



รางวัลเลิศรัฐ

Public Sector Excellence Awards

สาขานวัตกรรมภาครัฐ

ประจำปี 2567





รางวัลเลิศรัฐ

Public Sector Excellence Awards



รางวัลบริการภาครัฐ

ประจำปี 2567

คำนำ

การพัฒนาประสิทธิภาพการให้บริการของหน่วยงานภาครัฐ นับเป็นหัวใจสำคัญของการพัฒนาระบบราชการ สำนักงาน ก.พ.ร. จึงได้จัดให้มีการมอบรางวัลเลิศรัฐให้แก่หน่วยงานภาครัฐอย่างต่อเนื่องเป็นประจำทุกปี เพื่อเชิดชูเกียรติให้แก่หน่วยงานที่มีความโดดเด่นในการพัฒนาการให้บริการที่สามารถตอบสนองและสร้างความพึงพอใจให้แก่ผู้รับบริการ ตลอดจนสร้างขวัญกำลังใจให้แก่เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน ซึ่งเป็นกำลังสำคัญในการขับเคลื่อนการพัฒนาการให้บริการให้มีประสิทธิภาพและยั่งยืน

สำหรับการมอบรางวัลบริการภาครัฐ หนึ่งในสาขาของรางวัลเลิศรัฐ ได้มีการปรับปรุงเกณฑ์การพิจารณารางวัลให้สอดคล้องกับบริบทที่เปลี่ยนแปลงไป เพื่อสนับสนุนให้ภาครัฐปรับเปลี่ยนวิธีการทำงานและการให้บริการ ให้ตอบสนอง ได้ตรงตามความต้องการของประชาชน ในปี 2567 จึงได้เพิ่มประเภทรางวัลใหม่ คือ ประเภทขับเคลื่อนเห็นผล ที่มุ่งให้ภาครัฐพัฒนาการให้บริการ แก้ไขปัญหาที่สำคัญที่เป็น Agenda ของประเทศ และสอดคล้องกับบริบทของโลก

นอกจากนี้ เพื่อเป็นการสะท้อนถึงการปฏิบัติงานที่ดีของหน่วยงาน และเป็นต้นแบบที่ดีให้แก่หน่วยงานอื่น ๆ สำนักงาน ก.พ.ร. จึงจัดให้มีการมอบรางวัลเกียรติยศเลิศรัฐ รางวัลสูงสุดที่มอบให้หน่วยงานที่มีความเพียรพยายาม มุ่งมั่นพัฒนาบริการประชาชนอย่างต่อเนื่องจนสามารถเป็นองค์กรต้นแบบที่สร้างคุณค่า และมีความยั่งยืนด้วย ซึ่งปีนี้เป็นปีที่ 2 ที่มีการมอบรางวัลดังกล่าว

คำนำ

การมอบรางวัลบริการภาครัฐ นอกจากจะแสดงให้เห็นได้ถึงความมุ่งมั่น ตั้งใจของหน่วยงานภาครัฐในการพัฒนาการทำงานแล้ว ยังเห็นถึงการสร้างสรรค์นวัตกรรมหรือพัฒนาเครื่องมือต่าง ๆ มาใช้ เพื่อตอบโจทย์ผู้รับบริการที่หลากหลาย ด้วย อาทิ การปรับรูปแบบ การให้บริการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) การขับเคลื่อนองค์กรโดยใช้ข้อมูล (Data Driven Organization) การบูรณาการความร่วมมือของภาคส่วนต่าง ๆ การคิดเชิงออกแบบที่เน้นผู้รับบริการเป็นสำคัญ (Design Thinking) การพัฒนาไปสู่ภาครัฐระบบเปิด (Open Government) การปรับเปลี่ยนการทำงานให้เข้ากับโลกยุคใหม่ นำไปสู่การให้บริการภาครัฐที่มีประสิทธิภาพ ช่วยพัฒนาให้ประชาชนมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น และพร้อมที่จะเดินหน้าขับเคลื่อนประเทศไปพร้อมกับการเปลี่ยนแปลงของยุคสมัยใหม่ได้อย่างยั่งยืน

สำนักงาน ก.พ.ร. จึงได้รวบรวมผลงานการพัฒนาคูณภาพการให้บริการประชาชนของหน่วยงานภาครัฐที่ได้รับรางวัลเกียรติยศเลิศรัฐ และรางวัลบริการภาครัฐ ประจำปี 2567 ในระดับดีเด่น เพื่อเผยแพร่เป็นต้นแบบให้แก่หน่วยงานภาครัฐและผู้ที่สนใจ สามารถนำไปประยุกต์ใช้พัฒนางานบริการภาครัฐให้สอดคล้องกับบริบทและรูปแบบการดำเนินการของหน่วยงานที่มีความแตกต่างกัน โดยเฉพาะอย่างยิ่งในปัจจุบันที่เทคโนโลยีดิจิทัลมีบทบาทสำคัญต่อการให้บริการของภาครัฐ เพื่อส่งมอบบริการที่สะดวก รวดเร็ว ทันสมัย ตอบสนองได้ตรงต่อความต้องการของประชาชน

สำนักงาน ก.พ.ร. ได้จัดทำ e-Book รางวัลบริการภาครัฐ ประจำปี 2567 เล่มนี้ขึ้น เพื่อเผยแพร่ผลงานและความสำเร็จของหน่วยงานที่ได้รับรางวัลเป็นตัวอย่างในการพัฒนาการให้บริการประชาชนให้กับหน่วยงานอื่น ๆ โดยหวังว่าหนังสือเล่มนี้จะเป็นเป็นแรงบันดาลใจและแรงบันดาลใจให้กับหน่วยงานภาครัฐทั้งหลายในการพัฒนางานและมุ่งมั่นพัฒนาคูณภาพชีวิตของประชาชนอย่างต่อเนื่อง

สำนักงาน ก.พ.ร.
กันยายน 2567

สารบัญ

ตราสัญลักษณ์ และความหมายรางวัล	1
วัตถุประสงค์ของสาขารางวัล	2
การมอบรางวัล ประจำปี 2567	3
ผลการพิจารณารางวัลเลิศรัฐ ประจำปี 2567	6
รางวัลเกียรติยศเลิศรัฐ	
กรมอนามัย	17
สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา	19
สถาบันวิจัยและพัฒนาพื้นที่สูง (องค์การมหาชน)	21
รางวัลเลิศรัฐ สาขาบริการภาครัฐ	
หุ่นยนต์ผสมยาเคมีบำบัดและระบบส่งต่อยาเคมีบำบัด นวัตกรรมโดยคนไทย เพื่อคนไทย โดย โรงพยาบาลมะเร็งอุดรธานี กรมการแพทย์	25
รางวัลบริการภาครัฐ ประเภทนวัตกรรมบริการ	
การผ่าตัดต่อมลูกหมากด้วยวิธีใหม่ RJEP โดย โรงพยาบาลราชวิถี กรมการแพทย์	30
หุ่นยนต์อัจฉริยะ ช่วยบริการรักษามะเร็งต่อมไทรอยด์ด้วยสารรังสีไอโอดีน โดย ภาควิชารังสีวิทยา คณะแพทยศาสตร์ โรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์	33

สำนักงาน ก.พ.ร.
กันยายน 2567

สารบัญ

รางวัลบริการภาครัฐ ประเภทบูรณาการข้อมูลเพื่อการบริการ

การบูรณาการข้อมูลผู้เสียชีวิตจากอุบัติเหตุทางถนน (๓ ฐาน) โดย กรมควบคุมโรค สำนักงานตำรวจแห่งชาติ สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข กรมการขนส่งทางบก และ บริษัท กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด	38
TRD Integration Government Revenue System โดย กรมธนารักษ์ กรมที่ดิน กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น	41

รางวัลบริการภาครัฐ ประเภทขยายผลมาตรฐานการบริการ

ขยายผลการบริการระบบบริหารจัดการสืบสวนสอบสวนคดีแชร์ลูกโซ่ ด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล โดย กองคดีธุรกิจการเงินนอกระบบ และ กองเทคโนโลยีและศูนย์ข้อมูลการตรวจสอบ กรมสอบสวนคดีพิเศษ	46
--	----

รางวัลบริการภาครัฐ ประเภทบริการตอบใจหยั่งตรงใจ

บริการข้อมูลธุรกิจด้วยระบบ DBD e-Service โดย กองข้อมูลธุรกิจ กรมพัฒนาธุรกิจการค้า	51
--	----

รางวัลบริการภาครัฐ ประเภทยกระดับการอำนวยความสะดวกในการให้บริการ

กรมการค้าต่างประเทศ	56
สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา	59

รางวัลบริการภาครัฐ ประเภทขับเคลื่อนเห็นผล

โรงพยาบาลอินเทอร์เน็ตของชนเผ่ากลางขุนเขาที่ห่างไกล โดย โรงพยาบาลปางมะผ้า จังหวัดแม่ฮ่องสอน	64
สรุปผลการพิจารณารางวัล ระดับดี ประจำปี 2567	67
ภาคผนวก คำสังคณะอนุกรรมการพัฒนาระบบราชการเกี่ยวกับการส่งเสริมการบริหารกิจการ บ้านเมืองที่ดี และยกระดับคุณภาพและประสิทธิภาพภาครัฐ	87

ตราสัญลักษณ์และความหมายรางวัล



รางวัลเลิศรัฐ

(Public Sector Excellence Award : PSEA)

รางวัลเลิศรัฐ เป็นรางวัลแห่งเกียรติยศที่คณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) มอบให้หน่วยงานภาครัฐ เพื่อเป็นการยกย่องเชิดชู หน่วยงานที่ได้มุ่งมั่นปฏิบัติราชการ จนประสบความสำเร็จมีความเป็นเลิศแห่งหน่วยงานภาครัฐทั้งปวง



เพชรล้อมรอบด้วยช่อชัยพฤกษ์ ตั้งอยู่บนแท่นหมายเลขหนึ่ง หมายถึง หน่วยงานที่ได้รับรางวัลนี้เปรียบเสมือนเพชรน้ำเอกแห่งระบบราชการ (ช่อชัยพฤกษ์) ที่ผ่านการเจียรไนอย่างงดงามด้วยความมุ่งมั่นสร้างสรรค์ผลงานจนเป็นที่ประจักษ์เป็นเพชรน้ำหนึ่งเป็นความภาคภูมิใจสูงสุดของราชการไทย

รางวัลเกียรติยศเลิศรัฐ

รางวัลเกียรติยศเลิศรัฐ แสดงถึงความดีงามและคุณค่าที่สั่งสมเปรียบดั่งเพชรที่ถูกเจียรไนอย่างงดงาม ล้อมด้วยช่อชัยพฤกษ์สีทอง ซึ่งถูกยกชูความเป็นเลิศด้วยฐานเลข 1 และโลหะสีทองทั้ง 4 ด้าน เปรียบเสมือนความเป็นต้นแบบ การสร้างคุณค่า การพัฒนาอย่างต่อเนื่อง และความยั่งยืนในการสร้างสรรค์ผลงาน ปฏิบัติราชการ จนประสบความสำเร็จ





รางวัลบริการภาครัฐ

สองมือบริการ สี่ทองอร่าม ประคองใจสีแดง

อักษรข้างล่าง “บริการด้วยใจ”

สองมือทอง

ใจสีแดง

สื่อให้เห็นถึงความเป็นเลิศในการให้บริการ
เป็นใจที่เปี่ยมด้วยความตั้งใจและมุ่งมั่นใน
การให้บริการประชาชน

วัตถุประสงค์ของสาขารางวัล

รางวัลเลิศรัฐ สาขาบริการภาครัฐ เป็นรางวัลอันทรงเกียรติที่มอบให้กับหน่วยงานของรัฐที่มีผลการพัฒนาคุณภาพการให้บริการ เพื่อประชาชนได้รับบริการที่สะดวก รวดเร็ว โปร่งใส เป็นธรรม และเป็นที่พึงพอใจ ดังนั้น หน่วยงานที่ได้รับรางวัลเลิศรัฐ สาขาบริการภาครัฐ จึงถือได้ว่าเป็นหน่วยงานที่มีผลการทำงานในการยกระดับคุณภาพการให้บริการที่ประสบผลสำเร็จ ซึ่งจะสร้างขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงาน รวมทั้งกระตุ้นให้หน่วยงานมีความมุ่งมั่นและตั้งใจในการทำหน้าที่ให้ดียิ่งขึ้น

การมอบรางวัล ประจำปี 2567

คณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) ได้มีมติเห็นชอบ
การมอบรางวัลเลิศรัฐ ประจำปี 2567 ได้แก่

1. รางวัลเกียรติยศ มอบให้กับหน่วยงานที่ได้รับรางวัล united nations public service awards
2. รางวัลเกียรติยศเลิศรัฐ เป็นรางวัลที่มอบให้แก่หน่วยงานที่มีความโดดเด่น ได้รับรางวัลเลิศรัฐอย่างต่อเนื่อง เป็นต้นแบบที่สร้างคุณค่าในการสร้างสรรค์ ผลงานการปฏิบัติราชการจนมีความสำเร็จอย่างยั่งยืน
3. รางวัลเลิศรัฐยอดเยี่ยม รางวัลที่มอบให้แก่หน่วยงานที่มีความมุ่งมั่น และ ตั้งใจในการพัฒนาองค์การทั้งสามมิติ คือ การพัฒนาระบบคุณภาพการบริหารจัดการอย่างมีระบบ การสร้างความยั่งยืนโดยอาศัยกระบวนการทำงานแบบมีส่วนร่วม และต่อ ยอดสู่การพัฒนากระบวนการให้บริการ เพื่อให้สามารถตอบสนองต่อปัญหา ความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย รวมไปถึงการสร้างให้เกิดความยั่งยืน อันก่อให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชน โดยหน่วยงานของรัฐที่ผ่านการพิจารณาตามเกณฑ์การมอบรางวัลต้องได้รับรางวัลระดับดีเด่นใน 3 ประเภทรางวัลในปีเดียวกัน ซึ่งประกอบด้วย รางวัลบริการภาครัฐ รางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ และรางวัลการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม
4. รางวัลเลิศรัฐ สาขาบริการภาครัฐ (Best of the best)
5. รางวัลบริการภาครัฐ มอบให้แก่หน่วยงานของรัฐที่มีผลการพัฒนาคุณภาพ การให้บริการเพื่อประชาชนได้รับบริการที่สะดวก รวดเร็ว โปร่งใส เป็นธรรม และเป็นที่พึงพอใจ



ผลการพิจารณารางวัลเลิศรัฐ ประจำปี 2567



รายชื่อหน่วยงานที่ได้รับ รางวัลเลิศรัฐ ประจำปี 2567

รางวัลเกียรติยศเลิศรัฐ

เป็นรางวัลที่มอบให้แก่หน่วยงานที่มีความโดดเด่นจนได้รับรางวัลเลิศรัฐ
อย่างต่อเนื่อง เป็นต้นแบบที่สร้างคุณค่าในการสร้างสรรค์ผลงาน
การปฏิบัติราชการจนมีความสำเร็จอย่างยั่งยืน จำนวน 3 รางวัล

กรมอนามัย

สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา

สถาบันวิจัยและพัฒนาพื้นที่สูง (องค์การมหาชน)

รางวัลเลิศรัฐ สาขาบริการภาครัฐ (Best of the Best) จำนวน 1 รางวัล

1. หุ่นยนต์ผสมยาเคมีบำบัดและระบบส่งต่อยาเคมีบำบัด นวัตกรรม
โดยคนไทย เพื่อคนไทย
โดย โรงพยาบาลมะเร็งอุดรธานี กรมการแพทย์

รายชื่อหน่วยงานที่ได้รับ รางวัลเลิศรัฐ ประจำปี 2567

รางวัลบริการภาครัฐ

เป็นรางวัลที่มอบให้กับหน่วยงานของรัฐที่มีผลการพัฒนาคุณภาพการให้บริการเพื่อประชาชนได้รับบริการที่สะดวก รวดเร็ว โปร่งใส เป็นธรรม และเป็นที่พึงพอใจจำนวน 76 รางวัล แบ่งเป็น ระดับดีเด่น 9 หน่วยงาน และ ระดับดี 67 หน่วยงาน

ประเภทนวัตกรรมการบริการ (2 รางวัล)

ดีเด่น

การผ่าตัดส่องกล้องต่อมลูกหมากเทคนิคใหม่

RJ-TUAEP

โดย โรงพยาบาลราชวิถี กรมการแพทย์

หุ่นยนต์อัจฉริยะ ช่วยบริการรักษามะเร็ง
ต่อมไทรอยด์ด้วยสารรังสีไอโอดีน

โดย ภาควิชารังสีวิทยา คณะแพทยศาสตร์
โรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์

ประเภทบูรณาการข้อมูลเพื่อการบริการ (2 รางวัล)

ดีเด่น

การบูรณาการข้อมูลผู้เสียชีวิตจากอุบัติเหตุทางถนน (3 ฐาน)

โดย กรมควบคุมโรค

สำนักงานตำรวจแห่งชาติ

สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

กรมการขนส่งทางบก

บริษัท กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด

TRD Integration Government Revenue System

โดย กรมธนารักษ์

กรมที่ดิน

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

ประเภทบริการตอบโจทยตรงใจ (1 รางวัล)

ดีเด่น

บริการข้อมูลธุรกิจด้วยระบบ DBD e-Service

โดย กองข้อมูลธุรกิจ กรมพัฒนาธุรกิจการค้า



รายชื่อหน่วยงานที่ได้รับ รางวัลเลิศรัฐ ประจำปี 2567

ประเภทขยายผลมาตรฐานการบริการ (1 รางวัล)

ดีเด่น

ขยายผลการบริการระบบบริหารจัดการสืบสวนสอบสวนคดีแชร์ลูกโซ่ด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล

โดย กองคดีธุรกิจการเงินนอกระบบ
และ กองเทคโนโลยีและศูนย์ข้อมูลการตรวจสอบ
กรมสอบสวนคดีพิเศษ

ประเภทยกระดับอำนวยความสะดวก ในการให้บริการ (2 รางวัล)

ดีเด่น

กรมการค้าต่างประเทศ

สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา

ประเภทขับเคลื่อนเห็นผล (1 รางวัล)

ดีเด่น

โรงพยาบาลอินเตอร์ของชนเผ่ากลางขุนเขาที่ห่างไกล

โดย โรงพยาบาลปางมะผ้า จังหวัดแม่ฮ่องสอน



รายชื่อหน่วยงานที่ได้รับ รางวัลเลิศรัฐ ประจำปี 2567



ประเภทนวัตกรรมบริการ (34 รางวัล)

- ระบบตรวจสอบการจัดทำประกันภัยภาคบังคับ สำหรับการชำระภาษีรถ
โดย ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและสำนักงานขนส่งกรุงเทพมหานครพื้นที่ 5 กรมการขนส่งทางบก
- NIT SMART OPD : Every Patient Matters, Every Step Secured
โดย สถาบันประสาทวิทยา กรมการแพทย์
- โคมไฟส่องเรืองแสง DMS SkT Smart Lamp คัดกรองโรคผิวหนัง
โดย โรงพยาบาลโรคผิวหนังเขตร้อนภาคใต้ จังหวัดตรัง กรมการแพทย์
- ระบบ Aging Health Data
โดย สถาบันเวชศาสตร์สมเด็จพระสังฆราชญาณสังวรเพื่อผู้สูงอายุ กรมการแพทย์
- โปรแกรมเฝ้าระวังและเตือนภัยทางการเงินของสหกรณ์และกลุ่มเกษตรกร เวอร์ชัน 2
โดย ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร กรมตรวจบัญชีสหกรณ์
- ส่วนงานการบังคับคดีแบบอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic court execution)
โดย สำนักงานบังคับคดีจังหวัดอุดรธานี กรมบังคับคดี
- ต่อด้านการแปรสภาพเป็นทะเลทราย จากนโยบายสู่การปฏิบัติ: LDN Policy, from Theory to Reality
โดย กองแผนงาน กรมพัฒนาที่ดิน
- เกษตรกรยุคใหม่ใช้บัตรดินดีเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการดิน
โดย สำนักวิทยาศาสตร์เพื่อการพัฒนาที่ดิน กรมพัฒนาที่ดิน
- แผ่นเทียบสีสำหรับการเก็บเกี่ยวผลกาแฟในระยะสุกแก่ที่เหมาะสม
โดย กองวิจัยและพัฒนาวิทยาการหลังการเก็บเกี่ยวและแปรรูปผลิตผลเกษตร กรมวิชาการเกษตร
- นวัตกรรมชุดทดสอบอิมมูโนโครมาโตกราฟี สำหรับตรวจพาราควอตตกค้างในผักและผลไม้
โดย สำนักคุณภาพและความปลอดภัยอาหาร และสถาบันชีววิทยาศาสตร์ทางการแพทย์ กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์
- Application AR Smart Heritage รูปแบบสันนิษฐานโบราณสถาน
โดย กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร กรมศิลปากร
- ยื่นแล้วปลูก
โดย ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ กรมสรรพสามิต
- ระบบการให้บริการข้อมูลข่าวสารผู้เสียภาษีรายตัว (Tax Payer Account)
โดย ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ กรมสรรพสามิต
- การให้บริการผู้ป่วยด้วยอุปกรณ์แก้ไอจำกัดพฤติกรรม
โดย สถาบันจิตเวชศาสตร์สมเด็จเจ้าพระยา กรมสุขภาพจิต

รายชื่อหน่วยงานที่ได้รับ รางวัลเลิศรัฐ ประจำปี 2567



ประเภทนวัตกรรมบริการ (34 รางวัล)

- ระบบอัจฉริยะดูแลทารกใหม่ปลอดภัยโรคลมรื้อน
โดย โรงพยาบาลค่ายวชิราวุธ กองทัพบก
- “น้องเนียนวล” นวัตกรรมเครื่องผสมยาอัตโนมัติ
โดย กรมแพทย์ทหารอากาศ กองทัพอากาศ
- นวัตกรรมบริการผลิตบรรจุภัณฑ์อาหารจากกากหมากเพื่อสร้างรายได้ให้กับชุมชน
โดย สำนักเทคโนโลยีชีววิทยาลัยเทคนิคสุราษฎร์ธานี สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา
- แอปพลิเคชันนำทาง (NAMTANG) : เพื่อส่งเสริมการเดินทางและการเข้าถึงขนส่งสาธารณะทุกรูปแบบสำหรับทุกคน
โดย สำนักงานนโยบายและแผนการขนส่งและจราจร
- TAK-D คนพิการจบครบทีเดียว
โดย สำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดตาก สำนักงานปลัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์
- USDS บัตรพิเศษเพื่อคนพิเศษ
โดย ศูนย์บริการคนพิการจังหวัดอุดรธานี สำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดอุดรธานี สำนักงานปลัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์
- Cancer Data Tracking ระบบติดตามกลุ่มเสี่ยงมะเร็ง
โดย สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดบุรีรัมย์ สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
- มอเตอร์ไซค์กู้ชีพฉุกเฉินเพื่อคนเมือง (Motorlance for urban service)
โดย โรงพยาบาลราชพิพัฒน์ กรุงเทพมหานคร
- เครื่องสำรวจหาจุดแตกรั่วด้วย AI และบริหารจัดการข้อมูลผ่านเครือข่ายคลาวด์
โดย ฝ่ายบริหารจัดการน้ำสูญเสีย การประปานครหลวง
- ผลิตภัณฑ์ครีมทาผิวสารสกัดจากฟ้าทะลายโจรที่มีผลต่อการยับยั้งเชื้อ SARS-CoV-2
โดย โปรแกรมบริหารเภสัชภัณฑ์และเซลล์บำบัด ศูนย์ความเป็นเลิศด้านชีววิทยาศาสตร์ (องค์การมหาชน)
- โครงการสร้างเสริมคุณธรรม ในโลก Moral Verse เพื่อขับเคลื่อนคุณธรรมในสังคมไทย
โดย กลุ่มงานศูนย์ข้อมูลและเทคโนโลยีสารสนเทศ ศูนย์คุณธรรม (องค์การมหาชน)
- การพัฒนาโมเดลนวัตกรรมเชิงนโยบาย “ตั้งต้นดี Restart Academy”
โดย สำนักส่งเสริมข้อกำหนดกรุงเทพและการปฏิบัติต่อผู้กระทำผิด สถาบันเพื่อการยุติธรรมแห่งประเทศไทย (องค์การมหาชน)
- พัฒนางานบริการตรวจสอบอัญมณีด้วยเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (AI)
โดย ฝ่ายวิจัยและพัฒนามาตรฐาน สถาบันวิจัยและพัฒนาอัญมณีและเครื่องประดับแห่งชาติ (องค์การมหาชน)
- Proactive Protection X Total Defense
โดย สำนักปฏิบัติการ สำนักงานคณะกรรมการการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์แห่งชาติ
- แอปพลิเคชันสร้างสุขภาพที่ดี
โดย สำนักพัฒนานวัตกรรมภูมิสารสนเทศ สำนักงานพัฒนาเทคโนโลยีอวกาศและภูมิสารสนเทศ (องค์การมหาชน)

รายชื่อหน่วยงานที่ได้รับ รางวัลเลิศรัฐ ประจำปี 2567



ประเภทนวัตกรรมบริการ (34 รางวัล)

- ระบบท้องถิ่นดิจิทัล (Digital Government Platform)
โดย สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)
- นโยบายเชิงรุกปลูกศรัทธาภาพเมืองอัจฉริยะ อย่างยั่งยืนทั่วประเทศ
โดย ฝ่ายส่งเสริมเมืองอัจฉริยะ สำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล
- NetZero Man
โดย องค์การบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจก (องค์การมหาชน)
- TG-MET Morcellation Bag
โดย ภาควิชาสูติศาสตร์-นรีเวชวิทยา คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล มหาวิทยาลัยมหิดล
- เทคนิคทางเครื่องหัวใจและปอดเทียมเพื่อลดการให้เลือดบริจาคสำหรับผู้ใหญ่
โดย ภาควิชาศัลยศาสตร์ คณะแพทยศาสตร์ โรงพยาบาลรามธิบดี มหาวิทยาลัยมหิดล

ประเภทบูรณาการข้อมูลในรูปแบบดิจิทัล (3 รางวัล)

- Smog-epinorth ระบบการบูรณาการข้อมูลด้านสุขภาพจากปัญหาหมอกควัน
โดย กรมควบคุมโรค สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข กรมอนามัย
- การบูรณาการข้อมูลรหัสประจำตัวผู้เรียนเพื่อเข้ารับบริการการศึกษาสำหรับผู้ไม่มีหลักฐานทางทะเบียนราษฎร (Gcode)
โดย สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ กรมการปกครอง สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน กองอำนวยการรักษาความมั่นคงภายในราชอาณาจักร
- ระบบยื่นคำขอรับใบอนุญาตเป็นผู้ผลิตผู้ส่งออก ผู้นำเข้า และการแจ้งส่งออกนำเข้าสินค้าเกษตรมาตรฐานบังคับ
โดย สำนักงานมาตรฐานสินค้าเกษตรและอาหารแห่งชาติ กรมศุลกากร กรมพัฒนาธุรกิจการค้า กรมประมง กรมปศุสัตว์

รายชื่อหน่วยงานที่ได้รับ รางวัลเลิศรัฐ ประจำปี 2567



ประเภทขยายผลมาตรฐานการบริการ (2 รางวัล)

- “การสร้างวัดซินใจ (4 สร้าง 2 ใช้)” และการประเมินภาวะสุขภาพจิตออนไลน์ผ่านระบบ Mental health Check in
โดย สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเขาฉกรรจ์ จังหวัดสระแก้ว
- ระบบการตรวจสอบภายใน Audit Pro Smart : APS กระทรวง พม.
โดย กลุ่มตรวจสอบภายใน สำนักงานปลัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

ประเภทบริการตอบโจทยตรงใจ (9 รางวัล)

- ระบบตรวจสอบสถานะบัตรประจำตัวประชาชน และตรวจสอบสถานะการมีชีวิตรอยู่ของบุคคล (Check Card Status Service & Check Pop Status Service)
โดย สำนักบริหารการทะเบียน กรมการปกครอง
- การให้บริการข้อมูลความตกลงการค้าเสรีของศูนย์ให้บริการข้อมูล FTA Center
โดย สำนักพัฒนาความพร้อมทางการค้า กรมเจรจาการค้าระหว่างประเทศ
- ระบบจัดสอบและฐานข้อมูลบัตรประจำตัวผู้ปฏิบัติงานตามกฎหมายควบคุมน้ำมันเชื้อเพลิง (e-Fuelcard)
โดย สถาบันพัฒนาเทคนิคพลังงาน กรมธุรกิจพลังงาน
- โมบายแอปพลิเคชันเพื่อบริการด้านการค้าระหว่างประเทศแบบครบวงจร (DITP ONE)
โดย สำนักสารสนเทศและการบริการการค้าระหว่างประเทศ กรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ
- หับกว้าง Smart Care
โดย สถานคุ้มครองคนไร้ที่พึ่งหับกว้าง จังหวัดสระบุรี กรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ (เสนอผลงานโดย นางสาวสุนีย์ ศรีสง่าตระกูลเลิศ ผู้ตรวจราชการกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์)
- ระบบการรับชำระเงินกลางกระทรวงอุตสาหกรรม (d-Payment)
โดย ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานปลัดกระทรวงอุตสาหกรรม
- โครงการ “การถ่ายทอดเทคโนโลยีการสร้างมูลค่าให้กับอาหารพื้นถิ่นด้วยการฉายรังสี”
โดย ฝ่ายถ่ายทอดเทคโนโลยี สถาบันเทคโนโลยีนานาชาติสิรินธร (องค์การมหาชน)
- MICE Winnovation
โดย ฝ่ายไมซ์อินเทลลิเจนซ์และนวัตกรรม สำนักงานส่งเสริมการจัดประชุมและนิทรรศการ (องค์การมหาชน)
- หนึ่งรหัส หนึ่งผู้ประกอบการ (SME ONE ID)
โดย ฝ่ายสนับสนุนองค์ความรู้และระบบให้บริการ SMES สำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม

รายชื่อหน่วยงานที่ได้รับ รางวัลเลิศรัฐ ประจำปี 2567

ประเภทยกระดับการอำนวยความสะดวก ในการให้บริการ (4 รางวัล)

- กรมทรัพย์สินทางปัญญา
- กรมประมง
- กรมป่าไม้
- กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

ประเภทขับเคลื่อนเห็นผล (15 รางวัล)

- DOPA S.W.A.T. การกิจเพื่อชาติ หัวใจเพื่อประชาชน
โดย สำนักการสอบสวนและนิติการ กรมการปกครอง
- ระบบสารสนเทศการเจรจาการค้าระหว่างประเทศ (Trade Information System : TIS)
โดย กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร กรมเจรจาการค้าระหว่างประเทศ
- Fisherman Shop เสริมสร้างการตลาด เพิ่มรายได้ผู้ประกอบการ หลากหลายสินค้า ประมง ผู้บริโภคปลอดภัย ประมงไทยยั่งยืน
โดย กองวิจัยและพัฒนาเทคโนโลยีอุตสาหกรรมสัตว์น้ำ กรมประมง
- โมบายแอปพลิเคชันเพื่อบริการด้านการค้าระหว่างประเทศแบบครบวงจร (DITP ONE)
โดย สำนักสารสนเทศและการบริการการค้าระหว่างประเทศ กรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ
- ครอบครัวผลิตภัณฑ์ปศุสัตว์ (ใส่ใจ) “DLD Product Family”
โดย ศูนย์วิจัยและพัฒนาผลิตภัณฑ์ปศุสัตว์เชียงใหม่ กรมปศุสัตว์
- โรงรับจำนำเพื่อสังคม (Social Pawnshop)
โดย สำนักงานธนาคุณเคราะห์ กรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ
- การขับเคลื่อนกาแฟโรบัสตาศรีสะเกษ อัตลักษณ์หนึ่งเดียวพลิกวิฤตีสู่ความยั่งยืน
โดย ศูนย์วิจัยพืชสวนศรีสะเกษ กรมวิชาการเกษตร

รายชื่อหน่วยงานที่ได้รับ รางวัลเลิศรัฐ ประจำปี 2567

ประเภทขับเคลื่อนเห็นผล (15 รางวัล)

- การขับเคลื่อนกาแพโรบัสตาสรีสะเกษ อัตลักษณ์หนึ่งเดียวพลิกวิกฤติสู่ความยั่งยืน
โดย ศูนย์วิจัยพืชสวนศรีสะเกษ กรมวิชาการเกษตร
- การคัดแยกขยะต้นทางด้วยโครงการถังขยะเปียกลดโลกร้อน ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
โดย กองสิ่งแวดล้อมท้องถิ่น กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น
- “โชน-โนรา” พลังแห่งการขับเคลื่อนมรดกภูมิปัญญาทางวัฒนธรรม สู่ความภาคภูมิใจในความเป็นไทย
โดย สถาบันวัฒนธรรมศึกษา กรมส่งเสริมวัฒนธรรม
- การพัฒนารูปแบบการบำบัดผู้ติดสารเสพติด : Krit - Siwara Model ศูนย์วิวัฒน์พลเมืองมทบ.29
โดย โรงพยาบาลค่ายกฤษณ์สีวะรา กองทัพบก
- การบินเฝ้าตรวจทางอากาศเชิงรุกโดยอากาศยานไร้คนขับพลังงานแสงอาทิตย์ "M Solar-X UAV"
โดย โรงเรียนนายเรืออากาศนวมินทกษัตริยาธิราช กองทัพอากาศ
- ขับเคลื่อนการบรรลุเป้าหมาย “การลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก” ด้วยการพัฒนามาตรฐานด้านสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน
โดย ฝ่ายสนับสนุนองค์ความรู้และระบบให้บริการ SMEs สำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม
- Genomics Thailand ความท้าทายสู่การยกระดับสาธารณสุข
โดย หน่วยงานขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการบูรณาการจีโนมิกส์ประเทศไทย สถาบันวิจัยระบบสาธารณสุข
- ชุมชนคาร์บอนต่ำ ภูเขาสำคัญ ลดโลกร้อน
โดย สำนักวิจัย สถาบันวิจัยและพัฒนาพื้นที่สูง (องค์การมหาชน)
- ผู้นำสตรี สิทธิเท่าเทียมชาย
โดย สำนักพัฒนา สถาบันวิจัยและพัฒนาพื้นที่สูง (องค์การมหาชน)
- โครงการคลินิกให้คำปรึกษาด้านจิตสังคมแก่ผู้ต้องหาคดียาเสพติดในระบบศาล
โดย สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามยาเสพติด และ สำนักงานศาลยุติธรรม



สรุปผลการพิจารณารางวัล ระดับดี ประจำปี 2561

รางวัลเกียรติยศเลิศรัฐ

กรมอนามัย

อภิบาลระบบส่งเสริมสุขภาพ
และอนามัยสิ่งแวดล้อม
อย่างมีส่วนร่วม
ด้วยเทคโนโลยีและนวัตกรรม

องค์กรต้นแบบ
สร้างสังคมรอบรู้
สุขภาพดีทุกช่วงวัย
อนามัยสิ่งแวดล้อม
ได้มาตรฐาน



ส่งเสริมสุขภาพ

อนามัยสิ่งแวดล้อม

รอบรู้สุขภาพ



- ❖ อนามัยแม่และเด็ก
- ❖ คลอดปลอดภัยในถิ่นทุรกันดาร
- ❖ อนามัยผู้สูงอายุ

- ✓ ขับเคลื่อนอนามัยแม่และเด็กผ่าน MCH Board
- ✓ ยุกระดับศูนย์พัฒนาเด็กเล็กคุณภาพ
- ✓ ยุกระดับโรงเรียนส่งเสริมสุขภาพ
- ✓ ขับเคลื่อน พ.ร.บ. แก้ไขการตั้งครรภ์วัยรุ่น
- ✓ สมุดสุขภาพผู้สูงอายุ (Blue Book)
- ✓ ดูแลผู้สูงอายุระยะยาว (Long Term Care)
- ✓ ชมรมผู้สูงอายุรอบรู้สุขภาพช่องปาก

- ❖ DOH Test kits
- ❖ Food handler และ SAN+
- ❖ GREEN & CLEAN Hospital

- ✓ ฝ้าระวังคุณภาพอาหารและน้ำด้วยชุดตรวจอนามัยสิ่งแวดล้อม
- ✓ ยุกระดับสถานประกอบการด้านอาหารด้วยมาตรฐาน SAN & SAN Plus
- ✓ ยุกระดับสถานที่และผู้สัมผัสอาหารตามมาตรฐานสุขาภิบาลอาหารและน้ำ (Foodhandler)
- ✓ ยุกระดับคุณภาพการจัดการอนามัยสิ่งแวดล้อมในสถานบริการสาธารณสุข (GREEN & CLEAN Hospital Challenge)

- ❖ สาสุขอุ่มใจ
- ❖ ตรวจจับ ตอบโต้ข่าวเท็จ

- ✓ พัฒนาเครื่องมือและศูนย์รวมข้อมูลกิจกรรมส่งเสริมความรู้ด้านสุขภาพของประเทศ (HLO/HLC Hub)
- ✓ ยุกระดับการสร้างความรู้สุขภาพประชาชน
- ✓ ยุกระดับองค์การ/สถานประกอบการรอบรู้ด้านสุขภาพ (HLO)
- ✓ ยุกระดับชุมชนรอบรู้ด้านสุขภาพ (HLC)
- ✓ ตรวจจับ ฝ้าระวัง และตอบโต้ความเสี่ยงเพื่อความรู้ด้านสุขภาพ (RRHL)
- ✓ สื่อสารข้อมูลความรู้สุขภาพ (อนามัยมีเดีย)

Assessment

ประเมิน
สถานการณ์

Advocate

สื่อสารชี้แนะ

Intervention

พัฒนาวิธีการ
ที่เหมาะสม

Management & Governance

บริหารจัดการ
และอภิบาลระบบ



ด้านสุขภาพ

1

ส่งเสริมสุขภาพทุกช่วงวัย อายุยืนยาวและมีสุขภาพชีวิตที่ดีขึ้น

- อัตราแม่ตาย ลดลงเหลือ 16/แสน (อันดับ 3 ของอาเซียน)
- เด็กอายุ 0-5 ปี มีพัฒนาการสมวัย 86.60% (ลดภาวะเตี้ยของเด็ก 0-5 ปี อันดับ 2 ของอาเซียน)
- อัตราคลอดมีชีพ 15-19 ปี ลดเหลือ 17.79 ต่อพัน
- ผู้สูงอายุและผู้ที่มีภาวะพึ่งพิงได้รับการดูแลตาม Care Plan 93.37%
- ประชาชนรอบรู้ด้านสุขภาพ 80.95%

จัดบริการอนามัยสิ่งแวดล้อมที่ได้มาตรฐาน

- ระบบบริหารจัดการขนส่งมูลฝอยติดเชื้อ (E-Manifest) ทำให้การกำจัดมูลฝอยติดเชื้อเป็นไปตามมาตรฐาน 98%
- ฝักระวังประปาหมู่บ้าน (อปท.) น้ำประปาดื่มได้ 62.9%
- การเข้าถึงสุขาภิบาลพื้นฐาน อันดับ 9 ของโลก และอันดับ 2 ของอาเซียน

ด้านสังคม

1. ลดปัญหาการตั้งครรภ์ในวัยรุ่นและยุติการตั้งครรภ์แบบปลอดภัย 108,830 ราย
2. ผู้สูงอายุได้รับการดูแล LTC จำนวน 471,759 คน
3. จัดการคลอดที่ปลอดภัยในถิ่นทุรกันดารอย่างเท่าเทียม
4. ประชาชนได้รับข้อมูลที่ถูกต้อง ชัวร์ก่อนแชร์ (RRHL) ตรวจจับข่าวเท็จ 145,515,605 ข่าว

2



ด้านเศรษฐกิจ

3

1. ส่งเสริมการจ้างงานสร้างอาชีพ ผู้ดูแลผู้สูงอายุ (CG) 102,761 คน และส่งเสริมการจ้างงาน มูลค่า 1,849 ล้านบาท (18,000/คน/ปี)
2. พัฒนา DOH Test kits ลดค่าใช้จ่ายการตรวจวิเคราะห์ทางห้องปฏิบัติการ 12 ล้านบาท/ปี

ด้านสิ่งแวดล้อม

ประชาชนอยู่ในสิ่งแวดล้อมที่เอื้อต่อการมีสุขภาพดี

1. สถานบริการสาธารณสุขจัดการอนามัยสิ่งแวดล้อม ได้มาตรฐาน GREEN&CLEAN Hospital ร้อยละ 46.56 และ 76.77 (ปี 66-67)
2. ขับเคลื่อนเมืองสุขภาพดี ร่วมกับภาคีเครือข่าย เมืองสุขภาพดี 274 แห่ง ร้านอาหารผ่านมาตรฐาน SAN 27,376 แห่ง
3. บูรณาการความร่วมมือร่วมกับภาครัฐและเอกชน เกิดห้องปลอดฝุ่น จำนวน 8,944 แห่ง



4

กรมอนามัยขับเคลื่อนความยั่งยืนสู่ National Lead ด้านส่งเสริมสุขภาพและอนามัยสิ่งแวดล้อม

PP Excellence

Health Literacy

Environmental Health

Partnership

ยกระดับบริการส่งเสริมสุขภาพและอนามัยสิ่งแวดล้อมสู่สากล

สร้างสังคมรอบรู้สู่สุขภาพดีทุกช่วงวัย

อนามัยสิ่งแวดล้อมได้มาตรฐาน ปลอดภัยเอื้อต่อการมีสุขภาพดี

ส่งเสริมภาคีเครือข่ายเข้มแข็ง



สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา
กระทรวงสาธารณสุข

สำนักงานคณะกรรมการ อาหารและยา

อย. เป็นองค์กรหลักด้านคุ้มครองผู้บริโภค
และส่งเสริมผู้ประกอบการด้านผลิตภัณฑ์
สุขภาพ เพื่อประชาชนสุขภาพดี

ผู้บริโภคปลอดภัย



สร้างความรอบรู้ของประชาชน
ผ่านกระบวนการมีส่วนร่วมของ
ชุมชน คนในพื้นที่ โดยใช้ โมเดล
บวร. ด้วยกลยุทธ์ 3s

- ✓ ผู้บริโภคมีความรอบรู้ด้านผลิตภัณฑ์สุขภาพ
ร้อยละ 76.01
- ✓ ประชาชนที่ได้รับอันตรายจากการบริโภค
ผลิตภัณฑ์สุขภาพ ลดลงร้อยละ 4.47
- ✓ คลังสื่อความรู้ด้านผลิตภัณฑ์สุขภาพบนระบบ
ออนไลน์ (FDA Center)

นำเทคโนโลยีมาใช้
ปิดกั้นโฆษณา เฝ้าระวัง
และแจ้งเตือนภัย
ผลิตภัณฑ์สุขภาพ
ที่ผิดกฎหมาย
ผ่านสื่อออนไลน์
ตลอด 24 ชั่วโมง

เฝ้าระวังโฆษณา
และแจ้งเตือนภัย
ผลิตภัณฑ์สุขภาพ
ที่ผิดกฎหมาย

จับกุมสถานที่ผลิต ขาย ลักลอบนำเข้าและ
โฆษณาผลิตภัณฑ์สุขภาพเถื่อน รวม 399 แห่ง
มูลค่าของกลางกว่า 3,000 ล้านบาท
อย. ดำเนินคดี 9,055 คดี

ผู้ประกอบการพัฒนาไกล

พัฒนาการให้บริการเพื่อความสะดวกในการประกอบธุรกิจ

พัฒนาระบบ
บริการ
อิเล็กทรอนิกส์
ครบวงจร

พัฒนาระบบ
Auto
Permission

ออกของ
อนุญาต (อย.)
เพียง บัตร
ประชาชน
ใบเดียว

ลดระยะเวลา
ในการพิจารณา
อนุมัติ อนุญาต
58.32%

ลดค่าใช้จ่าย
ของ
ผู้ประกอบการ
100 ล้านบาท

สร้างคลินิกให้
คำปรึกษา
ผลิตภัณฑ์
การแพทย์
ขั้นสูง (ATMP)

ระบบคุ้มครองสุขภาพไทยยั่งยืน

กำหนดกรอบรายการยามุ่งเป้าที่
สนับสนุนให้มีการผลิตทดแทนการนำเข้า
เร่งรัดการขึ้นทะเบียนยามุ่งเป้า (Priority
Review) และยกเว้นค่าธรรมเนียมการขึ้น
ทะเบียนยามุ่งเป้า

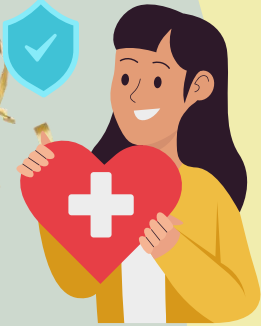
มียาและเวชภัณฑ์สำรองไม่
น้อยกว่า 30 วัน ร้อยละ 88.30

เพิ่มการเข้าถึงยา/วัคซีน ในบัญชี
ยาหลัก 1,069 รายการ ภาครัฐประหยัด
ค่ายา 1,200 ล้านบาท

ประชาชนเข้าถึงวัคซีนจำเป็น
เพิ่มขึ้น เช่น วัคซีน aP ป้องกันโรคไอกรน
ประชาชนเข้าถึง 540,000 ราย/ปี



ด้านสาธารณสุข



- ส่งเสริมการผลิตยาในประเทศ เพื่อความมั่นคงทางยา/วัคซีน และราคาถูกลง
- สนับสนุนการพัฒนาผลิตภัณฑ์และเร่งรัดการพิจารณาอนุญาตผลิตภัณฑ์จำเป็น
- การเพิ่มการเข้าถึงยา/วัคซีน ในบัญชีหลัก 1,069 รายการภาครัฐ ประหยัดค่ายา 1,200 ล้านบาท
- มียาและเวชภัณฑ์สำรอง ไม่น้อยกว่า 30 วัน ร้อยละ 88.30

ด้านเศรษฐกิจ

- นำเทคโนโลยีมาใช้ในการให้บริการอนุมัติอนุญาตแบบครบวงจร ลดเวลา ร้อยละ 58.32
- ส่งเสริมการส่งออกและสนับสนุนการเข้าสู่ธุรกิจของผู้ประกอบการหน้าใหม่
- ประเทศไทยผลิตและส่งออกเครื่องสำอางเป็นอันดับ 1 ในอาเซียน มูลค่าการส่งออกเครื่องสำอางกว่า 90,000 ล้านบาท
- ประเทศไทยส่งออกอาหารเป็นอันดับที่ 12 ของโลก มูลค่าการส่งออกมากกว่า 1,500,000 ล้านบาท



ด้านสังคม

- ผู้บริโภคมีความรอบรู้ด้านผลิตภัณฑ์สุขภาพ ร้อยละ 76.01
- ประชาชนได้รับอันตรายจากการบริโภคผลิตภัณฑ์สุขภาพลดลง ร้อยละ 4.47
- Tawai for Health “ตาไว รู้ทันภัยสุขภาพ” รับรายงานรวบรวมปัญหาผลิตภัณฑ์สุขภาพและโฆษณาผิดกฎหมาย



ด้านสิ่งแวดล้อม

- สนับสนุน BCG Model โดยออกมาตรฐาน
 - * ภาชนะบรรจุอาหารจากพลาสติก recycle
 - * Refill Station เครื่องสำอาง นำภาชนะมาบรรจุผลิตภัณฑ์ ณ จุดบริการ ลดการใช้พลาสติก
- จัดทำห้องปลอดฝุ่น
- ติดตั้ง solar rooftop คิดเป็นส่วนลดค่าไฟฟ้าที่ 4.64 ล้านบาท/ปี และลดการปล่อย Co2 ที่ 8,683 Co2/ 20 ปี



อย. เป็นองค์กรหลักด้านคุ้มครองผู้บริโภค
และส่งเสริมผู้ประกอบการด้านผลิตภัณฑ์สุขภาพ
เพื่อประชาชนสุขภาพดี



สถาบันวิจัย และพัฒนาพื้นที่สูง (องค์การมหาชน)

ชุมชนบนพื้นที่สูงมีความอยู่ดีมีสุขด้วยการวิจัยและ
พัฒนาสืบสานรักษาต่อยอดงานโครงการหลวงตามหลัก
ปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง

ต้นแบบการแก้ปัญหาบนพื้นที่สูงอย่างยั่งยืน



2. โครงสร้างบริหารจัดการ

ออกแบบองค์กรให้มีโครงสร้างและ
การบริหารจัดการให้สอดคล้องตัวใน
การขับเคลื่อนงานในเชิงพื้นที่

มีกลไกขับเคลื่อนบูรณาการ
เพื่อบรรลุผลสัมฤทธิ์ร่วมกัน
เน้นความโปร่งใส เปิดเผยข้อมูล
เป็นธรรม และการบริหารงานที่เน้น
ประชาชนเป็นศูนย์กลาง

4. วางแผนการใช้ที่ดิน

วางแผนการใช้ประโยชน์ที่ดิน
(Land use Planning)

มีแผนที่ดินรายแปลง เป็นเครื่องมือสำหรับ
ในการวางแผนการพัฒนาชุมชนพื้นที่สูง
ร่วมกับหน่วยงานร่วมบูรณาการ
ใช้เทคโนโลยีในการแก้ไขปัญหาทางสังคม
ไปเป็นแผนการจัดการเรียนรู้ของชุมชน

7. สร้างผู้นำการเปลี่ยนแปลง

สร้างคนในพื้นที่ ให้เป็นเสมือน
นักพัฒนามืออาชีพ สร้างการมีส่วนร่วมกับชุมชน
ยึดหลักการเปิดจากข้างใน

1. หลักคิดในการทำงาน

พัฒนาพื้นที่สูงแบบโครงการหลวง
ต้นแบบผลสำเร็จในการพัฒนาเชิงพื้นที่
อย่างสมดุลทางด้านเศรษฐกิจสังคม
สิ่งแวดล้อมและปัจจัยพื้นฐานที่จำเป็นต่อ
การดำรงชีวิตตามปัญหาความต้องการ
และภูมิสังคมของชุมชน

3. ประสานความร่วมมือ

การสร้างความร่วมมือ ร่วมคิดร่วม
ทำใช้ องค์ความรู้
แก้ปัญหาบนพื้นที่สูง

พัฒนาชุมชนบนพื้นที่สูงอย่างเท่าเทียมไม่เลือกปฏิบัติ
(ไม่ทิ้งใครไว้ข้างหลัง) โดยยึดคนและชุมชนเป็นศูนย์กลาง
การพัฒนายึดหลักการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วน

5. วิจัยและนวัตกรรม

การวิจัยและพัฒนา นวัตกรรม
(Area based)

ปรับกระบวนการวิจัย ที่ใช้บริบทพื้นที่เป็นตัวตั้ง
นำผลงานวิจัยและนวัตกรรมไปปรับใช้สร้างรายได้
ด้วยระบบการผลิตที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม

7. ถอดบทเรียน

ถอดบทเรียนผลสำเร็จจากการนำแนวทาง
การพัฒนาพื้นที่สูงแบบโครงการหลวงขยายผล
ไปยังพื้นที่สูงอื่นของประเทศและนานาชาติ

ด้านเศรษฐกิจ

- ประชาชนได้รับการพัฒนาและส่งเสริมอาชีพที่หลากหลายและให้ผลตอบแทนสูง ด้วยการเกษตรที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม มีมาตรฐานอาหารปลอดภัย และตลาดรองรับ ทำให้มีรายได้เพิ่มจาก ปี 2564-2566 รวมมูลค่ากว่า 1,300 ล้านบาท โดยมีอัตราการเพิ่มขึ้นของรายได้คิดเป็น 8.09% และ 9.64%
- รายได้จากผลิตผลตามมาตรฐาน GAP และเกษตรอินทรีย์ มูลค่า 480 ล้านบาท เกษตรกร 72.32% มีรายได้เฉลี่ยสูงกว่าเส้นความยากจนบนพื้นที่สูง (78,000 บาท/ครัวเรือน/ปี)
- สวพส. มีสถาบันเกษตรกรที่มีทุนดำเนินงานหมุนเวียนกว่า 88 ล้านบาท (ปี 2564-2566) ทั้งนี้ การแก้ปัญหาในมิติทางเศรษฐกิจยังส่งผลกระทบเชิงบวกต่อการแก้ไขปัญหาการบุกรุกป่าได้อย่างสิ้นเชิง



ด้านสังคม

- กระจายการพัฒนาเพื่อลดความเหลื่อมล้ำในการเข้าถึงบริการภาครัฐด้วยความร่วมมือกับหน่วยงานทั้งภาครัฐและเอกชนไปยังชุมชนบนพื้นที่สูง ครอบคลุม 2,332 กลุ่มบ้าน ประชากรมากกว่า 653,000 คน คิดเป็น 55.45% ของประชากรบนพื้นที่สูงทั้งหมดของประเทศ
- สร้างงานในพื้นที่เพื่อลดการเคลื่อนย้ายสู่ชุมชนเมืองของเยาวชนบนพื้นที่สูง สร้างผู้นำชุมชนและผู้นำเกษตรกรที่มีคุณภาพ รวม 2,812 ราย (ปี 2564-2566) โดยเป็นผู้นำหญิง 204 ราย ร่วมสร้างการเปลี่ยนแปลงด้านการพัฒนาพื้นที่สูงระดับประเทศและนานาชาติและมี 94 ชุมชนที่ผู้นำหญิงมีบทบาททางการเมือง สร้างกระบวนการสืบทอดภูมิปัญญาท้องถิ่นด้านหัตถกรรม ด้านการจัดการทรัพยากรดิน น้ำ และป่าไม้ของชุมชนบนพื้นที่สูง ก่อให้เกิดความภาคภูมิใจในคุณค่าและความสำคัญในเอกลักษณ์ชนเผ่าของตน ส่งผลต่อความรู้สึถึงการได้รับการยอมรับและมีความเสมอภาคในสังคมของชนเผ่าที่อยู่ห่างไกล



ด้านสิ่งแวดล้อม

- แก้ไขการบุกรุกป่าและอนุรักษ์และฟื้นฟูสิ่งแวดล้อม ควบคู่กับการทำให้ประชาชนบนพื้นที่สูงมีสิทธิในการอยู่อาศัยและใช้ประโยชน์ที่ดินอย่างยั่งยืน ด้วยการบริหารจัดการพื้นที่เกษตรกรรมเพื่อการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม กำหนดขอบเขตการใช้ประโยชน์ที่ดิน (Zoning) เพื่อแบ่งแยกพื้นที่ป่า พื้นที่ทำกิน ให้มีความชัดเจน
- ส่งเสริมให้ชุมชนอนุรักษ์และฟื้นฟูป่าไม้และความหลากหลายทางชีวภาพ ในพื้นที่ดำเนินงาน สวพส. 44 แห่ง แล้วเสร็จไป 78.7% หรือ 485 กลุ่มบ้าน ทำให้ เกษตรกร 40,656 ราย มีพื้นที่ทำกิน 86,388 แปลง 884,961.66 ไร่ อย่างถูกต้อง และรักษาพื้นที่ป่าได้ 1.54 ล้านไร่ ช่วยเพิ่มพื้นที่สีเขียวได้มากกว่า 211,000 ไร่
- ชุมชนสามารถปรับตัวรองรับการเปลี่ยนแปลงของสภาพภูมิอากาศโดยเฉพาะภัยแล้ง ในพื้นที่ 116 กลุ่มบ้าน โดยพัฒนาแหล่งน้ำขนาดเล็ก 228 แห่ง 116 ชุมชน ผู้ได้รับประโยชน์ 6,886 ราย 1,924 ครัวเรือน พื้นที่ 608 แปลง 12,241.47 ไร่
- เกษตรกรมีการใช้ประโยชน์จากแหล่งน้ำเพื่อทำการเกษตรมูลค่าสูง ส่งผลโดยรวมต่อการแก้ไขปัญหาฝุ่นควัน PM2.5 โดยทำให้ลดความร้อนในพื้นที่ดำเนินงานของ สวพส. ลดลงโดยตลอด คือมี 17,183 จุด ในปี 2566 หรือ 5,098.8 จุด/ประชากร 1 ล้านคน



ชุมชนบนพื้นที่สูงมีความอยู่ดีมีสุขด้วยการวิจัยและพัฒนาสืบสาน รักษาต่อยอดงานโครงการหลวงตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอ

เพียง





มูลนิธิสภากาชาดไทย

ผลงานต้นแบบ (BEST PRACTICE)



ร่างวลเลิศรัฐ สาขบริการภาครฐ



เลิศรัฐสาขา

รางวัลเลิศรัฐ
สาขาบริการภาครัฐ
ประจำปี 2567
(Best of the Best)



โรงพยาบาล
มะเร็งอุดรธานี
กรมการแพทย์

หุ่นยนต์ผสมยา
เคมีบำบัด
และระบบส่งต่อยา
เคมีบำบัด
นวัตกรรม
โดยคนไทย
เพื่อคนไทย



ที่มา

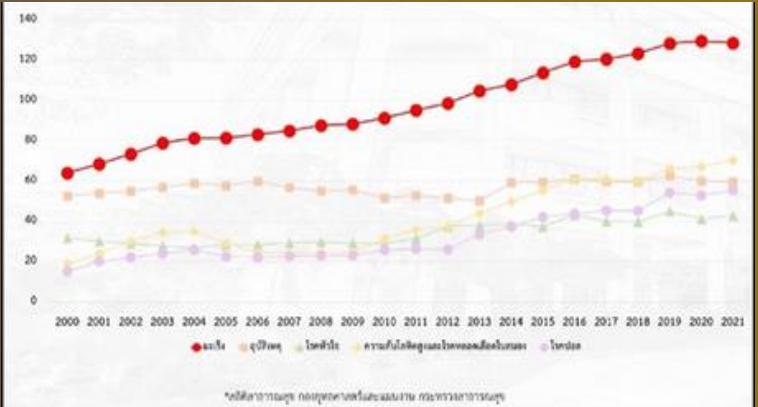
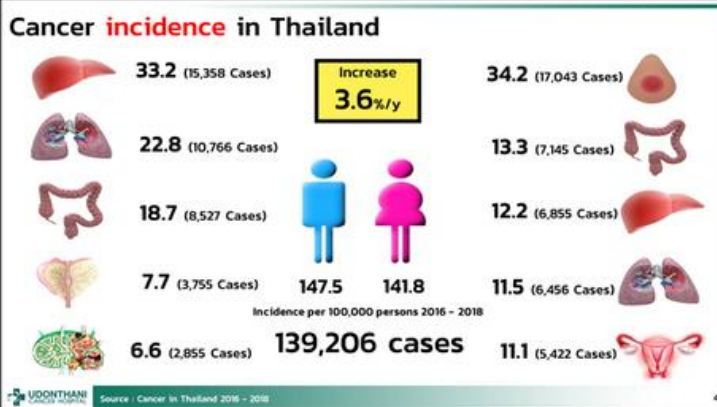


โรคมะเร็ง เป็นสาเหตุการเสียชีวิตอันดับแรก
ของประชากรไทย **มีแนวโน้มสูงขึ้น** อย่างต่อเนื่อง

**การใช้ยาเคมีบำบัดจัดเป็นแนวทางการรักษา
หลักและให้ผลลัพธ์การรักษาที่ดีในมะเร็งเกือบทุกชนิด**

การใช้ยาเคมีบำบัด**มีความเสี่ยง**ทั้งต่อตัวผู้ป่วย
และบุคลากรทางการแพทย์ที่เกี่ยวข้องกับการเตรียมยา
เคมีบำบัด การขนส่งยาเคมีบำบัดและการบริหารยาเคมีบำบัด

เภสัชกรผู้ปฏิบัติหน้าที่ดังกล่าว**มีความเสี่ยงสูง**ที่จะสัมผัสหรือปนเปื้อน
ยาเคมีบำบัดซึ่งเป็นอันตรายต่อสุขภาพ และอาจมีภาวะเครียด กังวล
ต่อการปฏิบัติงานที่ต้องมีความถูกต้องแม่นยำสูง



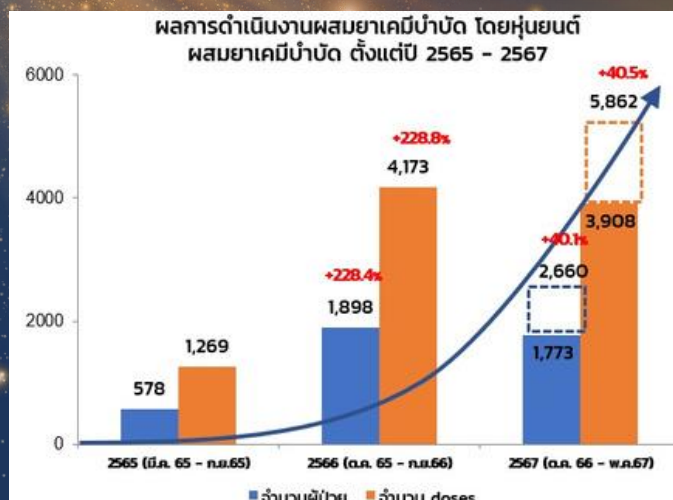
จุดเด่นของผลงาน

เป็นหุ่นยนต์ผสมยาเคมีบำบัดตัวแรกของประเทศไทย ผลิตโดยคนไทย สามารถนำมาใช้
งานได้อย่างถูกต้องแม่นยำและรวดเร็ว ทดแทนการปฏิบัติงานโดยบุคลากรเพื่อลด
การสัมผัสยาเคมีบำบัดได้ สามารถใช้กับยาและวัสดุอุปกรณ์เตรียมยาที่ใช้กันทั่วไปใน
โรงพยาบาลภายในประเทศ ซึ่งมีความเหมาะสมตรงกับบริบทของประเทศไทย ประชาชน
เข้าถึงบริการสุขภาพอย่างเท่าเทียม ทั้งถึง และลดความเหลื่อมล้ำ

การทำงานของหุ่นยนต์ผสมยาเคมีบำบัด



ผลลัพธ์/ผลผลิต



ปัจจุบันหุ่นยนต์สามารถผสมยาเคมีบำบัดได้ **24 ชนิด** จำนวน **4,249 ราย** ร้อยละความคลาดเคลื่อนของการเตรียมยาเคมีบำบัด เท่ากับศูนย์ หุ่นยนต์มีความแม่นยำในการเตรียมยา มากกว่ามนุษย์ (98.24%, 95.05%)

ประหยัดยาเคมีบำบัดได้ **107,250 บาท** และลดปริมาณขยะเคมีบำบัดที่ รพ.เครือข่าย 297 กก. (14,850 บาท)

การผสมโดยหุ่นยนต์มีความคุ้มค่า มากกว่า การผสมโดยมนุษย์ **1.56 เท่า** และ การใช้ระบบส่งต่อยาเคมีบำบัดมีความคุ้มค่า มากกว่า ร.พ.เครือข่ายผสมเอง **2.25 เท่า**

ผลลัพธ์การดำเนินงาน

ด้านผู้รับบริการ	- ประโยชน์ต่อผู้รับบริการโดยตรง 4,249 ราย - ผู้ป่วยทุกรายได้รับยาเคมีบำบัดตรงตามขนาด
ด้านบุคลากร	อุบัติเหตุจากการสัมผัสยาเคมีบำบัด และการบาดเจ็บของบุคลากร เท่ากับ 0
ด้านสิ่งแวดล้อม	- ลดของเสียที่เกิดขึ้นในระบบ และประหยัดยาเคมีบำบัดได้ 107,250 บาท - ลดปริมาณขยะเคมีบำบัดที่รพ.เครือข่าย 297 กิโลกรัม (14,850 บาท)
ด้านองค์กรและประเทศ	- เพิ่มผลิตภาพ (Productivity) ทางเภสัชกรรม 1.56 – 2.25 เท่า - ลดความสูญเสียจากความคลาดเคลื่อนในการผสมยาโดยมนุษย์ 4,482.5 บาท - รายได้ที่เกิดขึ้น มูลค่า 101,999,634.5 บาท

ความยั่งยืน NEXT STEP

การต่อยอดพัฒนาในอนาคต

- ขยายงานระบบส่งต่อยาเคมีบำบัดในพื้นที่เขตสุขภาพที่ 8 ไปโรงพยาบาลภาครัฐอื่นๆ และภาคเอกชน และอาจขยายผลไปต่างเขตสุขภาพ
- เสนอวัตรกรรมการผลิตหุ่นยนต์ผสมยาเคมีบำบัดเข้าสู่บัญชีนวัตกรรมปี 2568
- เสนอรูปแบบระบบส่งต่อยาเคมีบำบัด เข้าสู่นโยบายภาครัฐ
- ขยายการผลิตหุ่นยนต์ผสมยาเคมีบำบัด ให้กับโรงพยาบาลอื่น ๆ ทั้งในและต่างประเทศ

ต้นแบบการส่งยาเคมีบำบัด



ปริมาณการผสมยาเคมีบำบัด มกราคม 65 – พฤษภาคม 67

ขั้นตอนการส่งยาเคมีบำบัด







รางวัลบริการภาครัฐ ประเภทนวัตกรรมบริการ



โรงพยาบาลราชวิถี
กรมการแพทย์

รางวัลบริการภาครัฐ
ประจำปี 2567

ระดับดีเด่น

ประเภทนวัตกรรม
การบริการ

โรงพยาบาลราชวิถี
กรมการแพทย์

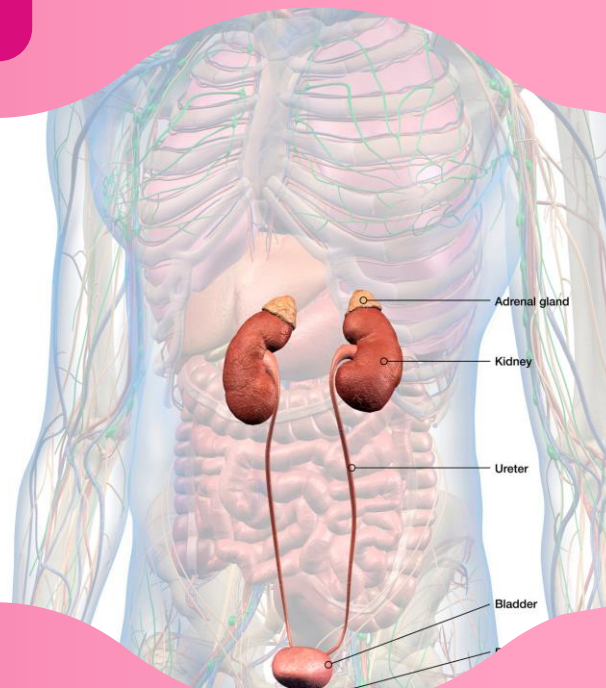
การผ่าตัด
ส่องกล้องต่อม
ลูกหมากเทคนิค
ใหม่ RJ-TUAEP





ที่มา/และความสำคัญ

ภาวะต่อมลูกหมากโตพบมากขึ้น ในปัจจุบัน ผู้ป่วยที่มีอาการปัสสาวะไม่ออก การรักษาหลักคือการผ่าตัดควั่นต่อมลูกหมาก แบบวิธีดั้งเดิม (Transurethral Resection of Prostate :TURP) ซึ่งมีภาวะเสียเลือดปริมาณมาก (500-1000 ml) พ้นตัวช้า นอนโรงพยาบาลนานกว่า 4-5 วัน และในผู้สูงอายุอาจเกิดภาวะแทรกซ้อนรุนแรง (TURP syndrome) ได้ถึงร้อยละ 8 ก่อให้เกิดกระสับกระส่ายไม่รู้สีกตัว จนถึงขั้นเสียชีวิตได้ร้อยละ 25 ปัญหาดังกล่าวมีผลกระทบในระดับประเทศ โดยมีผู้มารับบริการผ่าตัดTURP ประมาณ 1,500-2,000 รายต่อปี ถึงแม้จะมีการพัฒนาอุปกรณ์ใหม่ ๆ เช่น กลุ่มเลเซอร์แต่ราคาอุปกรณ์สูงกว่า 15,000,000 บาท ด้วยข้อจำกัดด้านงบประมาณของโรงพยาบาลในส่วนภูมิภาค ส่งผลต่อการเข้าถึงการรักษาที่มีคุณภาพของประชาชน



การดำเนินการพัฒนา

แสวงหาแนวทางใหม่ในการผ่าตัดรักษาภาวะต่อมลูกหมากโต ลดภาวะแทรกซ้อน และเสียชีวิตจากการผ่าตัดในผู้ป่วยสูงอายุ โดยมีผลการรักษาที่เทียบเท่าการรักษาด้วยอุปกรณ์ราคาสูง

เสริมทักษะของศัลยแพทย์ทางเดินปัสสาวะในภูมิภาคในการผ่าตัด RJ-TUAEP เพื่อยกระดับมาตรฐานการรักษาในโรงพยาบาลส่วนภูมิภาค และเพิ่มโอกาสการเข้าถึงบริการประชาชน

1

การพัฒนาเทคนิคการผ่าตัดภาวะต่อมลูกหมากโต RJ-TUAEP
เป็นรายแรกของประเทศไทย

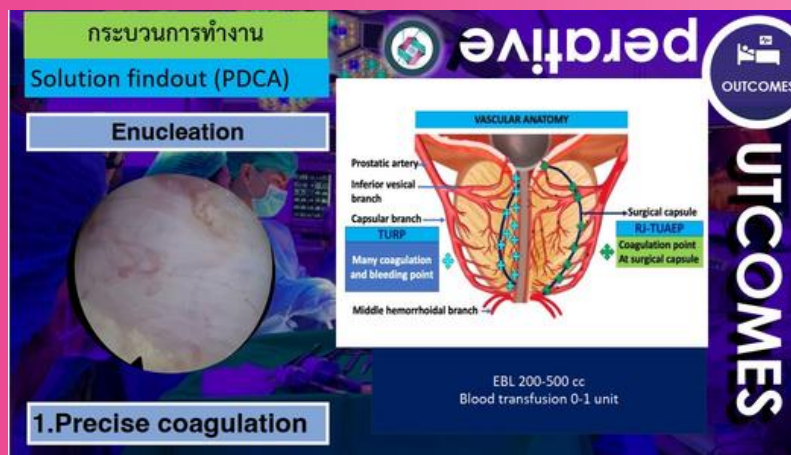
2

เผยแพร่องค์ความรู้ในงานประชุมวิชาการสมาคมศัลยแพทย์ระบบปัสสาวะแห่งประเทศไทย ในพระบรมราชูปถัมภ์ และระดับนานาชาติ

3

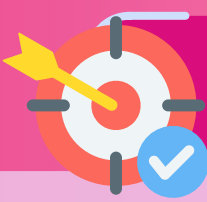
จัดการฝึกอบรมและเผยแพร่เทคนิค RJ-TUAEP กระจายสู่โรงพยาบาลระดับภูมิภาคอย่างยั่งยืน

จุดเด่นของผลงาน



เป็นการพัฒนาการเทคนิคใหม่ RJ-TUAEP ที่ใช้อุปกรณ์เดิม ร่วมกับการเพิ่มทักษะของศัลยแพทย์ระบบปัสสาวะในภูมิภาค เพื่อให้ได้ผลเทียบเท่าอุปกรณ์ราคาแพง อีกทั้งเป็นการพัฒนาต้นทุนมนุษย์อย่างยั่งยืนในการสอนทักษะการผ่าตัดศัลยแพทย์ระบบปัสสาวะในภูมิภาค เพื่อเพิ่มโอกาสการเข้าถึงบริการของประชาชนในภูมิภาคนั้น ๆ ต่อไป





ผลลัพธ์/ผลผลิต



อัตราการเสียเลือดเทคนิค RJ-TUAEP เฉลี่ย 200 - 500 มิลลิลิตร ไม่พบภาวะแทรกซ้อนรุนแรง (TURP Syndrome) หรือ เสียชีวิตจากการผ่าตัด RJ-TUAEP



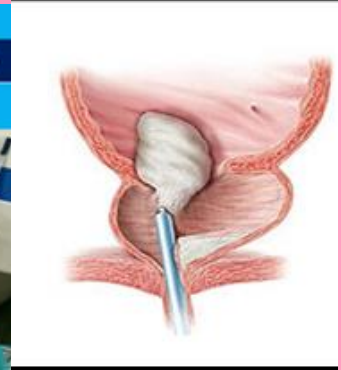
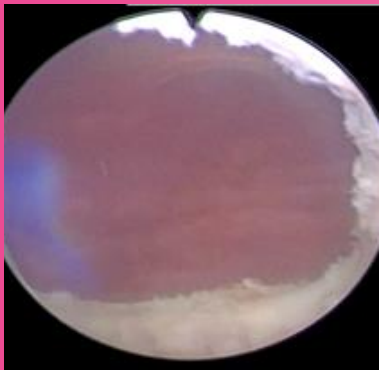
ผู้ป่วยผ่าตัดเทคนิค RJ-TUAEP แล้วกว่า 2,000 ราย สามารถช่วยผู้ป่วยจากภาวะแทรกซ้อน TURP syndrome กว่า 160 ราย และลดโอกาสเสียชีวิตได้ 40 ราย



ลดค่าใช้จ่ายรวมที่พักรักษา การเดินทางของผู้ป่วยและญาติ กว่า 13,100 บาท อีกทั้งลดค่าใช้จ่ายเลเซอร์ต่อรายกว่า 5,000-10,000 บาท



ช่วยประเทศประหยัดงบประมาณในการซื้อเครื่องมือราคาแพงกว่า 15,000,000 บาท



3 GOOD HEALTH AND WELL-BEING



10 REDUCED INEQUALITIES

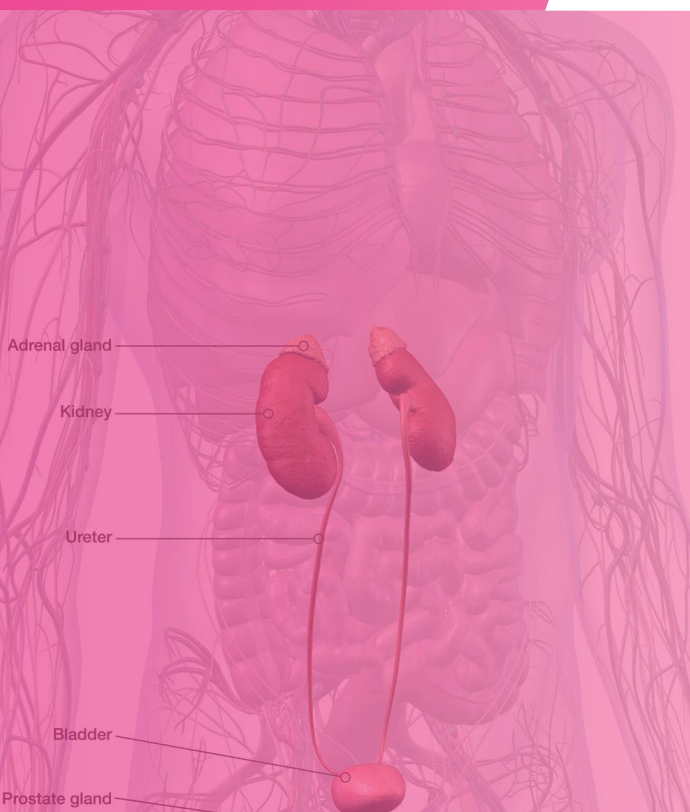


เกิดการถ่ายทอดองค์ความรู้ระหว่างกันในเขตสุขภาพ เชื่อมโยงกับเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน Sustainable Development Goals (SDGs) ขององค์การสหประชาชาติ เป้าหมายที่ 3 : สร้างหลักประกันการมีสุขภาพที่ดี และส่งเสริมความเป็นอยู่ที่ดีสำหรับทุกคนในทุกช่วงวัย และเป้าหมายที่ 10 : ลดความไม่เสมอภาคในการเข้าถึงการบริการที่มีคุณภาพ

ความยั่งยืน NEXT STEP

การต่อยอดพัฒนาในอนาคต

1. การเพิ่มปริมาณศัลยแพทย์ระบบปัสสาวะที่สนใจเข้าร่วมการอบรมในโครงการ โดยคาดการณ์ที่จำนวน 70 ท่านภายใน 5 ปี
2. สร้างเครือข่ายศูนย์ฝึกอบรมในส่วนภูมิภาค ต่อยอดเสริมศักยภาพผู้ที่ผ่านการอบรมในชุดแรก กว่า 35 ท่าน
3. มีการควบคุมคุณภาพการผ่าตัดโดยผ่านการส่งวิดีโอผ่าตัดมาประเมินทุก 6-12 เดือน
4. การสร้างเครือข่ายการผ่าตัดระดับประเทศ เพื่อแลกเปลี่ยนองค์ความรู้
5. การรวบรวมข้อมูลวิจัยร่วมกันเป็นฐานข้อมูลระดับประเทศต่อไป
6. สร้างเครือข่ายเผยแพร่ความรู้ระดับอาเซียนและนานาชาติ





รางวัลบริการภาครัฐ ประจำปี 2567

ระดับดีเด่น

ประเภทนวัตกรรม การบริการ

คณะแพทยศาสตร์
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

หุ่นยนต์อัจฉริยะ
ช่วยบริการ
รักษามะเร็ง
ต่อมไทรอยด์ด้วย
สารรังสีไอโอดีน



ที่มา/ ความสำคัญ



มะเร็งต่อมไทรอยด์เป็นปัญหาสุขภาพที่สำคัญ

การรักษามะเร็งต่อมไทรอยด์ด้วยการรับประทานสารรังสีไอโอดีน (I-131) เป็นสารกัมมันตรังสี จึงทำให้เกิดปัญหาในการดูแลและคุณภาพการให้บริการผู้ป่วย จากข้อจำกัดด้านความปลอดภัยทางรังสี เพราะบุคลากรทางการแพทย์ต้องใช้เวลากับผู้ป่วยให้สั้นและเร็วที่สุด ทำให้เกิดความเร่งรีบในการให้บริการ ส่งผลให้ผู้ป่วยอาจได้รับการดูแลการให้คำปรึกษาที่ไม่เพียงพอ เกิดความกังวลใจและมีปัญหาเรื่องคุณภาพการบริการ นอกจากนี้ยังพบปัญหาด้านความปลอดภัยของบุคลากร เพราะมีโอกาสได้รับรังสีสะสมจากการดูแลผู้ป่วยเป็นประจำ อาจส่งผลเสียต่อสุขภาพ ทำให้มีความกังวลใจในความปลอดภัย ส่งผลต่อคุณภาพการให้บริการที่ดี



นำแนวคิดในการนำเทคโนโลยีหุ่นยนต์ (Robotic Technology) มาผสมผสานกับองค์ความรู้ทางการแพทย์ และทางวิศวกรรม พัฒนาอย่างต่อเนื่อง จนเกิดเป็นนวัตกรรม **“หุ่นยนต์อัจฉริยะช่วยบริการรักษา มะเร็งต่อมไทรอยด์ด้วยสารรังสีไอโอดีน (หุ่นยนต์ น้อง Happy)”** เป็นแห่งแรกของไทย จากความร่วมมือของ 3 ภาคส่วนสำคัญ ได้แก่ (1) โรงเรียนแพทย์: สาขาเวชศาสตร์นิวเคลียร์ ภาควิชารังสีวิทยา คณะแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย (2) โรงพยาบาล: ฝ่ายรังสีวิทยา รพ.จุฬาลงกรณ์ สภากาชาดไทย และ (3) หน่วยงานภาคเอกชน: บริษัททรู ดิจิทัล กรุ๊ป มาทำงานร่วมกันเป็นทีมในการศึกษาสภาพปัญหาของผู้ป่วยและบุคลากรทางการแพทย์ นำมาจัดทำเป็นหุ่นยนต์ต้นแบบ (Role model) ที่สามารถตอบสนองได้ตรงความต้องการ และใช้งานง่าย

การดำเนินการ พัฒนา



ความโดดเด่น ของหุ่นยนต์ น้องHappy

เพิ่มคุณภาพการให้
บริการผู้ป่วย

เพิ่มความปลอดภัย
ทางรังสีให้กับบุคลากร
ทางการแพทย์

เพิ่มประสิทธิภาพ
การรักษา

สามารถเข้าให้บริการการแพทย์ระยะไกล ให้คำปรึกษาได้เป็น
เวลานาน ทำให้ผู้ป่วยรู้สึกอบอุ่นใจ ให้ความสำคัญกับการดูแลผู้ป่วย
ด้วยจิตใจ สร้างความรู้สึกเป็นมิตร สร้างรอยยิ้มและความผ่อนคลาย
ให้กับผู้ป่วย ผ่านทางหุ่นยนต์(กล่องหุ่น)และ Android tablet

สามารถให้สารรังสีรังสีไอโอไดนผ่านทางหุ่นยนต์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ
ถูกต้องและแม่นยำ และหุ่นยนต์สามารถสำรวจและตรวจวัดการเปื้อนอะ
ปนเปื้อนรังสีคั่งค้างภายในห้องพักผู้ป่วยแทนบุคลากร โดยทำงานร่วมกับ
เครื่องมือสำรวจรังสี พร้อมทำการประมวลผลภาพด้วย AI เพื่อเป็น
การตรวจสอบเบื้องต้นว่าห้องพักผู้ป่วยมีรังสีอยู่ในระดับที่ปลอดภัย

สามารถช่วยให้สารรังสีไอโอไดนแก่ผู้ป่วยผ่านทางหุ่นยนต์ ทำให้การรักษา
เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ไม่เกิดความผิดพลาดจากการเร่งรีบ และ
สามารถวัดสัญญาณชีพของผู้ป่วยโดยเห็นข้อมูลแบบ real time
ส่งผลให้สามารถดูแลผู้ป่วยได้นานและบ่อยขึ้น เพราะไม่มีข้อจำกัด
ทางด้านความปลอดภัยจากรังสี



- **เกิดนวัตกรรม** “หุ่นยนต์อัจฉริยะช่วยบริการรักษามะเร็งต่อมไทรอยด์ด้วย
สารรังสีไอโอไดน” ซึ่งเป็น หุ่นยนต์ต้นแบบ (Role model) ที่นำมาใช้งาน
ด้านบริการรักษาทางเวชศาสตร์นิวเคลียร์ ทำให้เกิดมาตรฐานการบริการแบบ
ใหม่ (New service standard) ที่สามารถเพิ่มประสิทธิภาพ ยกระดับ
คุณภาพการให้บริการ โดยผู้ป่วยที่เข้ารับบริการ มีความพึงพอใจต่อหุ่นยนต์
ช่วยบริการฯ ในระดับที่ดีมาก ร้อยละ 95.45
- **ยกระดับความปลอดภัย** จากรังสีของบุคลากรทางการแพทย์ โดยพบว่า
นักรังสีการแพทย์ได้รับรังสีลดลงมากกว่า 20 เท่า เมื่อเทียบกับการให้สาร
รังสีไอโอไดนที่ไม่ใช้หุ่นยนต์
- **ลดภาระงานจากการนำหุ่นยนต์มาใช้** ทำให้ลดความผิดพลาดและเพิ่ม
ประสิทธิภาพ (productivity) จากจำนวนบุคลากรทางการแพทย์ที่มีจำกัด
ทำให้สามารถให้บริการผู้ป่วยได้มากขึ้น ทั้งในเชิงปริมาณและคุณภาพ
- **เกิดรูปแบบการความร่วมมือระหว่างภาครัฐและเอกชน** ในการร่วมกัน
แก้ไขปัญหาด้านสาธารณสุขของประเทศ ซึ่งสามารถนำไปขยายผลให้เกิด
ประโยชน์ในวงกว้างได้ในอนาคต ได้อย่างเป็นรูปธรรมและยั่งยืน ในระยะยาว

ผลผลิต ผลลัพธ์

การพัฒนา ต่อยอด ในอนาคต

มีการขยายผลจะนำหุ่นยนต์อัจฉริยะไปให้บริการ
ในศูนย์บูรณาการรักษามะเร็ง ซึ่งเป็นศูนย์รักษา
มะเร็งครบวงจร และทางสาขาเวชศาสตร์นิวเคลียร์
วางแผนที่จะให้ศูนย์นี้ เป็น model ต้นแบบ ในการนำ
หุ่นยนต์มาช่วยบริการการรักษาดูด้วยสารรังสีไอโอไดน
เป็นที่ศึกษาดูงานแก่แพทย์และบุคลากรที่เกี่ยวข้องทั้งใน
ประเทศและต่างประเทศ







ร่างวัลบริการภาครัฐ ประเภทบูรณาการข้อมูลในรูปแบบดิจิทัล



กรมควบคุมโรค

รางวัลบริการภาครัฐ ประจำปี 2567

ระดับดีเด่น

ประเภทบูรณาการ
ข้อมูลในรูปแบบดิจิทัล

ร่วมกับ

กรมควบคุมโรค
สำนักงานตำรวจแห่งชาติ
สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
กรมการขนส่งทางบก
บริษัท กลางคุ้มครอง
ผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด

การบูรณาการ ข้อมูลผู้เสียชีวิต จากอุบัติเหตุ ทางถนน (3 ฐาน)



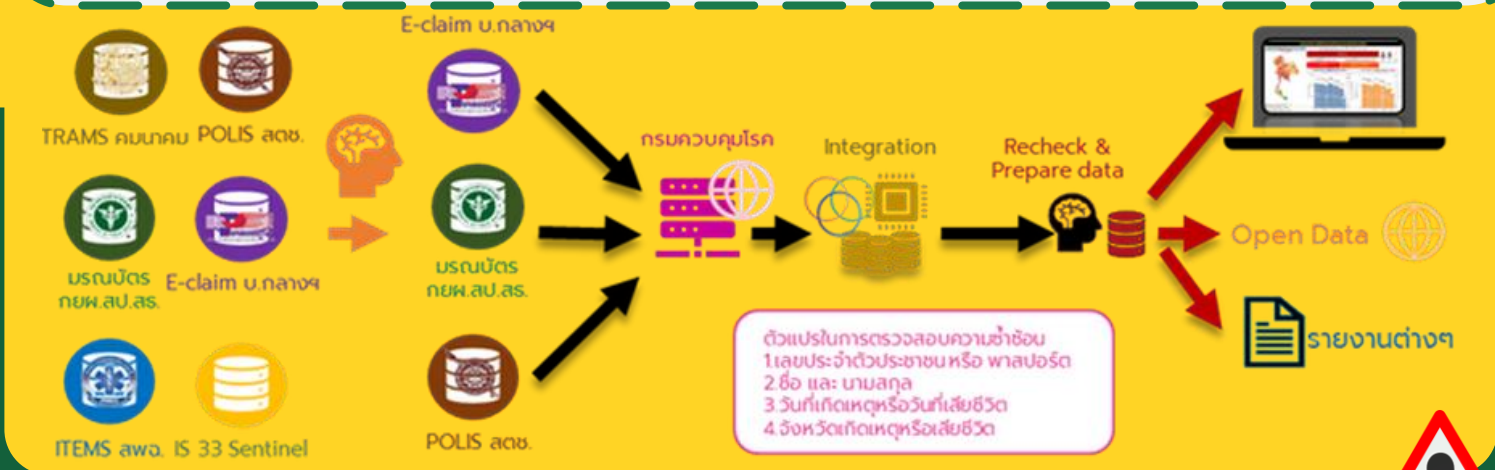


ที่มา/ความสำคัญ

การเสียชีวิตจากการจราจรทางถนนเป็นปัญหาสำคัญในระดับโลก องค์การอนามัยโลกจึงจัดทำรายงาน Global Status Report on Road Safety ในปี 2556 โดยใช้สถิติปี 2553 ซึ่งประเทศไทยรายงานข้อมูลจากใบมรณบัตร จำนวน 13,766 ราย แต่องค์การอนามัยโลกประมาณการผู้เสียชีวิตของประเทศไทย 26,312 ราย ซึ่งสูงกว่าที่รายงาน 2 เท่า และจัดให้ประเทศไทยอยู่ในกลุ่มที่มีแหล่งข้อมูลหลายแหล่ง ซึ่งขณะนั้นประเทศไทยมีข้อมูลจากใบมรณบัตร ตำรวจ บริษัทประกันภัย กระทรวงคมนาคม โรงพยาบาล แต่วัตถุประสงค์ในเก็บข้อมูลแตกต่างกันไปตามภารกิจของหน่วยงาน ทำให้จำนวนและรายละเอียดแตกต่างกัน ส่งผลให้ประเทศไทยไม่มีข้อมูลอ้างอิงที่สะท้อนขนาดของปัญหาอุบัติเหตุทางถนนได้อย่างแท้จริง ศูนย์อำนวยการความปลอดภัยทางถนนซึ่งเป็นคณะกรรมการที่รับผิดชอบการป้องกันและลดอุบัติเหตุทางถนน จึงให้กรมควบคุมโรคในฐานะอนุกรรมการด้านการบริหารจัดการข้อมูลและการติดตามประเมินผล ร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องร่วมกันทำให้ข้อมูลมีความถูกต้องเป็นเอกภาพ เพื่อใช้ในการอ้างอิงและประกอบการตัดสินใจในเรื่องต่าง ๆ



ศึกษาฐานข้อมูลที่มีข้อมูลผู้เสียชีวิตนำข้อมูลตรวจสอบ ที่มีตัวแปรเหมาะสมสามารถตรวจสอบความซ้ำซ้อนระหว่างฐานข้อมูล และมีความครอบคลุมมากที่สุด และพบว่า มี 3 ฐานที่ตรงตามเงื่อนไข ได้แก่ ใบมรณบัตรที่ตรวจสอบกับหนังสือรับรองการตายของสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ข้อมูลคดีจราจรของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ และข้อมูลการจ่ายค่าสินไหมทดแทนของบริษัทกลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด



การดำเนินการพัฒนา

- กำหนดแนวทางการบูรณาการร่วมกัน การส่งข้อมูล ระยะเวลา ช่องทางการส่งข้อมูล ซึ่งหน่วยงานที่เป็นเจ้าของฐานข้อมูลทั้ง 3 ฐาน จะส่งข้อมูลไปยังเว็บไซต์ที่กรมควบคุมโรคดำเนินการ ซึ่งใช้รหัสผ่านในการเข้าถึง
- กำหนดแนวทางคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลร่วมกัน
- จัดทำโปรแกรมเพื่อบูรณาการข้อมูลแบบอัตโนมัติ
- ผลักดันให้ข้อมูลบูรณาการผู้เสียชีวิต (3 ฐาน) เป็นข้อมูลอ้างอิงของประเทศ
- บูรณาการข้อมูลและเผยแพร่ผ่านเว็บไซต์ศูนย์ความร่วมมือด้านข้อมูลการบาดเจ็บ กรมควบคุมโรค ทุก 3 เดือน เพื่อกำกับติดตามมาตรการดำเนินการตามแผนแม่บทความปลอดภัยทางถนน ฉบับที่ 5
- ร่วมกันกำหนดหลักการ และรายละเอียดของการจัดทำธรรมาภิบาลข้อมูล และรายละเอียดเพื่อเผยแพร่ข้อมูลให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง นักวิจัย หรือประชาชนได้ใช้ประโยชน์ รวมถึงจัดทำชุดข้อมูลเปิดภาครัฐ (Open Data)



DANGER ZONE

ข้อมูลบูรณาการใกล้เคียงกับ
ท้องศการอนามัยโลกประมาณการ

โปรแกรมบูรณาการข้อมูล
เพื่อลดภาระงาน

จัดทำ Dashboard
แสดงผล
update ทุกไตรมาส

จัดทำเป็นชุดข้อมูล
Open data

ใช้อ้างอิงในแผนแม่บท
และรายงานสำคัญ

Best Practice
ระดับนานาชาติ

Year	Vital registration	POLISCrime	E-Claim	รวม (Vital registration)
2553	13,766	10,742	6,701	26,312
2554	14,033	8,853	10,401	26,221
2555	14,059	8,137	10,442	24,929
2556	14,789	7,162	9,898	24,237
2557	15,045	6,086	9,710	23,655
2558	14,594	6,087	9,047	23,073
2559	15,458	7,835	10,209	22,491

ผลิต/ผลลัพธ์

- 1 ได้ข้อมูลที่สะท้อนขนาดปัญหาที่แท้จริงของประเทศ
- 2 ข้อมูลที่บูรณาการมีจำนวนใกล้เคียงกับท้องศการอนามัยโลกประมาณการ
- 3 หน่วยงานที่เกี่ยวข้องร่วมกันผลักดันให้ข้อมูลเป็นข้อมูลอ้างอิงของประเทศ
- 4 เป็นแนวทางให้กับประเทศที่กำลังพัฒนาระบบข้อมูลอื่น ๆ
- 5 ร่วมกันพัฒนาแนวทางให้เกิดการใช้ประโยชน์มากที่สุดหรือนำแนวทางจัดทำเป็น Open Data ไม่ให้ละเมิด PDPA

ความยั่งยืน NEXT STEP

เพื่อพัฒนาต่อยอดจากกระบวนการเดิมและเพิ่มเติมให้ข้อมูลครอบคลุมผู้บาดเจ็บ บั้จยัที่เกดอุบัติเหตุทางถนน และทันต่อการใช้งานของพื้นที่มากขึ้น จึงมีการพัฒนาต่อยอดจากองค์ความรู้ที่ได้จัดทำข้อมูลบูรณาการ 3 ฐาน เพื่อพัฒนาเป็นศูนย์ข้อมูลอุบัติเหตุทางถนนแห่งชาติ ซึ่งขณะนี้อยู่ระหว่างพัฒนาร่วมกับภาคีเครือข่าย





กรมธนารักษ์

รางวัลบริการภาครัฐ ประจำปี 2567

ระดับดีเด่น

ประเภทบูรณาการ
ข้อมูลในรูปแบบดิจิทัล



ร่วมกับ

กรมธนารักษ์

กรมที่ดิน

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

TRD INTEGRATION GOVERNMENT REVENUE SYSTEM





ที่มา/ความสำคัญ

จากภารกิจที่เปลี่ยนไปสู่สังคมเศรษฐกิจและดิจิทัล ทำให้กรมธนารักษ์ต้องปรับบทบาทที่ต้องเป็นผู้บริการให้กับหน่วยงานท้องถิ่นทั่วประเทศ โดยที่ผ่านมามีกรมธนารักษ์ แม้จะมีข้อมูลที่เป็นระบบดิจิทัลแล้ว แต่การสื่อสารส่งข้อมูลผ่านระบบนั้นเป็นไปได้ค่อนข้างยากมีการประสานงานแบบผสมผสานด้วยหนังสือราชการเพื่อให้เจ้าหน้าที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเข้ามาลงทะเบียนดาวน์โฮลดข้อมูลราคาประเมินทรัพย์สินผ่านระบบสารสนเทศของกรมธนารักษ์ที่มีอยู่และไม่ค่อยมีประสิทธิภาพเพราะหลายหน่วยงานยังไม่มีเวลาทำให้การดาวน์โฮลดข้อมูลไม่สามารถดำเนินการได้ครบถ้วนทุกแห่ง จึงต้องมีการแก้ปัญหาโดยการส่งข้อมูลไปทางไปรษณีย์ ซึ่งทำให้เกิดความล่าช้าและเกิดความสูญเสียงบประมาณของทางราชการเป็นอย่างมาก



กรมธนารักษ์

พัฒนาระบบฐานข้อมูลราคาประเมินทรัพย์สินให้อยู่ในแพลตฟอร์มเดียวกัน เพื่อรองรับการรับส่งข้อมูลผ่านแพลตฟอร์มกลาง รวมถึงการนำเทคโนโลยีการตรวจจับเชิงรูปภาพมาประมวลผลประเภทสิ่งปลูกสร้าง และการประมวลผลหากแปลงเทียบเคียงในกรณีแปลงที่ดินที่ไม่มีประเมินราคาที่ดินเพื่อช่วยลดการใช้ดุลพินิจของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติ



กรมที่ดิน

พัฒนาระบบการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างของ อปท. ทั่วประเทศเพื่อเชื่อมโยงข้อมูลผ่านแพลตฟอร์มกลาง



กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

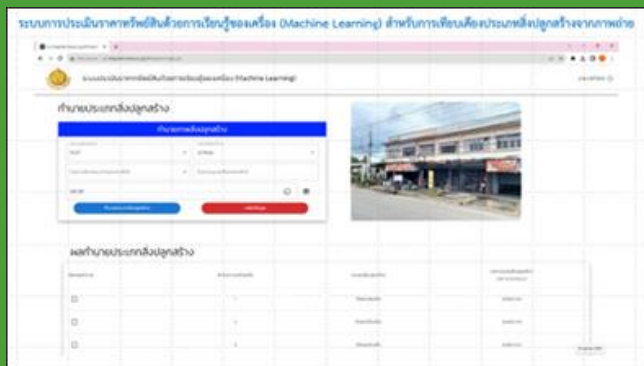
พัฒนาแพลตฟอร์มกลางในการบูรณาการข้อมูลระหว่าง 3 หน่วยงาน และระบบรับชำระภาษีเพื่อให้ประชาชนสามารถชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างในรูปแบบ e-Service

การดำเนินการ

กรมธนารักษ์พัฒนาระบบฐานข้อมูลราคาประเมินทรัพย์สินที่มีอยู่ให้มีการเชื่อมโยงกับรูปแบบแปลงที่ดินทั้งที่มีเอกสารสิทธิ์และไม่มีเอกสารสิทธิ์ให้อยู่ในแพลตฟอร์มเดียวกัน เพื่อรองรับการรับส่งข้อมูลผ่านแพลตฟอร์มกลางมีการนำเทคโนโลยีการตรวจจับเชิงรูปภาพมาประมวลผลประเภทสิ่งปลูกสร้าง และการประมวลผลหากแปลงเทียบเคียงในกรณีแปลงที่ดินที่ไม่มีประเมินราคาที่ดินเพื่อช่วยลดการใช้ดุลพินิจของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติ กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นพัฒนาระบบการสำรวจข้อมูลทะเบียนทรัพย์สิน และการจัดเก็บฐานข้อมูลผู้เสียภาษีและทะเบียนทรัพย์สิน เพื่อนำไปใช้ประกอบการจัดเก็บภาษีและรายอื่น โดยเฉพาะภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทั่วประเทศให้สามารถเชื่อมโยงและใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูลผู้เสียภาษีกับหน่วยงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องร่วมกันด้วยระบบแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สิน (LTAX Online) ของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น กรมที่ดินพัฒนาระบบคอมพิวเตอร์สำหรับบริหารจัดการข้อมูลภาครัฐเพื่อเป็นเครื่องมือและแพลตฟอร์มกลางในการบูรณาการข้อมูลระหว่าง 3 หน่วยงาน และระบบรับชำระภาษีเพื่อให้ประชาชนสามารถชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างในรูปแบบ e - Service ผ่านระบบ LandsMaps



ระบบการประเมินราคาที่ดินสำหรับเอกสารสิทธิประเภทอื่นนอกเหนือจากโฉนดที่ดิน และหนังสือรับรองการทำประโยชน์ (น.ส. 3 ก.) เพื่อใช้ในการประเมินราคาที่ดินจากบัญชีราคาประเมินที่ดินรายเขตปกครองในรูปแบบออนไลน์



ระบบการประเมินราคาที่ดินที่ไม่ปรากฏในบัญชีราคาประเมิน เพื่อใช้ในการเทียบเคียงราคาประเมินที่ดินประเภทโฉนดที่ดิน และหนังสือรับรองการทำประโยชน์ (น.ส. 3ก.) ในรูปแบบออนไลน์



ระบบการประเมินราคาทรัพย์สินด้วยการเรียนรู้ของเครื่อง (Machine Learning) สำหรับการเทียบเคียงประเภทสิ่งปลูกสร้างจากภาพถ่าย เพื่อใช้ในการเลือกประเภทของสิ่งปลูกสร้างจากบัญชีราคาประเมินสิ่งปลูกสร้างทั้ง 69 แบบของกรมธนารักษ์ในรูปแบบออนไลน์

จุดเด่นของผลงาน



พัฒนาระบบโครงสร้างพื้นฐานทางเทคโนโลยีเพื่อรองรับการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงานภาครัฐผ่านแพลตฟอร์มกลางและอำนวยความสะดวกประชาชนในการชำระภาษีตามแนวนโยบาย e-Service ของรัฐบาล



ความยั่งยืน NEXT STEP

เพิ่มเครือข่ายหน่วยงานที่ต้องการบูรณาการแลกเปลี่ยนข้อมูลกับกรมธนารักษ์ กรมที่ดิน และกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นผ่านแพลตฟอร์มกลางเพื่อเป็นจุดเริ่มต้นไปสู่การสร้างโครงสร้างพื้นฐานด้านดิจิทัลกลางภาครัฐหรือการสร้างแพลตฟอร์มกลางของงานบริการภาครัฐสำหรับภาคธุรกิจและประชาชน

ผลผลิต (Output) และผลลัพธ์ (Outcome)

ผลผลิต (Output)



มีฐานข้อมูลราคาประเมินทรัพย์สินครอบคลุมที่ดินทุกประเภท เอกสารสิทธิและที่ไม่มีเอกสารสิทธิ จำนวนประมาณ 34 ล้านแปลง เพื่อให้อปท. นำไปใช้เป็นฐานในการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง



องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทั่วประเทศจำนวน 7,772 แห่งมีระบบบริหารจัดการข้อมูลการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างที่เชื่อมโยงฐานข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการจัดเก็บภาษีในความรับผิดชอบของหน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้องผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ที่ครบถ้วน ถูกต้อง และเป็นปัจจุบัน



ประชาชนผู้เสียภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างของเทศบาลและ อบต. ใช้บริการชำระภาษีผ่านระบบ e-payment ประมาณ 3 ล้านราย จากจำนวนผู้เสียภาษีทั้งหมด 16 ล้านราย

ผลลัพธ์ (Outcome)



สามารถบริการประชาชนให้ทราบถึงการประเมินราคาที่ดินและทำให้ทราบถึงข้อมูลที่ต้องชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง จากจำนวนแปลงที่ดิน สิ่งปลูกสร้างและห้องชุดทั้งหมดที่ได้ครอบครอง โดยรองรับการชำระ ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างผ่านระบบ e-Payment



ประชาชนผู้เสียภาษีได้รับการอำนวยความสะดวกในการชำระภาษีโดยเฉพาะภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างซึ่งมีผู้เสียภาษีจำนวนมาก ช่วยประหยัดการค่าใช้จ่ายในการติดต่อประสานงานกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น



กรมธนารักษ์สามารถนำข้อมูลเพื่อการสำรวจขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมาใช้ประกอบการจัดทำราคาประเมินทรัพย์สินได้ครบถ้วน และเป็นปัจจุบัน



การจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และการจัดเก็บค่าธรรมเนียมจดทะเบียนสิทธิและนิติกรรมของสำนักงานที่ดินมีความครบถ้วน ถูกต้อง เป็นธรรมและตรวจสอบได้





ร่างวัลบริการภาครัฐ ประเภทขยายผลมาตรฐานกาบริการ



กรมสอบสวนคดีพิเศษ

รางวัลบริการภาครัฐ
ประจำปี 2567

ระดับดีเด่น

ประเภทขยายผล
มาตรฐานการบริการ

กรมสอบสวนคดีพิเศษ

ขยายผล
การบริการระบบ
บริหารจัดการ
สืบสวนสอบสวนคดี
แฮร์ลักโซ่ด้วย
เทคโนโลยีดิจิทัล



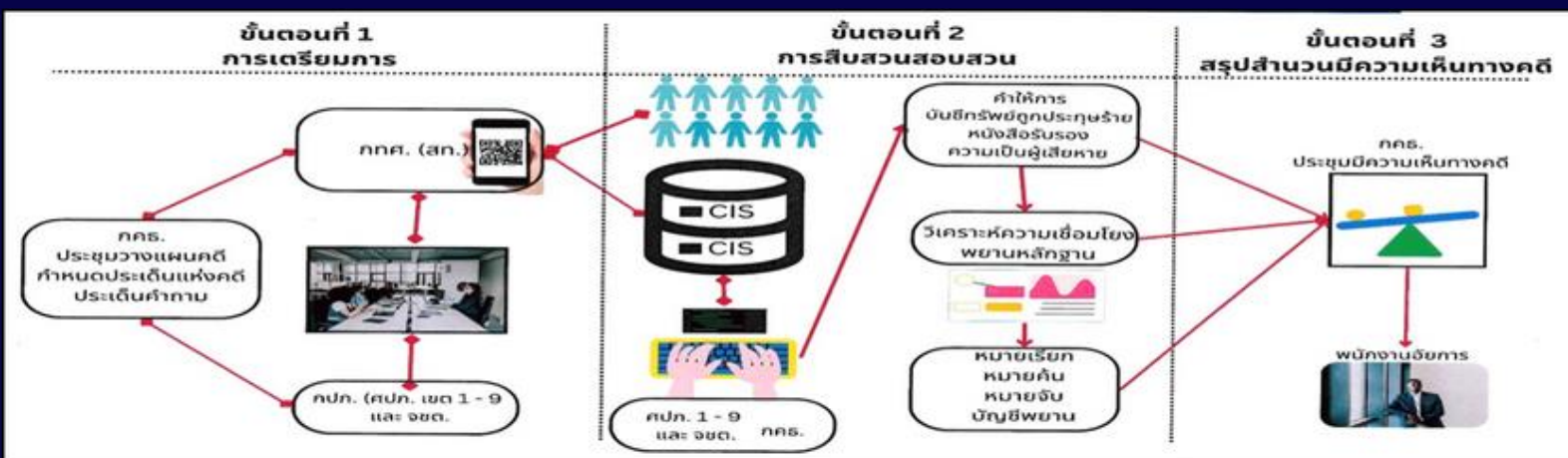


จากสถานการณ์ความรุนแรง
ด้านอาชญากรรมเทคโนโลยี
กรมสอบสวนคดีพิเศษได้นำระบบบริหาร
จัดการสืบสวนสอบสวน
คดีแชร์ลูกโซ่ด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล
คดีต้นแบบคือคดีพิเศษ
ที่ 112/2560 เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ
การทำงาน ช่วยเหลือผู้เสียหาย
พยาน ให้ได้รับความสะดวกลดเวลา
ลดค่าใช้จ่ายในการเดินทางมาให้ปากคำ
โดยสามารถให้ข้อมูลการถูกหลอกลวง
แก่พนักงานสอบสวนผ่านระบบออนไลน์
กำหนดวัน เวลา การให้ปากคำตามวันเวลา
ที่สะดวก สามารถรวบรวมพยานหลักฐานได้
ในเวลาอันรวดเร็ว ภายใต้การบริหาร
ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัด



การดำเนินการพัฒนา

สืบเนื่องจากการนำระบบบริหารจัดการการสืบสวนสอบสวนคดีแชร์ลูกโซ่ด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล
ใช้ในการสืบสวนสอบสวนคดีพิเศษที่ 112/2560 ที่มีขั้นตอนการดำเนินการ 11 ขั้นตอน
เมื่อนำระบบมาใช้ขยายผลสู่พื้นที่ศูนย์ปฏิบัติการคดีพิเศษเขตพื้นที่ 1 - 9 และจังหวัดชายแดนภาคใต้
(สปพ. 1-9 และ จชต.) จึงได้จัดรูปแบบขั้นตอนการดำเนินการเป็น 3 ขั้นตอน ดังนี้



จุดเด่นของผลงาน



•ลดค่าใช้จ่าย
/ประหยัดงบฯ



•ประหยัดเวลา



•สะดวกและ
รวดเร็ว



•ลดขั้นตอน
การปฏิบัติ



•เข้าถึงกระบวนการ
ยุติธรรมง่าย



•เกิดการมีส่วนร่วม



•มีฐานข้อมูล
ในการวางแผน

ผลลัพธ์/ผลผลิต

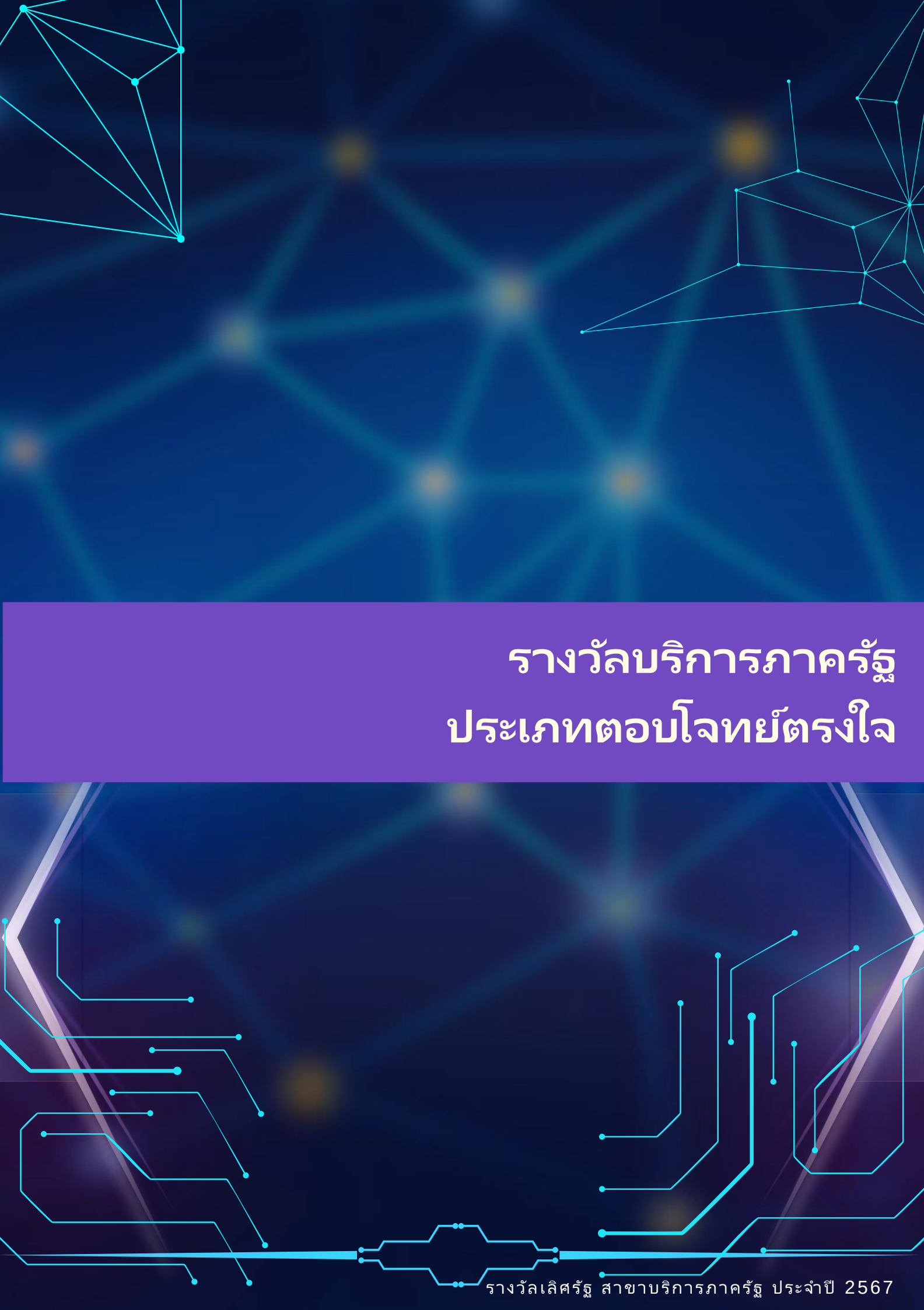
- ลดค่าใช้จ่ายของประชาชนผู้รับบริการ ร้อยละ **71.88 – 91.7**
- ประหยัดเวลาของผู้รับบริการ ร้อยละ **100**
- ผู้รับบริการพึงพอใจที่สามารถเลือกพื้นที่และเวลาในการรับบริการ ร้อยละ **95.7**
- ช่วยให้เตรียมข้อมูลก่อนสอบปากคำ จึงช่วยลดระยะเวลาของผู้รับบริการ ร้อยละ **99.1**
- ประหยัดงบประมาณ ลดต้นทุนค่าใช้จ่ายการดำเนินการของ **DSI 93.78**
- ลดขั้นตอนการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ (จาก **11** ขั้นตอนเหลือ **3** ขั้นตอน)
- พัฒนานวัตกรรมและเทคโนโลยีในการบริหารจัดการสืบสวนสอบสวนใช้ทุกพื้นที่ให้บริการของกรมสอบสวนคดีพิเศษ (ศปป.1 – 9 และ จชต.)



ความยั่งยืน NEXT STEP

ระบบบริหารจัดการด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศ” (DSI Case intelligence System : CIS) ที่ผู้บริหาร DSI กระตุ้น ส่งเสริมและผลักดันให้เกิดการปรับปรุงกระบวนการทำงานและการบริการที่เชื่อมโยงตั้งแต่ต้นจนจบกระบวนการ (end to end process) โดยนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้เพิ่มขีดความสามารถการบริการประชาชน ในการบริหารจัดการคดีพิเศษทุกคดี ตั้งแต่ การจัดการคำร้อง การจัดการเรื่องตรวจสอบข้อเท็จจริง การสืบสวนสอบสวนคดีพิเศษ และการจัดการเกี่ยวกับความเห็นแย้ง และได้ออกระเบียบฯ ว่าด้วยการสอบปากคำพยานในลักษณะควบคุมประชุมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2567 เพื่ออำนวยความสะดวกกับพยานในทุกคดี





รางวัลบริการภาครัฐ ประเภทตอบโจทย์ตรงใจ



กองข้อมูลธุรกิจ กรมพัฒนาธุรกิจการค้า

รางวัลบริการภาครัฐ
ประจำปี 2567

ระดับดีเด่น

ประเภทตอบโจทย์
ตรงใจ

บริการข้อมูล
ธุรกิจด้วยระบบ
DBD
e-SERVICE





ที่มา/ความสำคัญ

ปริมาณการขอเอกสารนิติบุคคลทางออนไลน์ที่เพิ่มขึ้นมากกว่าเคาน์เตอร์บริการถึงร้อยละ 50 ส่งผลให้ค้นพบปัญหาของผู้รับบริการที่ไม่มีความรู้ในการเลือกเอกสาร ทำให้ได้รับเอกสารไม่ถูกต้องครบถ้วนตามวัตถุประสงค์การใช้งาน รวมทั้งความต้องการใช้เอกสาร ทุกวันของผู้รับบริการ แม้ว่าจะขอเอกสารผ่านออนไลน์ได้ 24 ชั่วโมง แต่เจ้าหน้าที่ให้บริการเฉพาะในวันและเวลาราชการเท่านั้น



ปัญหาก่อนการพัฒนาระบบ DBD e-Service ใหม่



การพัฒนาระบบ DBD e-Service ใหม่



แฟ้มเอกสารสำเร็จรูป



ให้บริการทุกวัน
ไม่เว้นวันหยุดราชการ



ทำคำขอแบบไม่มี
บัญชีผู้ใช้งาน



ติดตามสถานะคำขอ



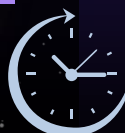
ตรวจสอบประวัติคำขอ
ย้อนหลัง

บริการเพิ่มเติม

- เชื่อมโยงกับระบบ DBD Datawarehouse+
- การใช้งานรองรับภาษาไทยและภาษาอังกฤษ
- ค้นหาเลขทะเบียนนิติบุคคลแบบ Smart Search
- พัฒนาเป็นระบบ Web Application ในลักษณะ Responsive
- รองรับการใช้งานบน Browser Chrome

การดำเนินการพัฒนาจัดกลุ่มเอกสาร
ตามความนิยมและวัตถุประสงค์การใช้งาน
เปิดให้บริการเอกสาร
แบบแฟ้มเอกสารสำเร็จรูป 5 แฟ้มเอกสาร

เปิดให้บริการขอหนังสือรับรองนิติบุคคลได้
ทุกวันในช่วงเวลาสำคัญ 06.00 – 21.00 น.



ผลลัพธ์/ผลผลิต

ผู้ให้บริการ

เกิดความคุ้มค่าในการใช้จ่ายงบประมาณ (สัดส่วนรายได้จากการให้บริการ 203,638,600 บาทต่องบประมาณลงทุน 61,868,000 บาท เท่ากับ 1 : 3.29) ลดค่าส่งซื้อกระดาษและหมึกพิมพ์สำหรับเอกสารไฟล์อิเล็กทรอนิกส์ 2.25 ล้านบาท ลดปริมาณค่าขอคำในวันเปิดแรกหลังวันหยุดราชการเฉลี่ยเดือนละ 25,000 คำขอ เหลือ 800 คำขอ ลดขั้นตอนการทำงานของเจ้าหน้าที่ได้มากถึง 50%

ผู้รับบริการ

เลือกใช้ระบบ DBD e-SERVICE สูงขึ้นถึง 66% มีความพึงพอใจโดยรวมสูงถึง 92.5% ช่วยลดต้นทุนค่าบริการกรณีเลือกเอกสารผิดได้ 86 ล้านบาท ขอเอกสารนิติบุคคลได้ทุกวันแม้ในวันหยุดราชการ สามารถดำเนินธุรกิจได้ต่อเนื่อง

จุดเด่นของผลงาน

เทคโนโลยีที่นำมาใช้ในระบบ DBD e-SERVICE ใหม่

“แยก”

คัดแยกเอกสารโดยใช้เทคโนโลยี OCR (Optical Character Recognition)



ประมวลเอกสารภาพอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อคัดแยกเอกสารและจัดหมวดหมู่



“สร้าง”

ระบบสร้างไฟล์อัตโนมัติ (Auto Generate)



การสร้างไฟล์เอกสารอัตโนมัติ หลังจากผู้ใช้บริการชำระค่าธรรมเนียมผ่านธนาคาร



“เซ็น”

ฟีเจอร์การลงลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ โดยระบบ (Auto e-Signature)



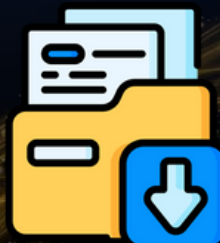
แพ็คเกจหนังสือรับรองนิติบุคคล รูปแบบไฟล์อิเล็กทรอนิกส์ เพื่อให้บริการเอกสารได้แม้ในวันหยุดราชการ



ปรับใช้เทคโนโลยี “แยก สร้าง เซ็น” ในการประมวลเอกสารภาพอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อคัดแยกเอกสารและจัดหมวดหมู่ (OCR: OPTICAL CHARACTER RECOGNITION) การสร้างไฟล์เอกสารอัตโนมัติ (AUTO GENERATE) และการลงลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์โดยระบบ (AUTO E-SIGNATURE) ภายใต้พระราชบัญญัติว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2544 และมาตรฐานความปลอดภัยทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ISO/IEC 27001:2013

ความยั่งยืน NEXT STEP

ขยายบริการวันหยุดครบทุกเทศกาล ตลอด 24 ชั่วโมง ภายในปี 2570



รับเอกสารได้ **สะดวก** และ **รวดเร็ว** มากขึ้น
แพ็คเกจหนังสือรับรอง
นิติบุคคล
รูปแบบไฟล์
อิเล็กทรอนิกส์



**ร่างวัลบริการภาครัฐ
ประเภทยกระดับการอำนวยความสะดวก
ในการให้บริการ**



รางวัลบริการภาครัฐ
ประจำปี 2567

ระดับดีเด่น

กรมการค้าต่างประเทศ

ประเภทยกระดับ
การอำนวยความสะดวก
ในการให้บริการ





ที่มา ความสำคัญ



กรมการค้าต่างประเทศ เป็นหน่วยงานที่มีภารกิจหลักด้านงานบริการเกี่ยวกับการค้าต่างประเทศที่สำคัญ อาทิ การขึ้นทะเบียนเป็นผู้ประกอบการส่งออก-นำเข้าสินค้า และการให้บริการออกใบอนุญาตและหนังสือรับรองการส่งออก-นำเข้าสินค้าที่มีมาตรการกำกับดูแล ซึ่งตลอดเวลาที่ผ่านมา กรมฯ ได้ให้ความสำคัญต่อการยกระดับและพัฒนางานบริการให้มีความทันสมัยและมีประสิทธิภาพด้วยนวัตกรรมบริการมาอย่างต่อเนื่อง เพื่อตอบสนองของผู้ประกอบการที่ต้องการได้รับความสะดวกรวดเร็วในการติดต่อขอรับบริการ ได้รับบริการที่ไม่ยุ่งยากซับซ้อน มีมาตรฐาน และความถูกต้องแม่นยำ รวมถึง **กรมฯ มุ่งมั่นยกระดับการอำนวยความสะดวกทางการค้าด้วยนวัตกรรมบริการที่มีประสิทธิภาพ** ซึ่งเป็นหนึ่งในพันธกิจสำคัญของกรมฯ โดยนำนวัตกรรมเทคโนโลยีดิจิทัลมาอำนวยความสะดวกในการให้บริการด้านการค้าต่างประเทศ **เพื่อให้ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้รับประโยชน์สูงสุดจากการลดขั้นตอนในการรับบริการ ลดระยะเวลา และลดต้นทุน** ภายใต้การปรับลดกฎหมายที่เป็นข้อจำกัด



การดำเนินการ

e - DFT จำนวน 16 นวัตกรรม



สอดคล้องกับพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวก
ในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. 2558



จุดเปลี่ยนสำคัญในการดำเนินการพิจารณาอนุมัติ อนุญาตของส่วนราชการ โดยช่วยขจัดความสับสน ทำให้การดำเนินการเร็วขึ้น (Faster) ง่ายขึ้น (Easier) และค่าใช้จ่ายถูกลง (Cheaper) ทั้งนี้ กรมฯ ได้มีการเผยแพร่คู่มือประชาชนบนหน้าเว็บไซต์กรมการค้าต่างประเทศ (<https://www.dft.go.th/th-th/>) และเชื่อมโยงข้อมูลรายละเอียดเพิ่มเติมไปยังศูนย์รวมข้อมูลเพื่อติดต่อราชการ (www.info.go.th) จำนวน 44 คู่มือ เพื่อเผยแพร่ให้ประชาชน/ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้ทราบและเข้าใจถึง (1) หลักเกณฑ์วิธีการ และเงื่อนไข (2) ขั้นตอนและระยะเวลา (3) รายการเอกสารหรือหลักฐาน (4) ค่าธรรมเนียม และ (5) ช่องทางการดำเนินการ



สอดคล้องกับพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. 2558



ภาพรวมนวัตกรรมบริการ e-DFT 16 นวัตกรรม



ความยั่งยืน NEXT STEP

1) โครงการยกระดับการให้บริการส่งออกสินค้ามาตรฐาน (OCS Connect) ซึ่งเป็นการพัฒนาเพิ่มประสิทธิภาพต่อยอดระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์ด้านสินค้ามาตรฐานที่มีการใช้งานอยู่ในปัจจุบัน เพื่อรองรับความมีเสถียรภาพในการเชื่อมโยงข้อมูลผ่านระบบ Nation Single Window (NSW) ระหว่างหน่วยงาน และการค้ารูปแบบไร้กระดาษ โดยผู้รับบริการยื่นคำร้องขอต่ออายุใบทะเบียน/ใบอนุญาตและชำระค่าธรรมเนียมได้อย่างเต็มรูปแบบ (1) ยื่นคำร้องขอต่ออายุใบอนุญาตแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Filing) (2) ชำระค่าธรรมเนียมผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Payment) (3) รับใบทะเบียน/ใบอนุญาตผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-License) และ (4) รับใบรับรองมาตรฐานสินค้าผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Certificate) รวมทั้งได้รับความร่วมมือกับกรมบัญชีกลาง ในการชำระค่าธรรมเนียมของผู้รับบริการผ่าน "ระบบการรับชำระเงินกลางของบริการภาครัฐ" เพียงสแกน QR Code

2) โครงการพัฒนาระบบการให้บริการออกใบอนุญาตและหนังสือรับรองการส่งออก-นำเข้าสินค้าด้วยนวัตกรรมดิจิทัล (DFT SMART Licensing) ซึ่งเป็นการพัฒนาต่อยอดระบบบริการการออกหนังสือสำคัญการส่งออกนำเข้าสินค้าฯ (ระบบ DFT SMART - I) เพื่อรองรับการเข้าใช้งานแบบ Single Sign-On ของกรมฯ และ Single Submission ผ่านระบบ Biz Portal รวมถึงมีการนำเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence : AI) ช่วยในการประมวลผล และเทคโนโลยีด้านการแปลงไฟล์ภาพให้เป็นไฟล์ข้อความ (Optical Character Recognition: OCR)





รางวัลบริการภาครัฐ
ประจำปี 2567

ระดับดีเด่น

สำนักงานคณะกรรมการ
อาหารและยา

ประเภทยกระดับ
การอำนวยความสะดวก
ในการให้บริการ





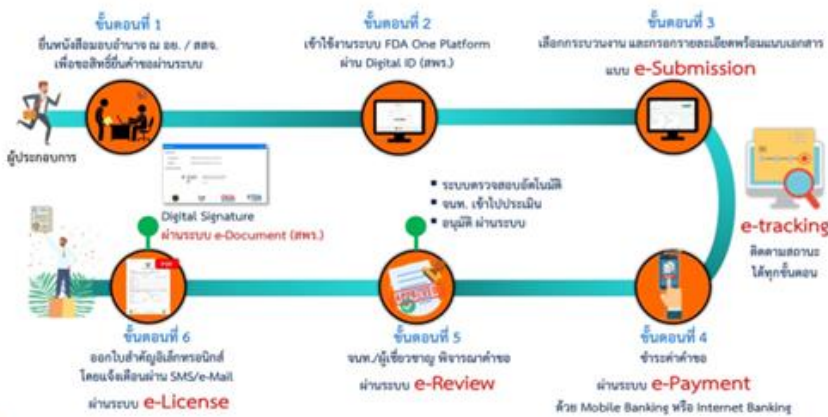
ที่มา ความสำคัญ

ยุทธศาสตร์ชาติ พ.ศ. 2561 - 2580 ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ มีเป้าหมายการพัฒนาที่**เน้นการตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างสะดวก รวดเร็ว โปร่งใส มีสมรรถนะสูง ทันสมัย และระบบการทำงานที่เป็นดิจิทัลเข้ามาประยุกต์ใช้อย่างคุ้มค่า** อย. จึงต้องปรับปรุงการบริการอนุมัติอนุญาตให้รวดเร็ว อย่างต่อเนื่องเท่าทันเทคโนโลยีสมัยใหม่ เพื่อสนับสนุนการประกอบการให้มีศักยภาพแข่งขันได้ในระดับสากล ตอบสนองการส่งเสริมเศรษฐกิจของประเทศ ควบคู่ไปกับการคุ้มครองความปลอดภัยของผู้บริโภค



การดำเนินการพัฒนา

อนุมัติอนุญาต รวดเร็ว ตรงใจ ด้วยระบบ FDA Smart Licensing



- ปรับปรุงกฎระเบียบและกฎหมาย
- พัฒนาการให้บริการแบบอิเล็กทรอนิกส์ครบวงจร มีการจัดทำระบบ Auto Permission และพัฒนารูปแบบแพลตฟอร์มเป็นหนึ่งเดียว (Thai FDA One Platform)
- ปรับปรุงแนวทางการอนุญาตผลิตภัณฑ์สุขภาพตามความเสี่ยง

- ลดขั้นตอนการให้บริการ ลดข้อกำหนดเอกสาร ให้สอดคล้องตามความเสี่ยง มีการตรวจเช็คจากเอกสารที่เกี่ยวข้อง เช่น ภาพถ่ายสถานที่ มีการตรวจแบบทางไกล (Remote Audit) การตรวจรับรองด้วยตนเอง
- จัดทำ Positive List ให้ผู้ประกอบการใช้อ้างอิงในการขออนุญาต โดยไม่ต้องยื่นเอกสารบางส่วนในการขออนุญาต ส่งผลให้ลดเวลาในการอนุญาตลงได้
- ชำระค่าธรรมเนียมการต่ออายุใบอนุญาต แทนการยื่นคำขอต่ออายุใบอนุญาต
- ปรับกระบวนการอนุญาตจากการขึ้นทะเบียนเป็นการจดแจ้ง สำหรับผลิตภัณฑ์ที่มีความเสี่ยงต่ำ และมีข้อมูลประสิทธิภาพความปลอดภัยเพียงพอ
- ยกเว้นค่าธรรมเนียมการขออนุญาตผลิตภัณฑ์สุขภาพ เช่น โครงการพระราชดำริ และวิสาหกิจชุมชนตำรับยาที่วิจัยพัฒนาและผลิตในประเทศ หรือนำหรือสั่งยาเข้ามาในราชอาณาจักรเพื่อความมั่นคงของประเทศ หรือแก้ปัญหาการขาดแคลน เป็นต้น

จุดเด่นของผลงาน



- **นำข้อมูลจากการรับฟังความต้องการ ความคาดหวังของ Stakeholder** ทุกภาคส่วนและการศึกษารูปแบบตามหลักสากลมาเทียบเคียง ปรับปรุงบริการ
- **จัดกลุ่มผลิตภัณฑ์สุขภาพตามความเสี่ยง** ลดระยะเวลาการอนุญาตในกลุ่มผลิตภัณฑ์ที่มีความเสี่ยงต่ำ แบบ Auto Permission
- **เชื่อมโยงข้อมูลกับหน่วยงานภายนอก** เช่น กรมการปกครอง กรมพัฒนาธุรกิจการค้า กรมสรรพากร กรมศุลกากร เป็นต้น เพื่ออำนวยความสะดวก ลดเอกสาร ระยะเวลาและค่าใช้จ่ายภาครัฐและผู้ประกอบการ



พัฒนาระดับการให้บริการ

- ✓ ปรับปรุงกฎระเบียบและกฎหมาย
- ✓ ปรับปรุงแนวทางการอนุญาตผลิตภัณฑ์สุขภาพตามความเสี่ยง
- ✓ ปรับกระบวนการอนุญาตเป็นการจัดแจ้งสำหรับผลิตภัณฑ์ที่มีความเสี่ยงต่ำ
- ✓ จัดทำ Positive List ใช้อ้างอิงในการขออนุญาต
- ✓ ลดขั้นตอน ลดข้อกำหนดเอกสาร มีการตรวจรับรองแบบทางไกล (Remote Audit)
- ✓ ให้บริการแบบอิเล็กทรอนิกส์ครบวงจร จัดทำระบบ Auto Permission และพัฒนารูปแบบแพลตฟอร์มเป็นหนึ่งเดียว (Thai FDA One Platform)
- ✓ ชำระค่าธรรมเนียมแทนการยื่นคำขอต่ออายุใบอนุญาต
- ✓ ยกเว้นค่าธรรมเนียมการขออนุญาตผลิตภัณฑ์สุขภาพ เช่น โครงการพระราชดำริ และวิสาหกิจชุมชนตำรับยาที่วิจัยพัฒนาและผลิตในประเทศ เป็นต้น



ผลผลิต/ผลลัพธ์



ความเสี่ยงต่ำ
34 ประเทศ

อนุญาตแบบอัตโนมัติ (Auto e-permission)

เช่น อาหารขบเคี้ยว ผลิตภัณฑ์นมมอบ ผลิตภัณฑ์จากเนื้อสัตว์

ตั้งแต่วันที่ 18 ธันวาคม 2566

ทั้งหมด 31,177 คำขอ



ลดระยะเวลาการให้บริการภาพรวมลง
ร้อยละ 58.32



การจัดทะเบียนอาหารไทยปรั่งสำเร็จในภาชนะ
บรรจุที่ปิดสนิท (Soft Power)
จาก 78 วันทำการ เป็น 44 วันทำการ



ผลิตภัณฑ์ยาที่ได้รับการตรวจสอบตามมาตรฐาน
ที่อ้างอิงผลประเมิน WHO CRP จากยาใหม่ จาก
310 วัน เป็น 90 วัน



ปรับปรุงกฎหมายที่เกี่ยวข้อง 22 ฉบับ



ยกเลิกการเรียกเอกสารทางราชการ เช่น
สำเนาบัตรประชาชน สำเนาทะเบียนบ้าน
สำเนาเอกสารนิติบุคคลฯ



ชำระค่าธรรมเนียมเพื่อต่ออายุใบอนุญาต
8 ใบอนุญาต



บัตรประชาชนใบเดียวออกของได้ทุกด้าน
ลดความแออัด ลดการรอคอย ตรวจปล่อย
รวดเร็ว ภายใน 24 ชม.



ตั้งศูนย์พัฒนาช่วยเหลือผู้ประกอบการ
และผู้ยื่นขึ้นทะเบียน

ความยั่งยืน NEXT STEP

- ขยายผลการชำระค่าธรรมเนียมแทนการต่ออายุใบอนุญาต ให้ครอบคลุมใบอนุญาตด้านยา อาหาร เครื่องมือแพทย์ ผลิตภัณฑ์สมุนไพร วัตถุเสพติด
- พัฒนาระบบให้บริการอิเล็กทรอนิกส์ เช่น ระบบมอบอำนาจ





รางวัลบริการภาครัฐ ประเภทขับเคลื่อนเห็นผล



รางวัลบริการภาครัฐ ประจำปี 2567

ระดับดีเด่น

ประเภทขับเคลื่อนเห็นผล

โรงพยาบาล ปางมะผ้า จังหวัดแม่ฮ่องสอน

โรงพยาบาลอินเตอร์
ของชนเผ่า
กลางขุนเขาที่ห่างไกล



โรงพยาบาลปางมะผ้า
Pangmapha Hospital



ที่มา ความสำคัญ

โรงพยาบาลปางมะผ้าเป็นโรงพยาบาลชุมชน ปี 2565 มีผู้ป่วยนอกจำนวน 99,221 ราย เฉลี่ย 200-250 คน/วัน ผู้ป่วยในจำนวน 2,783 ราย โรคส่วนใหญ่ NCD Non-NCD โรคติดต่อต่าง ๆ โรคทันตกรรม พบว่าผู้ป่วยเพิ่มขึ้นทุกปี ปัญหาสำคัญ การเข้าถึงการบริการ ได้แก่ การคมนาคมลำบากทางไกล มีค่าใช้จ่าย ในการมาโรงพยาบาลกรณีเจ็บป่วยเร่งด่วน การส่งต่อไปโรงพยาบาลแม่ข่ายใช้เวลา 1.30 ชั่วโมง แต่ส่งต่อไปจังหวัดเชียงใหม่ใช้เวลา 4 ชั่วโมง ปัญหาการสื่อสาร/ข้อมูลด้านสุขภาพ เกิดความแออัดเสี่ยงต่อการแพร่กระจายเชื้อ รอคิวรอนาน แพทย์บริการ 3 คน ตรวจผู้ป่วยใน/นอก สถานที่คับแคบ สถานการณ์การเงินในปี 2565 เกิดวิกฤตทางการเงินระดับ 6 อีกทั้งพบว่ายังมีหนี้ที่ยังไม่ได้ชำระประมาณ 14 ล้านบาท จากปัญหาที่กล่าวส่งผลถึงความสามารถในการพัฒนาระบบบริการต่างๆ ของโรงพยาบาล

SMART SERVICE

สะดวก รวดเร็ว เข้าถึงง่าย
มีคุณภาพ

บริหารจัดการการเงิน
ให้มีเสถียรภาพ

MONEY

ARCHITECTURE

สิ่งแวดล้อมในการบริการ
ที่เหมาะสม

RAPI

ลดแออัด ลดขั้นตอน

TECHNOLOG

เทคโนโลยีที่ก้าวล้ำ
และปลอดภัย



MAE HONG SON



โรงพยาบาลปางมะผ้า ดำเนินการภายใต้
นโยบายของจังหวัด ร่วมคิด ร่วมวางแผน
ร่วมรับผิดชอบ ร่วมติดตามงานและร่วมรับ
ประโยชน์ “หน้าบ้านน้อมอง” แม่ฮ่องสอน
เมืองแห่งความสุข เป็นแนวคิด นำ
เจ้าหน้าที่ทุกคนสู่การปรับปรุงสถานที่
ภูมิทัศน์/พัฒนางานให้มีคุณภาพ ดูแล
สุขภาพของประชาชนให้ดี ดังวิสัยทัศน์
“โรงพยาบาลชุมชนที่เป็นเลิศ ทันสมัย
สวยงาม โดยภาคีเครือข่ายมีส่วนร่วม”
นโยบาย 4S ได้แก่ Service/Structure
/System/Spiritual พัฒนาระบบบริการ
สะดวก รวดเร็ว มีคุณภาพ ฟังพอใจ
ใช้เทคโนโลยีที่มีประสิทธิภาพเชื่อมกับ
โปรแกรมให้บริการเป็นแนวคิดการพัฒนา

การดำเนินการ พัฒนา



ผลผลิต ผลลัพธ์

- ความพึงพอใจแผนกผู้ป่วยนอก ร้อยละ 89.33
- ความพึงพอใจแผนกผู้ป่วยใน ร้อยละ 90.74
- การบริหารจัดการการเงินดีขึ้น
- มีสิ่งแวดล้อมที่เอื้อต่อการรักษา (Healing Environment)
- มาตรฐานโรงพยาบาลและบริการสุขภาพ สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน) ปี 2565
- มาตรฐาน GREEN&CLEAN Hospital ระดับดีมากกรมอนามัย ปี 2564
- แหล่งฝึกประสบการณ์นักศึกษาแพทย์ ทันตแพทย์ เภสัชกรและสาธารณสุขของมหาวิทยาลัยต่างๆทั่วประเทศ เช่น แพทย์รามา แพทย์ธรรมศาสตร์ เป็นต้น
- เป็นแหล่งดูงานของโรงพยาบาลต่าง ๆ ทั่วประเทศ



การต่อยอดพัฒนาในอนาคต



- การพัฒนาการเข้าถึงบริการปฐมภูมิที่มีประสิทธิภาพ และพัฒนาให้เป็นโรงพยาบาลของประชาชน โดยการปรับปรุงพื้นที่ให้บริการ Primary Care Unit : PCU ให้สามารถดูแลผู้มารับบริการได้แบบองค์รวมและจัดคลินิกพิเศษ เช่น คลินิกผู้สูงอายุ คลินิกโรคจากการประกอบอาชีพ และการดูแลผู้ป่วยแบบประคับประคองให้มีประสิทธิภาพและมาตรฐาน
- การพัฒนาระบบ SMART Ambulance ให้ประชาชนเข้าถึงการรักษาผ่านเทคโนโลยีในรถฉุกเฉิน ตั้งแต่ต้นทางถึงปลายทาง โดยใช้หลักการ “ปลอดภัยเพราะมีแพทย์ใกล้ชิด”
- เป็นต้นแบบของโรงพยาบาลชุมชนขนาดเดียวกัน ที่พัฒนาระบบการให้บริการที่ลดความเหลื่อมล้ำในการเข้าถึงบริการของประชาชนทุกชนเผ่า ทุกชาติพันธุ์ ให้ได้รับบริการที่ดี เปรียบเสมือนโรงพยาบาลเอกชน ทั้งด้านกายภาพ บริการ และคุณภาพการดูแลรักษาผู้ป่วยที่มีประสิทธิภาพ



สรุปผลการพิจารณารางวัล ระดับดี ประจำปี 2567

รางวัลบริการภาครัฐ ระดับดี

จำนวน 67 รางวัล

ประเภทนวัตกรรมบริการ จำนวน 34 รางวัล

ลำดับ	หน่วยงาน	ผลงาน	รายละเอียดผลงานโดยสรุป
1	ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและสำนักงานขนส่งกรุงเทพมหานครพื้นที่ 5 กรมการขนส่งทางบก	ระบบตรวจสอบการจัดทำประกันภัยภาคบังคับ (ประกันภัย พ.ร.บ.) สำหรับการชำระภาษีรถ	เพื่อให้ประชาชนได้รับความสะดวกในการจัดเตรียมเอกสารประกอบการชำระภาษี และเจ้าหน้าที่ผู้รับชำระภาษีสามารถตรวจสอบว่ามีการจัดทำและส่งข้อมูลการรับประกันภัย ระบบตรวจสอบการจัดทำประกันภัย พ.ร.บ. ทำให้สามารถตรวจสอบและให้บริการรับชำระภาษีรถได้อย่างรวดเร็ว ประชาชนไม่ต้องนำเอกสารการทำประกันภัย พ.ร.บ. มาตรวจสอบ ระบบใช้งานง่าย สะดวก ขั้นตอนไม่ยุ่งยากซับซ้อน การตรวจสอบมีความถูกต้องแม่นยำ ป้องกันการปลอมแปลงเอกสารประกันภัย พ.ร.บ. ซึ่งทำให้ประชาชนมั่นใจได้ว่าเมื่อมีการตรวจสอบว่าพบการจัดทำประกันภัย พ.ร.บ. ในขั้นตอนชำระภาษีรถ ประกันภัย พ.ร.บ. ที่มีอยู่เป็นของจริงและเข้าระบบของสำนักงาน คปภ. แล้ว ซึ่งจะได้รับความสะดวกเมื่อเกิดอุบัติเหตุจากรถอย่างแน่นอน
2	โรงพยาบาลโรคผิวหนังเขตร้อนภาคใต้ จังหวัดตรัง กรมการแพทย์	โคมไฟส่องเรืองแสง DMS SkT Smart Lamp คัดกรองโรคผิวหนัง	โรคผิวหนังที่เป็นปัญหาสำคัญของประชาชนในภาคใต้ มีผู้รับบริการเฉลี่ยปีละ 25,537 ราย เป็นผู้ป่วยเชื้อราเฉลี่ย 7,230 ราย แพทย์ตรวจหาเชื้อราด้วยวิธี Potassium hydroxide preparation (KOH) และการใช้เครื่อง Wood lamp เพื่อตรวจดูการเรืองแสง เนื่องจากเครื่องมืออายุการใช้งาน 20 ปี ประสบปัญหาเครื่องเสียไม่สามารถซ่อมได้ จึงคิดค้นอุปกรณ์ทดแทนคือ "โคมไฟส่องดูการเรืองแสงในการคัดกรองผู้ป่วย" แพทย์ทำการวินิจฉัยรักษาโรคได้ทันที่ รวดเร็ว แม่นยำ สามารถลดต้นทุนการสั่งซื้อเครื่อง Wood's lamp จะอยู่ในราคาประมาณ 20,000 บาทต่อเครื่อง แต่หากผลิตโคมไฟเรืองแสง DMS Smart Lamp ราคา 1,670 บาท ลดต้นทุนในการจัดซื้อ 18,330 บาท
3	สถาบันเวชศาสตร์สมเด็จพระสังฆราชญาณสังวร เพื่อผู้สูงอายุ กรมการแพทย์	ระบบ Aging Health Data	ระบบ Aging Health Data (เครื่องมือคัดกรองอัจฉริยะ) ช่วยให้การทำงานของพื้นที่ง่ายและสามารถเป็นฐานข้อมูลในการดูแลผู้สูงอายุรายคนในพื้นที่ได้ต่อไปอย่างถูกต้องแม่นยำ สามารถเชื่อมโยงส่งต่อข้อมูลภายในเครือข่ายบริการสุขภาพ (CUP) เพื่อการส่งต่อเพื่อประเมินในระดับที่สูงขึ้น ผลลัพธ์ ผู้สูงอายุเข้าสู่ระบบบริการสุขภาพผู้สูงอายุ ที่มีศักยภาพ และสามารถเข้าถึงได้อย่างสะดวกและทั่วถึง ได้ตรงตามประเด็นปัญหาที่ผู้สูงอายุมีความผิดปกติ/เสี่ยงผลสัมฤทธิ์ หน่วยบริการสุขภาพ สามารถใช้งานข้อมูลสุขภาพผู้สูงอายุร่วมกันอย่างเชื่อมโยง ผ่านระบบ Aging Health Data
4	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดอุดรธานี กรมบังคับคดี	สำนวนการบังคับคดีแบบอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic court execution)	การบังคับคดีแพ่งตามคำสั่งศาล ต้องทำการตั้งปกสำนวน เพื่อจัดเก็บเอกสารเข้าแฟ้มสำนวนและนำแฟ้มเก็บในห้องเก็บสำนวน ซึ่งมีเอกสารจำนวนมาก ซึ่งต้องนำสำนวนนั้นเก็บที่ห้องสำนวน เมื่อมีการยื่นคำร้องต่างๆเข้ามาในสำนวน ต้องลงรับเอกสารแล้วจะเบิกสำนวนเพื่อนำคำร้องเข้าสำนวนเพื่อให้เจ้าพนักงานบังคับคดีพิจารณาสั่ง เมื่อสั่งเสร็จจะนำสำนวนเข้าเก็บที่ห้องสำนวน ทุกครั้งต้องค้นหาแฟ้มสำนวนเพื่อทำงาน มีค่าใช้จ่ายในเรื่องของเอกสาร หมึกพิมพ์ สถานที่จัดเก็บ ส่งผลต่อระยะเวลาการให้บริการประชาชนในการติดต่อราชการกับสำนักงานบังคับคดีจังหวัดอุดรธานี ซึ่งระยะเวลาในการค้นหาสำนวนใช้ระยะเวลาตั้งแต่ 45 – 60 นาที สำนวนหาไม่พบ ให้บริการไม่ได้ จึงเป็นเหตุให้ประชาชนผู้รับบริการขาดความเชื่อมั่น และไม่พึงพอใจในการให้บริการ โดยเฉพาะอย่างยิ่งปริมาณงานในความรับผิดชอบของสำนักงานบังคับคดีมีปริมาณมากขึ้นไม่น้อยกว่าร้อยละ 10 ต่อปี การติดต่อราชการของประชาชนต่อ 1 วันไม่น้อยกว่า 50 เรื่อง ประชาชนจึงมีระยะเวลารอคอยเป็นเวลานานไม่น้อยกว่า 2 ชั่วโมง

รางวัลบริการภาครัฐ ระดับดี

จำนวน 67 รางวัล

ประเภทนวัตกรรม จำนวน 34 รางวัล

ลำดับ	หน่วยงาน	ผลงาน	รายละเอียดผลงานโดยสรุป
5	กองแผนงาน กรมพัฒนาที่ดิน	“ต่อต้านการแปรสภาพเป็นทะเลทราย จากนโยบายสู่การปฏิบัติ: LDN Policy, from Theory to Reality”	ฐานข้อมูลLDN Baseline ระดับจังหวัด การประยุกต์ใช้แนวคิด LDNสู่การบริหารจัดการทรัพยากรที่ดินอย่างยั่งยืนจำเป็นต้อง ออกแบบระบบงานใหม่ให้รองรับนโยบายเป้าหมายระดับโลกโดยคำนึงถึงบริบทของประเทศ รวมถึงทรัพยากรของหน่วยงานให้การ พัฒนาโครงการสามารถบริหารจัดการพื้นที่ได้ตรงจุดสามารถ ประเมินการเปลี่ยนแปลงได้อย่างแม่นยำ ลดความซ้ำซ้อน เกิด ความคุ้มค่าและมีประสิทธิภาพเกิดประโยชน์สูงสุดแก่เกษตรกร และผู้ใช้ที่ดิน
6	สำนักวิทยาศาสตร์ เพื่อการพัฒนาที่ดิน กรมพัฒนาที่ดิน	เกษตรกรยุคใหม่ใช้บัตรดินดี เพิ่มประสิทธิภาพการจัดการดิน	การบริการให้คำแนะนำจัดการดินเชิงรุกผ่านบัตรดินดี โดยบัตรดินดี คือ บัตรประจำแปลง ที่มอบให้แก่เกษตรกรเฉพาะราย สามารถเข้าถึงความรู้ การพัฒนาที่ดิน ประวัติสุขภาพดิน และเจ้าหน้าที่ที่ทราบข้อมูลเกษตรกร ทางออนไลน์ ลงพื้นที่ตรวจสอบดินพร้อมให้คำแนะนำการจัดการดินราย แปลง 1. พัฒนาระบบข้อมูลในรูปแบบที่ง่ายต่อการนำไปใช้ โดยสกัดองค์ความรู้ ประโยชน์ที่เกษตรกรจะได้รับ เช่น (1) เกษตรกรสามารถเข้าถึงข้อมูลดิน ความรู้การพัฒนาที่ดินผ่านระบบบัตรดินดีด้วยคอมพิวเตอร์และสมาร์ต โฟน (2) ตรวจสอบดินด้วยชุดตรวจสอบดินภาคสนาม รู้ผลวิเคราะห์ดิน ทันที (3) เกษตรกรรับผลวิเคราะห์ดินได้ทันทีพร้อมคำแนะนำการจัดการ ดินรายแปลง ทำให้สามารถปรับปรุงดินปลูกพืชเหมาะสมกับดิน จัดการ ดินถูกต้อง เพิ่มผลผลิต ลดต้นทุน (4) ได้รับคัดเลือกเป็นเกษตรกร ต้นแบบเพื่อเป็นต้นแบบการเรียนรู้ ขยายผลในพื้นที่ (5) ได้รับการติดตาม ให้คำแนะนำการจัดการดินอย่างต่อเนื่องจากเจ้าหน้าที่การเข้าถึงข้อมูล ความรู้และเทคโนโลยีการพัฒนาที่ดิน ออกแบบในรูปแบบที่เกษตรกรใช้ได้ ง่ายที่สุดผ่าน QR code และ website
7	กองวิจัยและพัฒนา วิทยาการหลังการ เก็บเกี่ยวและแปรรูป ผลผลิตผลเกษตร กรมวิชาการเกษตร	แผ่นเทียบสีสำหรับการเก็บเกี่ยวผล กาแฟในระยะสุกแก่ที่เหมาะสม	ปัญหาการเก็บเกี่ยวผลกาแฟจากแหล่งปลูกทางภาคเหนือของไทย พบว่าสาเหตุหลักเกิดจากการขาดแรงงาน ทำให้ต้องจ้างแรงงาน ต่างชาติที่ขาดทักษะ ความชำนาญในการเก็บเกี่ยวผลกาแฟในระยะ ที่เหมาะสม ทำให้เกิดการเก็บผลกาแฟที่เมล็ดยังไม่สุกเหมาะสมปะปนเป็น จำนวนมาก ส่งผลให้กาแฟมีคุณภาพต่ำ กรมวิชาการเกษตรจึงได้คิดค้น “แผ่นเทียบสีสำหรับการเก็บผลกาแฟในระยะสุกแก่ที่เหมาะสม” ซึ่งเป็น นวัตกรรมสำหรับประเมินการเก็บเกี่ยวผลกาแฟที่ใช้ได้จริง ไม่ จำเป็นต้องมีทักษะความชำนาญ ราคาถูก ประหยัด สะดวกต่อการใช้งาน ในแปลง
8	สำนักคุณภาพและ ความปลอดภัย อาหาร และสถาบัน ชีววิทยาศาสตร์ทาง การแพทย์ กรมวิทยาศาสตร์ การแพทย์	นวัตกรรมชุดทดสอบอิมมูโนโคร มาโตกราฟี สำหรับตรวจพาราควอตตกค้างในผักและผลไม้	การตรวจสอบสารพิษตกค้างจะต้องมีความถูกต้องและสอดคล้องกับ ค่ากำหนดทางกฎหมาย โดยวิธีที่ใช้จะต้องมีขีดจำกัดของการตรวจวัด อย่างน้อยที่ระดับ 0.005 mg/kg ต้องใช้เครื่องมือพิเศษขั้นสูง ทำให้ จำนวน LAB ที่สามารถตรวจสอบได้ไม่เพียงพอ และมีราคาค่าทดสอบ กว่า 4,000 บาท/ตัวอย่าง ระยะเวลาทดสอบนานกว่า 12 ชม. ดังนั้น จึงได้พัฒนาวิธีตรวจวิเคราะห์พาราควอต ที่สามารถใช้งานง่าย มีความ แม่นยำสูง สามารถตรวจคัดกรองเบื้องต้น ได้ในระดับที่กฎหมาย กำหนด เพื่อเฝ้าระวังความปลอดภัยอาหารในชุมชน และคัดกรอง ผักผลไม้นำเข้าจากต่างประเทศได้อย่างรวดเร็ว

รางวัลบริการภาครัฐ ระดับดี

จำนวน 67 รางวัล

ประเภทนวัตกรรม จำนวน 34 รางวัล

ลำดับ	หน่วยงาน	ผลงาน	รายละเอียดผลงานโดยสรุป
9	กรมศิลปากร	Application AR Smart Heritage รูปแบบสื่อนิพพานโบราณสถาน	AR Smart Heritage มาพัฒนาเพื่อเสริมสร้างศักยภาพแหล่งเรียนรู้ ที่ผสมผสานโลกแห่งความจริงกับโลกเสมือนจริงเข้าด้วยกัน มองเห็นภาพเสมือนจริงได้ 360 องศา รับอรรถรสหรือประสบการณ์การเรียนรู้ได้โดยไม่ต้องเดินทางไปสถานที่จริง รับรู้ถึงความรู้สึก การมีส่วนร่วมกับเหตุการณ์นั้นได้ ผ่านทางอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์และสมาร์ตโฟน นับเป็นก้าวสำคัญของกรมศิลปากรในการให้บริการนำชมด้วยเทคโนโลยีที่สามารถเข้าถึงง่าย กระตุ้นให้เกิดความสนใจการเรียนรู้ประวัติศาสตร์ที่ถูกต้องมากยิ่งขึ้น มียอดดาวน์โหลดมากกว่า 1 หมื่นครั้งใน Play store
10	ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ กรมสรรพสามิต	ยื่นแล้วปลูก	นวัตกรรมยื่นแล้วปลูก ได้เริ่มใช้งานในปี 2564 โดยในปีแรกที่เปิดใช้งานมีมียอดผู้ใช้ระบบจำนวน 3,000 ราย และจำนวนผู้ใช้ระบบได้เพิ่มมากขึ้นยื่นแล้วปลูกเป็นช่องทางใหม่ในการยื่นขออนุญาตทางออนไลน์ที่สะดวกรวดเร็ว ลดระยะเวลาและภาระในการเดินทาง ลดขั้นตอนการทำงาน ลดปริมาณการใช้กระดาษ ลดค่าใช้จ่ายในการเดินทางให้สามารถออกไปอนุญาตเพาะปลูกยาสูบได้รวดเร็ว เป็นไปตามยุทธศาสตร์ Ease Excise เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานและการให้บริการของกรมสรรพสามิต โดยมุ่งเน้นให้ความสำคัญกับการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้รู้ถึงปัญหาและข้อจำกัดของระบบเดิม และกำหนดแนวทางในการแก้ไขร่วมกันทำให้เกิดเป็นนวัตกรรมใหม่ที่ได้สร้างความพึงพอใจให้กับผู้ใช้งานในทุกภาคส่วน
11	ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ กรมสรรพสามิต	ระบบการให้บริการข้อมูลข่าวสารผู้เสียภาษีรายตัว (Tax Payer Account)	ระบบ Tax Payer Account มีแนวคิดในการออกแบบระบบให้ผู้เสียภาษีสามารถเรียกดูข้อมูลของตนเองทุกอย่างทุกธุรกรรมได้ด้วยตนเอง และมีการออกแบบให้สามารถนำข้อมูลไปใช้ในการประเมินภาษี หรือวิเคราะห์ข้อมูลทางธุรกิจได้ทันทีจากการรวบรวมข้อมูลในรูปแบบ Omni Channel ด้วยการเชื่อมโยงข้อมูลธุรกรรมจากทุกช่องทาง ทั้งแบบ Offline และ Online โดยแสดงข้อมูลในเชิงสถิติเป็นรายเดือน/รายปี ที่มีการแสดงผลลัพท์เป็นตัวเลขและแผนภูมิที่สามารถ Drill Down เข้าไปดูรายละเอียดในการทำธุรกรรม พร้อมแบบคำขอของแต่ละธุรกรรมที่ต้องการได้ ซึ่งผู้เสียภาษีสามารถเข้ามาใช้งานในการตรวจสอบและติดตามธุรกรรมโดยไม่ต้องรวบรวมข้อมูลแบบเดิม
12	โรงพยาบาลราชพิพัฒน์ กรุงเทพมหานคร	มอเตอร์ไซด์กู้ชีพฉุกเฉินเพื่อคนเมือง (Motorlance for urban service)	การพัฒนาบริการแพทย์ฉุกเฉินด้วยรถ Motorlance ใช้แนวคิดจากแผนยุทธศาสตร์ชาติ (ด้านสาธารณสุข) ระยะ 20 ปี และแนวคิด Healthy city เมืองสุขภาพดี ตามเส้นทาง Patient journey ออกแบบบริการที่ตอบสนองความต้องการประชาชน แก้ไขปัญหาและผล กระทบด้านสาธารณสุข ให้เหมาะสมกับบริบทของ กทม. มีรายงานบริการMotorlance 553 ครั้ง จำนวนผู้ป่วยฉุกเฉินวิกฤตที่ได้รับการปฏิบัติการฉุกเฉินภายใน 8 นาที 408 ครั้ง คิดเป็น 73.78 % ระดับความพึงพอใจเพิ่มขึ้นจาก 94.08 เป็น 97.7 % และการช่วยเหลือ ผ่านระบบ Telemedicine เพิ่มอัตราการรอดชีวิตในผู้ป่วยหัวใจหยุดเต้น นอกโรงพยาบาล จาก 33.33% เป็น 42.85%

รางวัลบริการภาครัฐ ระดับดี

จำนวน 67 รางวัล

ประเภทนวัตกรรม จำนวน 34 รางวัล

ลำดับ	หน่วยงาน	ผลงาน	รายละเอียดผลงานโดยสรุป
13	โรงพยาบาล ค่ายชราวุธ กองทัพบก	ระบบอัจฉริยะดูแลทหารใหม่ ปลอดภัยโรคลมร้อน	ระบบการคัดกรองประเมินความเสี่ยงรายวัน การจัดการฝึกให้เหมาะสม กับสภาพอากาศ การปฐมพยาบาลและนำส่งอย่างรวดเร็ว 1. Ground hog ได้นำเทคโนโลยี Internet of things มาใช้มี ความหลากหลายในการตรวจวัดข้อมูล เช่น อุณหภูมิ , ความชื้น , ค่า PM10 , PM 2.5 , ความดังของเสียง ความเข้มแสง มีการประมวลผล และ แสดงข้อมูลแบบ Real time ผ่านเว็บไซต์ และมีการแจ้งเตือนค่า ดัชนีความร้อนไปยัง Line notify ได้ สามารถเชื่อมต่อกับอุปกรณ์ ตรวจวัด จากผู้ผลิตได้หลากหลายผ่าน API สามารถระบุถึงพิกัดที่ตั้ง ของอุปกรณ์ได้และบริหารจัดการสถานีตรวจวัดอากาศได้อย่างอิสระ 2. Urine cam สิ่งประดิษฐ์ใช้กระบวนการเรียนรู้ของ AI ช่วยลดความ คลาดเคลื่อนในการอ่านสีปัสสาวะโดยสายตาคน สามารถระบุตัวตนด้วย การสแกนคิวอาร์โค้ด และนำข้อมูลการตรวจวัดระดับสีปัสสาวะเข้าใน ระบบเป็นรายบุคคล สามารถเรียกดูได้อย่างรวดเร็ว และดูรายการ ย้อนหลังของพลทหารแต่ละนายได้
14	กรมแพทย์ทหาร อากาศ กองทัพอากาศ	“น้องเนียนวล” นวัตกรรมเครื่อง ผสมยาอัตโนมัติ	เครื่องเขย่ายาอัตโนมัติ สร้างขึ้นเพื่อใช้เขย่ายาต่าง ๆ ที่ละลายยาก เพื่อลด เวลา และภาระงานของบุคลากรทางการแพทย์ เขย่ายาขวดยาตามแนวดิ่งได้ครั้ง ละ 3 ขวด ช่องใส่ขวดยาสามารถปรับตามขนาดของขวดยาได้ตามต้องการ ในการเขย่ายาจะใช้กำลังจากชุดมอเตอร์ไฟฟ้าประกอบชุดกลไก ทำให้ การเขย่ายาเป็นการเคลื่อนไหวในแนวดิ่งจะทำให้การเขย่ายาได้ผลมากที่สุด “น้องเนียนวล” สามารถลดระยะเวลาเตรียมยาเคมีบำบัดชนิดฉีด ได้มากกว่า 50% เปรียบเทียบกับแบบเดิม คือ การผสมและเขย่ายาเคมีบำบัดด้วยมือ จนกว่ายาจะละลายเป็นเนื้อเดียวกันใช้เวลาเฉลี่ย 20 นาที/1 ขวด หลังจาก การใช้ “น้องเนียนวล” ที่ความเร็วรอบ 80 ครั้ง/นาที พบว่า ระยะเวลาเฉลี่ยลด เหลือ 5 นาที / 3 ขวด
15	ฝ่ายบริหารจัดการน้ำ สูญเสีย การประปานครหลวง	เครื่องสำรวจหาจุดแตกรั่วด้วย AI และบริหารจัดการข้อมูลผ่าน เครือข่ายคลาวด์	กปน. ร่วมมือกับ NEC TEC ได้พัฒนาเครื่องมือสำรวจหาจุดแตกรั่วด้วย AI โดยใช้เทคโนโลยี Deep Learning เพื่อวิเคราะห์เสียงและตรวจจับเสียงน้ำ รั่วในท่อ โดยเครื่องมือนี้สามารถติดตั้งบนโทรศัพท์มือถือของช่างสำรวจและ ใช้ Acoustic Rod ในการเดินสำรวจ ทั้งนี้ระบบมี 2 ส่วนหลัก คือ 1) โปรแกรมบนโทรศัพท์มือถือที่ใช้ในการวิเคราะห์เสียงผ่านระบบ ปัญญาประดิษฐ์ 2) ระบบบริหารจัดการเสียงน้ำรั่วผ่านเครือข่ายคลาวด์ ผลลัพธ์ที่ได้คือการลดเวลาและความยากลำบากในการตรวจหาจุดแตกรั่ว และการหาท่อรั่ว ทำให้เพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงานของช่างสำรวจ และลดความต้องการใช้ประสบการณ์และความเชี่ยวชาญทางด้านเสียง ช่วย ลดน้ำสูญเสียประมาณ 700 ลิตร/นาที
16	ภาควิชาสัลยศาสตร์ คณะแพทยศาสตร์ โรงพยาบาลรามารับดี มหาวิทยาลัยมหิดล	เทคนิคทางเครื่องหัวใจและปอด เทียมเพื่อลดการให้เลือดบริจาค สำหรับผู้ใหญ่	การเปลี่ยนชนิดปอดเทียม (oxygenator) เป็นชนิดที่สามารถทำหน้าที่แลกเปลี่ยน แก๊สพร้อมกับสามารถกรองและดักจับฟองอากาศได้ภายในอุปกรณ์เดียวกันหรือ เรียกว่า Integrated Arterial Filter oxygenator (IAF oxygenator) และเปลี่ยน วิธีการเลือกขนาดของปอดเทียมให้มีขนาดเล็กลงและพอดีกับขนาดร่างกายของ ผู้ป่วย (Right sized oxygenator) แทนที่การเลือกปอดเทียมโดยไม่คำนึงถึง ขนาดร่างกายของผู้ป่วย (one size fits all) นำมาสู่การพัฒนา ที่ใช้เทคนิคการ ตัดสายยาง ร่วมกับเทคนิค RAP ร่วมกับเทคนิคการเปลี่ยนชนิดปอดเทียมหรือ เรียกว่า Shorten Circuit + RAP + IAF oxygenator + Right sized oxygenator

รางวัลบริการภาครัฐ ระดับดี
จำนวน 67 รางวัล

ประเภทนวัตกรรม จำนวน 34 รางวัล			
ลำดับ	หน่วยงาน	ผลงาน	รายละเอียดผลงานโดยสรุป
17	โปรแกรมบริหารเภสัชภัณฑ์และเซลล์บำบัด ศูนย์ความเป็นเลิศด้านชีววิทยาศาสตร์ (องค์การมหาชน)	ผลิตภัณฑ์ครีมทาผิวที่มีส่วนผสมของสารสกัดฟ้าทะลายโจรที่มีผลต่อการยับยั้งเชื้อ SARS-CoV-2	ผลิตภัณฑ์ครีมทาผิวที่มีส่วนผสมของพืชสมุนไพรที่สำคัญของประเทศไทยคือ สารสกัดฟ้าทะลายโจรที่สามารถฆ่าเชื้อ SARS-CoV-2 ได้มากกว่า 95% ตั้งแต่ 1 นาทีแรก และคงประสิทธิภาพจนถึง 120 นาที และสามารถลดการสะสมของเชื้อแบคทีเรียได้ 99.99% โดยผลิตภัณฑ์ครีมทาผิวนี้นี้มีความปลอดภัยต่อผิวหนัง ไม่ก่อให้เกิดการระคายเคือง เป็นผลิตภัณฑ์ที่สามารถสร้างมูลค่าและรายได้ที่เพิ่มขึ้นให้เกษตรกรในระดับสูงถึง 10 เท่า ผลิตภัณฑ์ครีมทาผิวด้านโคโรนีนี้นี้มีสารสกัดฟ้าทะลายโจร ฆ่าเชื้อแบคทีเรียได้ 99.99% ตามมาตรฐาน EN1276:2009 และฆ่าเชื้อไวรัส SARS-CoV-2 ได้ 95% ภายใน 1 นาทีเมื่อสัมผัส และยังคงประสิทธิภาพนานอย่างน้อย 120 นาที โดยไม่ก่อให้เกิดการระคายเคืองต่อผิวหนัง
18	ศูนย์คุณธรรม (องค์การมหาชน)	โครงการสร้างเสริมคุณธรรม ในโลก Moral Verse เพื่อขับเคลื่อนคุณธรรมในสังคมไทย	พัฒนาแพลตฟอร์มเกมออนไลน์ส่งเสริมคุณธรรมในชื่อ “Moral Verse” ภายใต้แนวคิด “เชื่อมโลกด้วยเทคโนโลยี ต่อยอดสร้างสรรค์ความดีในโลกจริง” (Online to Offline) เพื่อให้คนรุ่นใหม่สนใจเรื่องคุณธรรม สร้างการมีส่วนร่วมและการส่งเสริมคุณธรรมเชิงพฤติกรรมที่จับต้องได้ โดยประยุกต์ใช้แนวทางของเทคโนโลยีเสมือนจริง (Metaverse) เพื่อดึงดูดความสนใจของเด็ก เยาวชน และคนรุ่นใหม่ ให้สามารถเรียนรู้ ฝึกฝนการทำความดี สร้างวินัย มีน้ำใจ และสร้างความรับผิดชอบต่อส่วนรวมและสังคมในโลกจริง สามารถสร้างการมีส่วนร่วมและเข้าถึงประชาชนทั่วไปผ่านทางเว็บไซต์มากกว่า 10,000 คน รวมถึงมีผู้เข้าถึงข้อมูล Moral Verse ผ่านช่องทางสังคมออนไลน์ (Facebook และ IG) มากกว่า 88,750 ครั้ง คิดเป็นมูลค่าสื่อมากกว่า 1.93 ล้านบาท
19	สำนักส่งเสริมข้อกำหนดกรุงเทพและการปฏิบัติต่อผู้กระทำความผิด สถาบันเพื่อการยุติธรรมแห่งประเทศไทย (องค์การมหาชน)	การพัฒนาโมเดลนวัตกรรมเชิงนโยบาย “ตั้งต้นดี Restart Academy”	ผู้พ้นโทษที่เข้าร่วมโครงการฯ จะได้เรียนรู้ทักษะวิชาชีพการเป็นผู้ประกอบการด้านอาหาร พร้อมกับการปฏิบัติงานจริงภายในโรงอาหารสถาบันฯ ในรูปแบบ On the Job Training และพัฒนาทักษะในการดำรงชีวิตและการอยู่กับสังคมอย่างยั่งยืนไปพร้อมๆ กัน ใน 5 ด้าน คือ 1) การเตรียมความพร้อม 2) ทักษะวิชาชีพด้านอาหาร 3) ธุรกิจเบื้องต้นและการจัดการทางการเงิน 4) การพัฒนาคุณภาพชีวิต และ 5) การยกระดับคุณภาพจิตใจ เพื่อให้ครอบคลุมการเตรียมความพร้อมในการอยู่ในสังคม โดยผู้พ้นโทษที่เข้าร่วมโครงการฯ ได้มีส่วนร่วมและเรียนรู้ในทุกขั้นตอนการประกอบธุรกิจ มีรายได้ประจำและได้รับเงินปันผลเพิ่มจากรายได้ของร้าน เสมือนเป็นเจ้าของร่วมกัน และเกิดเป็นสภาพแวดล้อมของการช่วยเหลือซึ่งกันและกันระหว่างผู้พ้นโทษ
20	ฝ่ายวิจัยและพัฒนา มาตรฐาน สถาบันวิจัยและพัฒนาอัญมณีและเครื่องประดับแห่งชาติ (องค์การมหาชน)	งานพัฒนางานบริการตรวจสอบอัญมณีด้วยเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (AI)	โปรแกรม AIGOD ถูกพัฒนาขึ้นมาจากงานวิจัยภายใต้โครงการฐานข้อมูลอัจฉริยะแหล่งอัญมณีโลก และโครงการกระบวนการพิสูจน์แหล่งกำเนิดอัญมณี โดยใช้เอกลักษณ์ทางเคมี ด้วยเทคนิค LA-ICP-MS ซึ่งเป็นโครงการวิจัยที่มีวัตถุประสงค์ในการพัฒนาเทคโนโลยี AI มาประยุกต์ใช้ในงานตรวจสอบอัญมณี โดยเฉพาะ ส่งผลให้ห้องปฏิบัติการตรวจสอบอัญมณีของสถาบันสามารถนำโปรแกรม AI ที่พัฒนาขึ้นจากงานวิจัย นำมาใช้ให้บริการตรวจสอบอัญมณีได้อย่างมีประสิทธิภาพ สามารถออกใบรายงานผลการตรวจสอบอัญมณีที่มีความถูกต้อง แม่นยำ ลดปัญหาความผิดพลาดต่างๆ ที่สามารถเกิดขึ้นได้จากมนุษย์ อีกทั้งยังช่วยเพิ่มความรวดเร็วในการให้บริการ



รางวัลบริการภาครัฐ ระดับดี

จำนวน 67 รางวัล

ประเภทนวัตกรรม จำนวน 34 รางวัล

ลำดับ	หน่วยงาน	ผลงาน	รายละเอียดผลงานโดยสรุป
21	วิทยาลัยเทคนิคสุราษฎร์ธานี สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา	การส่งเสริมนวัตกรรมบริการในการผลิตบรรจุภัณฑ์อาหารจากกาบหมากเพื่อสร้างรายได้ให้กับชุมชน	เครื่องผลิตบรรจุภัณฑ์อาหารจากกาบหมากระบบกึ่งอัตโนมัติ เพื่อช่วยให้เกษตรกรและสมาชิกของวิสาหกิจชุมชนสามารถสร้างงานเพิ่มจากสิ่งของที่เหลือจากการแปรรูปมาผลิตเป็นภาชนะต่างๆ แทนโฟม เป็นการพัฒนาต่อยอดได้ผลผลิตมากกว่าการทำงานแบบเดิมที่ใช้คนป้อนถึงชั่วโมงละ 15 – 20 ชิ้น หรือวันละประมาณ 100 ชิ้น ซึ่งถือว่าเป็นปริมาณที่สามารถเพิ่มรายได้ถึงวันละ 800 – 1,000 บาท 1. ลดต้นทุนการผลิต 100,000 บาท/ปี จากเดิม 250,000 บาท/ปี 2. ลดการจ้างแรงงาน 8 คน คิดเป็นจำนวนเงิน 240,000 บาท/ปี 3. เพิ่มรายได้จากยอดขาย 180,000 บาท/ปี จากเดิม 120,000 บาท/ปี
22	สำนักงานนโยบายและแผนการขนส่งและจราจร	แอปพลิเคชันนำทาง (NAMTANG) : เพื่อส่งเสริมการเดินทางและการเข้าถึงขนส่งสาธารณะทุกรูปแบบสำหรับคนทุกคน	จัดทำเป็นฐานข้อมูลระบบขนส่งสาธารณะทางถนน ทางราง และทางน้ำที่ให้บริการในเขต กทม. และปริมณฑล จากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องไว้มากที่สุด เช่น สำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคม กรมเจ้าท่า กรมการขนส่งทางบกและสำนักงานขนส่งจังหวัด การรถไฟแห่งประเทศไทย องค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ การรถไฟฟ้าขนส่งมวลชนแห่งประเทศไทย บริษัท รถไฟฟ้า ร.ฟ.ท. จำกัด กรุงเทพมหานคร (กทม.) และหน่วยงานในสังกัด กทม. มูลนิธิศูนย์ข้อมูลจราจรอัจฉริยะไทย สถาบันวิทยุข่าวสารและการจราจร เป็นต้น และการนำทางและการแสดงตำแหน่งของขนส่งสาธารณะด้วยระบบ GPS ซึ่งยังไม่มีหน่วยงานภาครัฐได้ดำเนินการมาก่อน พร้อมทั้งยังมีการคำนึงถึงการเดินทางของคนพิการและทุพพลภาพด้วย เช่น มีการแสดงข้อมูลแผนผังสิ่งอำนวยความสะดวกของผู้พิการบนสถานีรถไฟฟ้า
23	ศูนย์บริการคนพิการจังหวัดอุดรธานี สำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดอุดรธานี สำนักงานปลัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์	USDS บัตรพิเศษเพื่อคนพิเศษ	การใช้ระบบบริการคนพิการแบบเบ็ดเสร็จเป็นประโยชน์ต่อผู้รับบริการโดยให้บริการคนพิการในการออกบัตรประจำตัวคนพิการเพียงจุดเดียว เมื่อมีการใช้ระบบบริการคนพิการแบบเบ็ดเสร็จจังหวัดอุดรธานี คนพิการเดินทางไปสถานพยาบาลของรัฐและสถานพยาบาลของรัฐส่งต่อข้อมูลมายังศูนย์บริการคนพิการจังหวัดอุดรธานีเพื่อทำบัตรประจำตัวคนพิการอิเล็กทรอนิกส์โดยใช้เวลา 1-2 วันต่อราย และส่งบัตรประจำตัวคนพิการฉบับอิเล็กทรอนิกส์ต่อไปยังองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเพื่อดำเนินการขึ้นทะเบียนคนพิการโดยคนพิการขึ้นทะเบียนเสร็จครบทุกขั้นตอนภายใน 7 วันทำการ
24	สำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดตาก สำนักงานปลัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์	TAK-D คนพิการจบครบทีเดียว	ดำเนินการบูรณาการความร่วมมือ ในการพัฒนาระบบการจดทะเบียนคนพิการ ในศูนย์บริการคนพิการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service) ผ่าน Web Application TAK-D เพื่อให้คนพิการในจังหวัดตากเข้าถึงสิทธิการ มีบัตรประจำตัวคนพิการซึ่งบูรณาการการจัดบริการให้เบ็ดเสร็จ โดยรวมบริการทุกขั้นตอนไว้จุดเดียว และสามารถดำเนินการได้ในคราวเดียวกัน คนพิการที่เข้ารับบริการได้สะดวกและลดภาระค่าใช้จ่ายของคนพิการและครอบครัว เพียงรอรับบัตรประจำตัวคนพิการฉบับจริง ณ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่เท่านั้น ออกบัตรประจำตัวคนพิการครบจบในที่เดียว ณ ศูนย์บริการคนพิการทั่วไปโรงพยาบาล 9 อำเภอ 9 โรงพยาบาล

รางวัลบริการภาครัฐ ระดับดี

จำนวน 67 รางวัล

ประเภทนวัตกรรม จำนวน 34 รางวัล

ลำดับ	หน่วยงาน	ผลงาน	รายละเอียดผลงานโดยสรุป
25	สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข	สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดบุรีรัมย์	ระบบรายงานข้อมูลกลุ่มเป้าหมายที่ต้องคัดกรองของแต่ละพื้นที่ รับผิดชอบได้มีระบบรายงานข้อมูลผลการคัดกรองของประชาชนกลุ่มเป้าหมายได้ โดยดึงข้อมูลมาจาก ระบบคลังข้อมูลสุขภาพจังหวัด ได้มาจากการส่งข้อมูลระบบสารสนเทศโรงพยาบาลของแต่ละหน่วย ระบบรายงาน ข้อมูลประชาชนผู้ที่มีผลคัดกรองผิดปกติ แต่ยังไม่ได้รับการตรวจมะเร็ง โดยละเอียด มีระบบแจ้งเตือนผลการคัดกรอง ให้กับประชาชนที่มาคัดกรองผ่านแอปพลิเคชัน ไลน์ หมอพร้อม ระบบติดตามประชาชนผู้ที่มีผลคัดกรองผิดปกติเป็นรายบุคคล เพื่อให้เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบดำเนินการติดตามได้อย่างมีประสิทธิภาพ
26	สำนักงานพัฒนาเทคโนโลยีอวกาศและภูมิสารสนเทศ (องค์การมหาชน)	แอปพลิเคชันสร้างสุขภาพที่ดี	ต่อยอดจากแอปพลิเคชันที่ชื่อว่า “เช็คฝุ่น” เป็น แอปฯ ไลฟ์ดีที่ประชาชนสามารถเข้าไปเช็คข้อมูล เพื่อป้องกัน รักษา และดูแลตนเองได้ มี 6 ฟังก์ชันหลัก 1) ข้อมูลสภาพอากาศและปริมาณฝุ่น PM2.5 ณ ตำแหน่งปัจจุบันผู้ใช้เพื่อสามารถวางแผนกิจกรรมได้อย่างเหมาะสม 2) แบบจำลองสถานการณ์ฝุ่น ที่แสดงแผนที่ข้อมูลปริมาณฝุ่น PM2.5 รายวันภายใต้ภูมิอากาศจุลภาค 3) บริการแจ้งเตือนระดับปริมาณฝุ่น PM2.5 ณ ตำแหน่งปัจจุบันผู้ใช้ 4) การค้นหาสถานบริการสุขภาพที่อยู่ใกล้เคียงตำแหน่งผู้ใช้ ตามประเภทสถานพยาบาล 5) บริการค้นหาห้องปลอดฝุ่นในพื้นที่ใกล้เคียง ที่ทาง สสส. ร่วมกับกรมอนามัย จัดทำขึ้นเพื่อให้กลุ่มเปราะบางเข้ามาหลบฝุ่น PM2.5 6) คลินิกมลพิษออนไลน์ ที่ให้ความรู้ด้านฝุ่น PM2.5 การดูแลสุขภาพ ตลอดจนการให้คำแนะนำ
27	สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)	ระบบห้องถิ่นดิจิทัล (Digital Government Platform)	ระบบห้องถิ่นดิจิทัล ซึ่งประกอบด้วย 4 ระบบหลักที่ให้บริการประชาชน ได้แก่ ระบบบริหารจัดการจัดเดี่ยวเปิดเสรี (OSS) ระบบใบอนุญาตก่อสร้าง (สำหรับพื้นที่ไม่เกิน 150 ตร.ม.) ระบบออกหนังสือรับรองการแจ้งสถานที่จำหน่ายอาหาร หรือ สถานที่สะสมอาหาร และระบบชำระค่าธรรมเนียมขยะ/บำบัดน้ำเสีย 1. อำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนให้สามารถขอรับบริการหรือยื่นขอบริการผ่านช่องทางออนไลน์ โดยไม่ต้องมาที่สำนักงาน 2. ประชาชนที่ขอรับบริการสามารถติดตามเรื่องได้ทุกขั้นตอนผ่านหน้าระบบได้เอง 3. ในการยื่นเอกสารสำหรับการขอใบอนุญาตฯ หนังสือรับรองฯ ที่จะต้องสำเนาเอกสารหลายชุดนั้น ประชาชนสามารถทำการยื่นเอกสารเป็นไฟล์อิเล็กทรอนิกส์ ลดสำเนา ลดค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นได้
28	ฝ่ายส่งเสริมเมืองอัจฉริยะ สำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล	นโยบายเชิงรุกปลูกศักยภาพเมืองอัจฉริยะอย่างยั่งยืน ทั่วไทย	ออกแบบนวัตกรรมเชิงนโยบายในการผลักดันให้เกิดเมืองอัจฉริยะครอบคลุมทั่วประเทศ รวมถึงสร้างกลไกและกรอบแนวทางขับเคลื่อนเมือง โดยเน้นให้เกิดการพัฒนาเชิงรุก การบ่มเพาะ และการร่วมพัฒนา (Co-create) ระหว่างผู้กำหนดนโยบาย หน่วยงานและประชาชนในพื้นที่ ส่งผลให้เกิดการจัดทำแผนพัฒนาเมืองอัจฉริยะในพื้นที่ เพิ่มขึ้น จาก 27 พื้นที่ ในปี 2562 เป็น 155 พื้นที่ ในปี 2567 (เพิ่มขึ้น 474%) ในจำนวนนี้ มีเมืองที่ได้รับการยกระดับการเป็นเมืองอัจฉริยะ 15 เมืองอัจฉริยะ เป็น 36 เมืองอัจฉริยะ (เพิ่มขึ้น 140%)

รางวัลบริการภาครัฐ ระดับดี

จำนวน 67 รางวัล

ประเภทนวัตกรรม จำนวน 34 รางวัล

ลำดับ	หน่วยงาน	ผลงาน	รายละเอียดผลงานโดยสรุป
29	องค์การบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจก (องค์การมหาชน)	NetZero Man	“Net Zero Man” เป็นนวัตกรรมที่มีเป้าหมายเพื่อสร้างความร่วมมือจากภาคประชาชนในการมีส่วนร่วมในการลด GHG และเพื่อเป็นเครื่องมือประเมินปริมาณ GHG หรือ คาร์บอนฟุตพริ้นท์ที่ปล่อยออกจากการดำรงชีวิตประจำวันของแต่ละบุคคล จากกิจกรรมการใช้พลังงานในบ้าน การเดินทาง และการรับประทานอาหาร โดยแสดงผลในรูปแบบต้นคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่าต่อปี แอปพลิเคชัน Net Zero Man มีการวัดผลจากจำนวนของผู้ลงทะเบียน ผู้คำนวณและชดเชยปริมาณคาร์บอนเครดิตที่ชดเชยในภาพรวม ปัจจุบัน มีจำนวนผู้ลงทะเบียนใช้แอปพลิเคชันดังกล่าวแล้วจำนวน 4,388 ท่าน ดำเนินการคำนวณคาร์บอนฟุตพริ้นท์ผ่านแอปพลิเคชันเรียบร้อยแล้ว จำนวน 1,603 ท่าน และดำเนินการชดเชยคาร์บอนเครดิตผ่านแอปพลิเคชันแล้ว 18 ท่าน จำนวน 53 ต้นคาร์บอนไดร์ออกไซด์เทียบเท่าจากโครงการโรงไฟฟ้าชีวมวลเบตง กรีน เพาเวอร์ ขนาด 7.5 เมกะวัตต์
30	สถาบันประสาทวิทยา กรมการแพทย์	NIT SMART OPD : Every Patient Matters, Every Step Secured.	ใช้ระบบ application NIT Plus ที่สามารถกดคิวล่วงหน้า ดูคิวได้แบบ Real time แจ้งเตือนเข้าพบแพทย์รับยา รวมถึงการชำระเงินค่าบริการผ่าน application NIT Plus ได้ทุกสิทธิการรักษา, Smart Kiosk, Smart Queue, Smart vital sign devices และยังมีข้อมูลสุขภาพส่วนบุคคล (Personal Health Records) ที่สามารถเรียกดูข้อมูลได้ทุกที่ ทุกเวลา และเป็นข้อมูลให้กับผู้ให้บริการในกรณีฉุกเฉิน และช่องทางบริการออนไลน์ผ่านระบบไลน์ OA @nitconsult ระบบ DMS Telemedicine และในปัจจุบันระบบ NIT Smart OPD ยังสามารถเชื่อมต่อและรองรับการยืนยันตัวตนการรับบริการและการใช้สิทธิจ่ายตรงกรมบัญชีกลางผ่าน application เป่าดัง ได้ทั้งการรับบริการที่โรงพยาบาลและรับบริการระบบออนไลน์ได้อย่างสมบูรณ์เป็นหน่วยงานแรกของกระทรวงสาธารณสุข
31	ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร กรมตรวจบัญชีสหกรณ์	โปรแกรมเฝ้าระวังและเตือนภัยทางการเงินของสหกรณ์และกลุ่มเกษตรกร เวอร์ชัน 2 (CFSAWS:ss V.2)	โปรแกรมเฝ้าระวังและเตือนภัยทางการเงินของสหกรณ์และกลุ่มเกษตรกร CFSAWS:ss V.2 มีการเพิ่มปัจจัยในการวิเคราะห์ความเสี่ยงทางการเงินให้ครอบคลุมความเสี่ยงด้านเงินทุน คุณภาพของสินทรัพย์ การทำกำไร และสภาพคล่อง รวมถึงต้องเพิ่มการเข้าถึงการใช้งานโปรแกรมที่หลากหลายรองรับการทำงานบนเทคโนโลยีปัจจุบัน ที่รองรับการทำงานบนมือถือด้วย ซึ่งโปรแกรมเฝ้าระวังและเตือนภัยทางการเงินของสหกรณ์และกลุ่มเกษตรกร มีทั้งแบบ Offline และ Online สหกรณ์ที่มีระดับการเฝ้าระวังผลการดำเนินงานขาดทุนมีระดับการเฝ้าระวังในระดับเร่งด่วน (สีแดง) ร้อยละ 100 มีผลการดำเนินงานขาดทุน 3 ปีต่อเนื่องและมีโอกาสปิดกิจการ
32	สถาบันจิตเวชศาสตร์ สมเด็จพระเจ้าพี่นางเธอ เจ้าสุทนต์มณี	การให้บริการผู้ป่วยด้วยอุปกรณ์แก้ไอจำกัดพฤติกรรม	โรงพยาบาลสมเด็จพระเจ้าพี่นางเธอ เจ้าสุทนต์มณี ได้พัฒนาแก้ไอจำกัดพฤติกรรมกับผู้ป่วย โดยสร้างต้นแบบกำหนดโครงสร้างแก้ไอจำกัดพฤติกรรม ให้สะดวกต่อการให้บริการและปลอดภัยมากขึ้น การให้บริการผู้ป่วยจิตเวชฉุกเฉิน บุคลากรต้องมีทักษะและเทคนิคการดูแล รวมทั้งอุปกรณ์ที่มีความพร้อมและปลอดภัยในสถานการณ์เร่งด่วน เนื่องจากภาวะฉุกเฉินทางจิตเวชมีความหลากหลาย จากสภาพปัญหาภาวะฉุกเฉินดังกล่าวทางหน่วยงานจึงมีการนำนวัตกรรมแก้ไอจำกัดพฤติกรรมมาใช้และพยายามพัฒนากันมาอย่างต่อเนื่องเพื่อให้ได้แก้ไอที่มีความเหมาะสมและปลอดภัยที่สุด

รางวัลบริการภาครัฐ ระดับดี

จำนวน 67 รางวัล

ประเภทนวัตกรรม จำนวน 34 รางวัล

ลำดับ	หน่วยงาน	ผลงาน	รายละเอียดผลงานโดยสรุป
33	ภาควิชาสถิติศาสตร์- นรีเวชวิทยา คณะแพทยศาสตร์ ศิริราชพยาบาล มหาวิทยาลัยมหิดล	TG-MET Morcellation Bag	คิดค้นและออกแบบ“TG-MET Morcellation Bag” เหมาะสมสำหรับการใช้งาน และมีราคาย่อมเยา โดยถุงมีขนาด กว้าง 240 มิลลิเมตร ยาว 445 มิลลิเมตร ทำมาจากพลาสติก โพลียูรีเทน ซึ่งเป็นวัสดุเฉพาะสำหรับใช้ในทางการแพทย์ ที่มี ความสามารถในการรักษาอุณหภูมิทั้งร้อนและเย็น (thermos) มีความหนา 70 ไมครอน แข็งแรงทนทานต่อแรงดึง และมี ลักษณะใสโปร่งแสง ทำให้สามารถมองเห็นอวัยวะที่อยู่ภายนอก ถุง เช่น ลำไส้ ได้อย่างชัดเจน และถุงมีความยืดหยุ่นและมีความจุ ถึง 3 ลิตร เมื่อใส่ก๊าชคาร์บอนไดออกไซด์ถุงจึงสามารถพองตัว จนเต็มอู่เชิงกราน และช่วยเบียดดันลำไส้ออกไปอยู่ด้านข้าง ทำให้ภายในถุงมีพื้นที่เพียงพอสำหรับการปั่นเนื้อได้รอบทิศทาง ส่งผลให้เกิดความปลอดภัยขณะปั่นเนื้อ
34	สำนักปฏิบัติการ สำนักงาน คณะกรรมการ การรักษาความมั่นคง ปลอดภัยไซเบอร์ แห่งชาติ	Proactive Protection X Total defense	1. มุ่งเน้นการเผยแพร่และแลกเปลี่ยนข้อมูลภัยคุกคามทางไซเบอร์ การวิเคราะห์ข้อมูลภัยคุกคามฯ การเฝ้าระวังภัยคุกคามฯ และทำการ แจ้งเตือนให้กับหน่วยงานผู้รับบริการต่าง ๆ เพื่อให้หน่วยงานของรัฐ เตรียมความพร้อมและป้องกันเหตุการณ์ภัยคุกคามฯ ก่อนที่จะเกิด เหตุ โดยมีการเผยแพร่ข้อมูลภัยคุกคามฯ ใน 5 ช่องทางหลัก คือ LINE Open Chat, Web board, Facebook, Medium, LINE OA 2. พัฒนางานด้านข่าวกรองทางไซเบอร์ (Cyber Threat Intelligence) โดยมีการติดตั้งอุปกรณ์ตรวจจับสัญญาณบ่งชี้ภัย คุกคามไซเบอร์ (Sensor) ให้กับหน่วยงานของรัฐ จำนวน 50 แห่ง เพื่อนำข้อมูลที่ตรวจจับได้ ส่งมายังระบบศูนย์กลางข้อมูลภัยคุกคาม ทางไซเบอร์อัจฉริยะของ สกมช. โดยข้อมูลจะถูกนำมาวิเคราะห์ และ ประเมินความเสี่ยง ด้วยเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence : AI) และระบบการเรียนรู้ด้วยตนเองของ คอมพิวเตอร์ (Machine Learning : ML) ทำให้เพิ่มประสิทธิภาพ และความแม่นยำของข้อมูลที่เป็นตัวบ่งชี้ลักษณะของภัยคุกคาม (Indicators of compromise - IOCs) ซึ่งหน่วยงานสามารถ นำข้อมูลบ่งชี้ฯ ไปใช้เพื่อช่วยในการป้องกันของตนเอง

รางวัลบริการภาครัฐ ระดับดี

จำนวน 67 รางวัล

ประเภทบูรณาการข้อมูลเพื่อการบริหาร จำนวน 3 รางวัล

ลำดับ	หน่วยงาน	ผลงาน	รายละเอียดผลงานโดยสรุป
1	กรมควบคุมโรค	Smog-epinorth ระบบการบูรณาการข้อมูลด้านสุขภาพจากปัญหาหมอกควัน	App. Programming Interface ใช้รวบรวมข้อมูลในการจัดทำฐานข้อมูล ดังนี้ 1) ผู้ป่วยที่ได้รับผลกระทบด้านสุขภาพฯ 2) ฐานข้อมูลระบบเฝ้าฝุ่นละอองขนาดไม่เกิน 2.5 ไมครอน เขตสุขภาพที่ 1 เพื่อใช้เตือนภัย ชี้นำพื้นที่เสี่ยงต่อระดับฝุ่นละอองขนาดไม่เกิน 2.5 ไมครอน และลง พท. เพื่อประเมินสุขภาพ ประชาชนในพื้นที่ 3) ฐานข้อมูลจุดความร้อน เขตสุขภาพที่ 1 เพื่อใช้ควบคุมกับระบบเฝ้าฝุ่นละอองขนาดไม่เกิน 2.5 ไมครอน เมื่อ พท. ที่มีความเสี่ยงต่อการเกิดการเผาไหม้ เพื่อใช้มาตรการป้องกัน ประชาชนในพื้นที่ เช่น การใช้ห้องปลอดฝุ่น และการกำหนดนโยบายในแต่ละพื้นที่ ผลลัพธ์ มีรายงานสถานการณ์การเฝ้าระวังผลกระทบด้านสุขภาพฯ ในรูปแบบต่างๆ ดังนี้ 1) รายงานสถานการณ์โรคประจำสัปดาห์ ในรูปแบบ Information Infographics 2) รายงานสถานการณ์โรคในระบบ Data Visualization 3) รายงานสรุปผลการดำเนินงานผลกระทบด้านสุขภาพฯ ที่ใช้ในการวางแผนตอบโต้ภาวะฉุกเฉินทาง สธ. และการกำหนดนโยบายทาง สธ. ที่เกี่ยวข้องกับประชาชนใน พท. เพื่อลดการเจ็บป่วยจากผลกระทบจากภาวะหมอกควัน
2	สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ	การบูรณาการข้อมูลรหัสประจำตัวผู้เรียนเพื่อเข้ารับบริการการศึกษาสำหรับผู้ไม่มีหลักฐานทางทะเบียนราษฎร (Gcode)	การบูรณาการเชื่อมโยงข้อมูลกับกรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน และกองอำนวยการรักษาความมั่นคงภายในราชอาณาจักร มีรูปแบบการจัดเก็บข้อมูลที่ต่างกัน สป.ศธ. จึงมีการพัฒนาระบบการออกรหัส G code ให้รองรับการแลกเปลี่ยนข้อมูล โดยใช้รูปแบบ API ในการเชื่อมโยงข้อมูลกับหน่วยงานประกอบกับเพื่อให้เกิดความปลอดภัยและสามารถตรวจสอบย้อนหลังได้ 1. เด็กนักเรียน นักศึกษาที่ไม่มีหลักฐานทางทะเบียนราษฎรได้เข้าสู่ระบบการศึกษาและได้รับบริการการศึกษา จำนวนทั้งสิ้น 306,652 ราย 2. เด็กนักเรียน นักศึกษาที่ไม่มีหลักฐานทางทะเบียนราษฎร ได้รับเลขประจำตัว 13 หลัก และได้รับสิทธิ (คินสิทธิ) ขั้นพื้นฐานด้านสาธารณสุข จำนวน 22,273 ราย 3. สถานศึกษาที่ใช้บริการระบบ Gcode ในการลงทะเบียน ไม่ต้องจัดเก็บเอกสารข้อมูลบุคคลที่ไม่มีหลักฐานทางทะเบียนราษฎรในรูปแบบกระดาษ 4. ระยะเวลาในการดำเนินการจากเดิมที่หน่วยงานที่จัดการศึกษาต่างหน่วยต่างกำหนดรหัสประจำตัวผู้เรียนให้แก่เด็กที่ไม่มีหลักฐานทางทะเบียนราษฎร จำนวน 4 วัน เมื่อมีการพัฒนาระบบโดยบูรณาการเชื่อมโยงข้อมูลลดเวลาเหลือ 1 วัน
3	สำนักงานมาตรฐานสินค้าเกษตรและอาหารแห่งชาติ	ระบบยื่นคำขอรับใบอนุญาตเป็นผู้ผลิตผู้ส่งออกผู้นำเข้าและการแจ้งส่งออกนำเข้าสินค้าเกษตรมาตรฐานบังคับ	ระบบการเชื่อมโยงข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ บูรณาการงานร่วมกัน และเป็นช่องทางในการยื่นคำขอรับใบอนุญาต และการแจ้งส่งออก-นำเข้า เพื่อเป็นฐานข้อมูลรองรับการควบคุมและการกำกับดูแลตามมาตรฐานบังคับที่ได้ประกาศใช้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยเป็นการให้บริการผ่านระบบดิจิทัลแบบเต็มรูปแบบ (Fully Digital) การแจ้งส่งออกสินค้าเกษตรการปฏิบัติที่ดีสำหรับการผลิตทุเรียนแช่เยือกแข็ง รวม 16,769 ใบ ปริมาณ 372,543 ตัน ข้อมูลผลการดำเนินงานรวม ตั้งแต่ปี 2559-2566 ทั้งนี้ ในปีงบประมาณ 2566 มีปริมาณส่งออก 767,554 ตัน คิดเป็นมูลค่า 37,948 ล้านบาท และมีปริมาณ นำเข้า 61,687 ตัน คิดเป็นมูลค่า 1,842 ล้านบาท ลดค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ และประชาชนผู้ขอรับบริการ เช่น ภาครัฐสามารถลดค่าใช้จ่ายในส่วนของการจัดส่งเอกสารทางไปรษณีย์ EMS เป็นเงินทั้งสิ้น 74 บาทต่อ 1 คำขอใบอนุญาต (คิดเป็นเงินที่ลดค่าใช้จ่าย 44,778 บาท จากใบอนุญาต 1,317 ใบ ในปี 2563-2564) และค่าใช้จ่ายในการเดินทางมารับเอกสารกรณี ผู้ยื่นคำขอใบอนุญาตเดินทางมารับด้วยตนเอง

รางวัลบริการภาครัฐ ระดับดี จำนวน 67 รางวัล

ประเทขยายผลมาตรฐานการบริการ จำนวน 2 รางวัล

ลำดับ	หน่วยงาน	ผลงาน	รายละเอียดผลงานโดยสรุป
1	สำนักงาน สาธารณสุขอำเภอ เขาคกรรจ์ จังหวัดสระแก้ว	“การสร้างวัดซินใจ (4 สร้าง 2 ใช้)” และการประเมินภาวะ สุขภาพจิต แบบ Online ผ่านระบบ Mental health Check in	แนวคิด “การสร้างวัดซินใจ (4 สร้าง 2 ใช้)” เป็นประเด็นหลักใน การเฝ้าระวัง และป้องกันการฆ่าตัวตาย โดยการขับเคลื่อน หมู่บ้าน/โรงเรียนต้นแบบวัดซินใจต้นแบบ โดยกำหนดในปี 2565 จำนวน 8 หมู่บ้าน (1 หน่วยบริการ/1หมู่บ้านวัดซินใจ) โดยให้ ชุมชน และภาคีเครือข่ายเข้ามามีส่วนร่วมด้วยคณะทำงานระดับ อำเภอ/ตำบลในการวางแผน และเป็นคณะทำงาน (1) ถ่ายทอด แนวทาง และแผนการดำเนินงาน (2) สำรวจและค้นหาผู้ป่วยจิต เวชในพื้นที่ (3) คัดเลือกหมู่บ้าน/โรงเรียนเป้าหมายในการ ดำเนินงานวัดซินใจ (4) จัดทำประชาคมหมู่บ้าน (5) ผู้ป่วยจิตเวช ได้รับการเยี่ยม/การดูแลในชุมชน (6) จัดตั้งทีมดูแลจิตเวชในพื้นที่ เคลื่อนที่เร็วในพื้นที่ (7) ส่งเสริมและสนับสนุนให้ประชาชน ประเมินสุขภาพทางใจผ่าน Mental Health Chart in 1. ประชาชนได้รับการประเมินภาวะสุขภาพจิต แบบ Online ผ่านระบบ Mental health Check in รวม 1,703 คน 2. มีการสร้างหมู่บ้านวัดซินใจอย่างต่อเนื่อง ปัจจุบันมีจำนวน 19 หมู่บ้าน คิดเป็นร้อยละ 26.76 โรงเรียนวัดซินใจ จำนวน 7 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 25.00 และในปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 มีแผนใน การสร้างหมู่บ้านวัดซินใจให้ครบทุกหมู่บ้าน/โรงเรียนในเขตพื้นที่ อำเภอเขาคกรรจ์
2	กลุ่มตรวจสอบภายใน สำนักงาน ปลัดกระทรวงการ พัฒนาสังคมและ ความมั่นคงของ มนุษย์	ระบบการตรวจสอบภายใน Audit Pro Smart : APS กระทรวง พม.	ได้นำระบบ EIA ของ สป.สธ. มาขยายผลต่อยอดเป็นระบบ APS ที่ สามารถตรวจสอบครอบคลุมทุกหน่วยงานในสังกัดกระทรวง พม. มี กระบวนการตรวจสอบภายในครบ ทุกขั้นตอน ตามที่กรมบัญชีกลาง กำหนด มีการเชื่อมโยงข้อมูลกับระบบ พม Smart หน่วยงานภายใน และภายนอกสามารถเข้าใช้งานในระบบ APS ได้ และมีการรายงาน แสดงผลรูปแบบ dashboard แบบ Real Time 1. การใช้ระบบ APS ส่งผลให้ประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการ ดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ผลคะแนนภาพกระทรวง พม. ร้อยละ 94.37 อยู่ในระดับ 2 ของประเทศ 2. ได้รับรางวัลการประเมินการประกันคุณภาพและปรับปรุงคุณภาพ งานตรวจสอบภายในภาครัฐจากภายนอกองค์กร โดยกรมบัญชีกลาง รางวัลที่ได้รับประชาชนสามารถเข้ามาตรวจสอบการดำเนินงานขององค์กร และประชาชนได้รับสิทธิสวัสดิการ แบบเต็มประสิทธิภาพเนื่องจากระบบ นี้ช่วยให้ไม่มีความเสี่ยงในการปฏิบัติงานขององค์กร ทำให้งบประมาณ ไม่รั่วไหล ถึงมือประชาชนแบบเต็มเม็ดเต็มหน่วย 3. ลดต้นทุนผลผลิตงบประมาณที่ได้รับการจัดสรรลดลง บุคลากรมี จำนวนไม่เพียงพอ สามารถตรวจสอบได้ครบทุกหน่วยรับตรวจ ร้อยละ 100 เป็นการใช้ทรัพยากรเกิดประโยชน์สูงสุด

รางวัลบริการภาครัฐ ระดับดี

จำนวน 67 รางวัล

ประเภทบริการตอบโจทยตรงใจ จำนวน 9 รางวัล

ลำดับ	หน่วยงาน	ผลงาน	รายละเอียดผลงานโดยสรุป
1	สำนักบริหารการทะเบียน กรมการปกครอง	ระบบตรวจสอบสถานะบัตรประจำตัวประชาชน และตรวจสอบสถานะการมีชีวิตรอยู่ของบุคคล (Check N Card Status Service & Check N Pop Status Service)	(1) หน่วยบริการทั้งภาครัฐและเอกชนสามารถให้บริการเร็วขึ้น (Faster) จากระยะเวลาในการให้บริการประชาชนลดลงเฉลี่ย 2 นาที (กระบวนการพิสูจน์และตรวจสอบสถานะบัตรและสถานะการณัติของคนไทย) (2) หน่วยบริการทั้งภาครัฐและเอกชนสามารถให้บริการประชาชนที่ง่ายขึ้น (Easier) เพียงเชื่อมและใช้ระบบ Check N Card Status Service และระบบ Check N Pop Status Service ผ่าน MOU ปค. และ (3) หน่วยงานภาคเอกชน/ประชาชนมีค่าใช้จ่ายที่ถูกลง (Cheaper) จากการยกเว้นค่าธรรมเนียมในการตรวจสอบสถานะบุคคล 10 บาท/รายการ ตามกฎกระทรวง กำหนดอัตราค่าธรรมเนียมการทะเบียนราษฎร พ.ศ. 2552 คิดเป็นมูลค่า 4,986,186,280 ต่อปี
2	สำนักพัฒนาความร่วมมือทางการค้า กรมเจรจาการค้าระหว่างประเทศ	การให้บริการข้อมูลความตกลงการค้าเสรีของศูนย์ให้บริการข้อมูล FTA Center	1) รวบรวมข้อมูลสิทธิประโยชน์จากความตกลงทางการค้าเสรีและความร่วมมือทางการค้าในกรอบทวิภาคี ภูมิภาค และพหุภาคี 2) จัดระเบียบและจำแนกหมวดหมู่ของข้อมูล 3) ศึกษาข้อมูลที่นำเข้าในระบบเพื่อเชื่อมโยงข้อมูล 4) หน่วยงานเทคโนโลยีและสารสนเทศจัดทำระบบฐานข้อมูลและเว็บไซต์ซึ่งเป็นระบบการจัดเนื้อหาให้เป็นศูนย์กลางเพื่อรวบรวมลิงก์เว็บไซต์หรือเนื้อหาเป็นหมวดหมู่และง่ายต่อการเชื่อมโยงไปยังเว็บไซต์อื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง (Portal website) 5) จัดทำคู่มือเพื่อใช้เป็นแนวทางให้กับเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานเพื่อให้บริการอย่างเป็นขั้นตอนภายในระยะเวลาที่กำหนด
3	สถาบันพัฒนาเทคนิคพลังงาน กรมธุรกิจพลังงาน	ระบบจัดสอบและฐานข้อมูลบัตรประจำตัวผู้ปฏิบัติงานตามกฎหมายควบคุมน้ำมันเชื้อเพลิง (e-Fuelcard)	การพัฒนา ระบบ e-Fuelcard เป็นการพัฒนาระบบจัดสอบและฐานข้อมูลบัตรประจำตัวผู้ปฏิบัติงานตามกฎหมายควบคุมน้ำมันเชื้อเพลิง (e-Fuelcard) ให้มีระบบปฏิบัติการในการยื่นคำขอ การยื่นแผนฝึกอบรม การจัดสอบ การตรวจสอบข้อมูลทางอิเล็กทรอนิกส์ การจัดพิมพ์บัตรและระบบฐานข้อมูลบัตรประจำตัวผู้ปฏิบัติงาน เพื่อช่วยให้การจัดฝึกอบรมและการประเมินผลสามารถทำผ่านระบบการจัดสอบออนไลน์ อีกทั้งยังสามารถยื่นคำขอต่างๆ ผ่านทางระบบ และแสดงบัตรทางอิเล็กทรอนิกส์ได้อีกด้วย ทำให้ลดระยะเวลาและค่าใช้จ่ายที่ต้องเดินทางมาติดต่อกับหน่วยงาน ได้รับบัตรประจำตัวผู้ปฏิบัติงานเร็วขึ้นเนื่องจากสามารถลดระยะเวลาการดำเนินการ จากเดิม 37 วันทำการ เหลือ 3 วันทำการ โดยตั้งแต่เปิดใช้งานระบบ e-Fuelcard (16 มิ.ย. 65) พบว่า มีผู้ขอรับบริการผ่านระบบ 45,089 ราย (ข้อมูล ณ 12 มี.ค. 67) ซึ่งในปีงบประมาณ 2566 มีผู้ขอรับบริการทั้งหมด 29,901 ราย โดยเป็นผู้ยื่นขอบัตรประจำตัวผู้ปฏิบัติงาน (ขอบัตรใหม่) 13,661 ราย คิดเป็น 100% ของผู้ขอบัตรใหม่ทั้งหมด

รางวัลบริการภาครัฐ ระดับดี

จำนวน 67 รางวัล

ประเภทบริการตอบโจทยตรงใจ จำนวน 9 รางวัล

ลำดับ	หน่วยงาน	ผลงาน	รายละเอียดผลงานโดยสรุป
4	สำนักสารสนเทศและการบริการการค้าระหว่างประเทศ กรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ	โมบายแอปพลิเคชันเพื่อบริการด้านการค้าระหว่างประเทศแบบครบวงจร (DITP ONE)	1) ผู้รับบริการโดยเฉพาะนิติบุคคลไทยกว่า 800,000 รายทั่วประเทศ จะสามารถเข้าถึงบริการดิจิทัลด้านการส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศที่สำคัญของกรมผ่านช่องทางเดียว 2) ผู้รับบริการที่ลงทะเบียนผ่านระบบบริการดิจิทัลของกรมจำนวนกว่า 10,000 รายต่อปี จะได้รับการแนะนำ ข้อมูล/องค์ความรู้/กิจกรรมและบริการส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศที่ตรงกับความต้องการของตนเอง 3) ข้อมูล/องค์ความรู้เพื่อการส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศกว่า 5,000 รายการต่อปี จะถูกส่งมอบถึงมือผู้ประกอบการได้ตรงกับความต้องการ 4) กิจกรรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศกว่า 200 กิจกรรมต่อปี จะถูกแนะนำไปสู่ผู้ประกอบการได้ตรงกับความต้องการของผู้ประกอบการ 5) การติดต่อขอรับบริการข้อมูล/คำปรึกษาและการลงทะเบียนเข้าร่วมกิจกรรม/บริการจากกรม กว่า 50,000 รายการต่อปี จะสามารถติดต่อหรือดำเนินการได้อย่างครบวงจรผ่านช่องทางดิจิทัลอย่างสะดวกรวดเร็วทุกที่ทุกเวลา
5	ฝ่ายถ่ายทอดเทคโนโลยีสถาบันเทคโนโลยีนิวเคลียร์แห่งชาติ (องค์การมหาชน)	โครงการ “การถ่ายทอดเทคโนโลยีการสร้างมูลค่าให้กับอาหารพื้นถิ่นด้วยการฉายรังสี”	การนำเสนอเทคโนโลยีฉายรังสีอาหารเชิงรุกไปสู่ผู้ประกอบการ อาจารย์ นักศึกษา ประชาชน ในรูปแบบการให้ความรู้ ความเข้าใจ และให้ผู้ประกอบการได้นำผลิตภัณฑ์มาทดลองฉายรังสี โดยไม่มีค่าใช้จ่าย ทำให้เกิดทัศนคติที่ดีต่อการฉายรังสีและเกิดการยอมรับในผลิตภัณฑ์ที่ผ่านการฉายรังสี สาเหตุที่ผลิตภัณฑ์อาหารพื้นถิ่นส่วนมากไม่ได้รับการรับรองเพราะมีปริมาณเชื้อจุลินทรีย์ในผลิตภัณฑ์เกินค่ามาตรฐานที่กำหนดไว้ ผลิตภัณฑ์อาหารพื้นถิ่นที่ยังไม่ได้รับการรับรองคุณภาพ มาตรฐานส่งผลให้ขาดโอกาสในการวางจำหน่าย ในสถานที่หรือร้านค้าที่มีชื่อเสียง การขายที่ยากขึ้น เพราะผู้บริโภคก็จะเลือกผลิตภัณฑ์ที่ได้รับการรับรองมาตรฐาน เช่น อย. เป็นต้น
6	ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานปลัดกระทรวงอุตสาหกรรม	ระบบการรับชำระเงินกลาง กระทรวงอุตสาหกรรม (d-Payment)	ยกระดับการให้บริการผู้ประกอบการ/ประชาชน ด้วยการพัฒนาระบบการรับชำระเงินกลางกระทรวงอุตสาหกรรม (d-Payment) ซึ่งเป็นบริการทางอิเล็กทรอนิกส์บนเทคโนโลยี Cloud Based Application สำหรับการออกใบแจ้งและชำระค่าธรรมเนียมโรงงานทุกประเภท ที่มีการเชื่อมโยงข้อมูลกับระบบการรับชำระเงินกลางของบริการภาครัฐของกรมบัญชีกลาง และสามารถรองรับช่องทางการชำระเงินค่าธรรมเนียมแบบข้ามธนาคารได้มากกว่า 15 ธนาคาร ผ่าน 6 ช่องทาง
7	ฝ่ายไมซ์อินเทลลิเจนซ์และนวัตกรรม สำนักงานส่งเสริมการจัดประชุมและนิทรรศการ (องค์การมหาชน)	MICE Winnovation	พัฒนา MICE Winnovation ซึ่งเป็นนวัตกรรมการจัดการโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อรวบรวมนวัตกรรมในอุตสาหกรรมไมซ์และเชื่อมโยงเป็นแพลตฟอร์มสำหรับผู้ประกอบการไมซ์ให้พบปะกับผู้ให้บริการด้านนวัตกรรมและเทคโนโลยี เป็นการสร้างเครือข่ายทางธุรกิจรวมถึงสนับสนุนให้ผู้ประกอบการไมซ์สามารถเข้าถึงบริการการส่งเสริมของภาครัฐได้อย่างสะดวก สามารถเลือกบริการให้ตรงกับความต้องการ เป็นการยกระดับอุตสาหกรรมไมซ์ให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น โดยได้รับความร่วมมือและการสนับสนุนจากพันธมิตรภาครัฐและเอกชน

รางวัลบริการภาครัฐ ระดับดี จำนวน 67 รางวัล

ประเภทบริการตอบโต้โดยตรงใจ จำนวน 9 รางวัล

ลำดับ	หน่วยงาน	ผลงาน	รายละเอียดผลงานโดยสรุป
8	ฝ่ายสนับสนุนองค์ความรู้และระบบให้บริการ SMEs สำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม	หนึ่งรหัส หนึ่งผู้ประกอบการ (SME ONE ID)	บริการแบบดิจิทัลที่มีการพิสูจน์ตัวตนในระดับที่มีความน่าเชื่อถือสำหรับการได้รับ Digital ID โดยระบบ SME ONE ID เป็นการพัฒนาร่วมกับสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัลซึ่งมีบทบาทสนับสนุนการใช้ดิจิทัลเพื่อขับเคลื่อนแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล MSME ที่ขึ้นทะเบียน SME ONE ID สามารถเข้าถึงบริการของ สสว. และหน่วยงานรัฐอื่น ๆ ได้ด้วยบัญชีและรหัสผ่านชุดเดียวกันทุกระบบแบบ Single Sign-On ซึ่งเป็นอำนวยความสะดวกกับผู้ประกอบการและสอดคล้องตาม พ.ร.บ.การปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2565 เมื่อมีการปรับปรุงข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจ SME ONE ID ทุกระบบที่เชื่อมต่อจะได้รับข้อมูลที่เป็นปัจจุบัน นอกจากนี้ฐานข้อมูล SME ONE ID สามารถนำมาวิเคราะห์เพื่อการส่งเสริม MSME ได้หลากหลายมิติ
9	สถานคุ้มครองคนไร้ที่พึ่ง หักวาง จังหวัดสระบุรี กรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ	หักวาง Smart Care	การพัฒนารูปแบบการดูแลสุขภาพผู้ใช้บริการ ภายใต้ชื่อ “บ้านหักวาง Smart Care” (ผู้ใช้บริการมีสุขภาพจิตดี เจ้าหน้าที่มีความสุข ด้วยบริการที่ทันสมัย ตอบโต้โดยตรงใจผู้ใช้บริการ) โดยการใช้ เทคโนโลยีระบบเครือข่าย อิเล็กทรอนิกส์ เข้ามาช่วยในการปฏิบัติงาน เพื่อให้การดูแลผู้ใช้บริการดีขึ้น ง่ายขึ้น เร็วขึ้น ประหยัดขึ้น ลดระยะเวลาที่ผู้ใช้บริการต้องเสียไปกับการเดินทางและการรอคิวในโรงพยาบาลจากทั้งวันให้เหลือใน เวลาไม่เกินร้อยละ 5 - 15 นาทีต่อใจไทยไร้พัสต์ชีวิตยุค Digital ผู้ใช้บริการร้อยละ 100 เข้าถึงบริการได้รับการประเมินและตรวจรักษาสุขภาพทางร่างกายและจิต อย่างต่อเนื่อง (ตามกำหนดระยะเวลาการรักษา/การประเมินติดตามอาการ) 2) ร้อยละ 100 ผู้ใช้บริการทุกคนเข้าถึงบริการ การประเมินและตรวจรักษาสุขภาพทางร่างกายและจิตจากแพทย์ อย่างต่อเนื่อง

รางวัลบริการภาครัฐ ระดับดี

จำนวน 67 รางวัล

ประเภทยกระดับอำนวยความสะดวกในการให้บริการ จำนวน 4 รางวัล

ลำดับ	หน่วยงาน	รายละเอียดผลงานโดยสรุป
1	กรมทรัพย์สินทางปัญญา	จากสภาพปัญหาการให้บริการจดทะเบียนและต่ออายุการจดทะเบียนเครื่องหมายการค้าล่าช้า (รับจดทะเบียน 16 เดือน และต่ออายุการจดทะเบียน 68 วัน ตามคู่มือประชาชน) กรมทรัพย์สินทางปัญญา ได้พัฒนาการบริการเพื่อยกระดับการให้บริการและอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชน โดยจัดให้มีช่องทางพิเศษ (Fast Track) งานบริการจดทะเบียนและต่ออายุการจดทะเบียนเครื่องหมายการค้าแบบเร่งด่วนที่ใช้กระบวนการความคิดเชิงออกแบบ (Design Thinking) ทำความเข้าใจ วิเคราะห์ปัญหา และหาแนวทางพัฒนาการบริการให้สะดวก รวดเร็วยิ่งขึ้น เพื่อลดขั้นตอนและระยะเวลาการรับจดทะเบียนเครื่องหมายการค้า จากเดิม 16 เดือน เหลือ 6 เดือน และต่ออายุการจดทะเบียนเครื่องหมายการค้า จากเดิม 68 วัน เหลือ 30 นาที
2	กรมประมง	จากสถิติการนำเข้า ส่งออก สิ้นค้าประมงประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 พบว่า มีการส่งออกสินค้าประมงจำนวน 1,468,207 ตัน มูลค่า 213,201 ล้านบาท จากข้อมูลทะเบียนเกษตรกรพบว่า มีเกษตรกรในภาคการประมงมากกว่า 500,000 ราย
3	กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น	สท. ได้พัฒนาระบบ e-LAAS (http://www.laas.go.th/) และได้ร่วมลงนาม MOU ในการจัดทำระบบการรับชำระภาษีท้องถิ่นผ่านธนาคาร ร่วมกับธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) และร่วมกันจัดทำคู่มือการรับชำระภาษีท้องถิ่นผ่านธนาคารบนระบบ e-LAAS โดย อปท. สามารถจัดทำเอกสารแจ้งการประเมินภาษีและแบบฟอร์มการชำระเงิน (Barcode) ประเภทภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง และภาษีป้าย จากฐานข้อมูลผู้ชำระภาษีในระบบ e-LAAS ส่งให้กับผู้ชำระภาษีเพื่อนำไปชำระภาษีผ่านเคาน์เตอร์ของธ.กรุงไทยได้ทุกสาขา และเงินภาษีจะฝากเข้าบัญชีเงินฝากธนาคารของ อปท.ทันที ซึ่งทำให้ผู้ชำระภาษีลดระยะเวลาและค่าใช้จ่ายในการเดินทางได้จากเดิมที่ต้องเดินทางไป อปท. ได้เพียงช่องทางเดียว ส่วนใบเสร็จรับเงิน อปท. จะดำเนินการพิมพ์ออกจากระบบ e-LAAS และส่งให้กับผู้ชำระภาษีต่อไป
4	กรมป่าไม้	ปรับปรุงกฎหมายการจัดเก็บค่าธรรมเนียม กฎกระทรวงฉบับที่ 30 (พ.ศ. 2566) ว่าด้วยอัตราค่าธรรมเนียม ยกเลิกค่าธรรมเนียมใบอนุญาต 11 รายการ มอบอำนาจเจ้าหน้าที่ในการพิจารณาอนุญาตอนุมัติ อนุญาตแทนอธิบดี กรมป่าไม้- ยกเลิกการเรียกสำเนาบัตรประชาชน สำเนาทะเบียนบ้าน ตามประกาศกรมป่าไม้ ปรับปรุงขั้นตอน ลดระยะเวลาให้บริการในคู่มือสำหรับประชาชน รวม 61 คู่มือ ที่เผยแพร่ผ่านระบบศูนย์กลางข้อมูลคู่มือสำหรับประชาชน มีการแจ้งผลการตรวจสอบแก้ไขเอกสารและรายงานสถานะ (ตรวจสอบเอกสาร พิจารณา รอชำระค่าธรรมเนียม อนุมัติคำขอ) การให้บริการแบบ Fu Digita บนระบบ Biz Porta และระบบโครงการต้นแบบ Re-process เพื่อให้ประชาชนได้รับความสะดวก ประหยัดค่าใช้จ่ายในการเดินทาง และลดระยะเวลา/ขั้นตอน

รางวัลบริการภาครัฐ ระดับดี

จำนวน 67 รางวัล

ประเภทขับเคลื่อนเห็นผล จำนวน 15 รางวัล

ลำดับ	หน่วยงาน	ผลงาน	รายละเอียดผลงานโดยสรุป
1	สำนักการสอบสวนและนิติการ กรมการปกครอง	DOPA S.W.A.T. การกิจเพื่อชาติ หัวใจเพื่อประชาชน	เพื่อแก้ไขปัญหาการค้ำมนุษย์ในไทยมีสาเหตุหลักๆ มาจากการหาประโยชน์จากเพื่อนมนุษย์อย่างไม่เป็นธรรม จัดตั้งศูนย์ปฏิบัติการบังคับใช้กฎหมายพนักงานฝ่าย ปค. (ศกปค.) มีหน้าที่รับผิดชอบเกี่ยวกับการป้องกันและปราบปรามการค้ำมนุษย์ การแก้ไขปัญหาการทำประมงผิดกฎหมาย (IUU Fishing) การป้องกันและปราบปรามหนี้ออกระบบ การป้องกันและปราบปรามผู้มีอิทธิพล การจัดระเบียบสังคม ควบคุม สถานบริการ สถานประกอบการที่คล้ายสถานบริการ บ่อนการพนัน การป้องกันและปราบปรามการละเมิดทรัพย์สินทางปัญญา การป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมทางอินเทอร์เน็ต อาชญากรรมข้ามชาติ ยาเสพติด ตลอดจนการป้องกันและปราบปรามบังคับใช้กฎหมายอื่นๆ ตามที่รัฐบาล/มท. มอบหมาย จัดตั้งชุดปฏิบัติการพิเศษ ปค. (DOPA S.W.A.T.) ทั้งส่วนกลางและภูมิภาค จัดอบรมพัฒนาศักยภาพ สร้างทักษะ และฝึกยุทธวิธีจู่โจมการช่วยเหลือผู้เสียหายให้กับชุด DOPA S.W.A.T. ประสานงานบูรณาการการปฏิบัติงานด้านการบังคับใช้กฎหมาย
2	กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร กรมเจรจาการค้าระหว่างประเทศ	ระบบสารสนเทศการเจรจาการค้าระหว่างประเทศ	ปัจจุบันการเจรจาการค้าของโลกมีความเข้มข้นและมีจำนวนความตกลงที่ต้องเร่งเจรจามากขึ้น รวมทั้งมีประเด็นการเจรจาใหม่ ๆ ที่แต่ละประเทศให้ความสำคัญแตกต่างกันส่งผลให้ปริมาณงานตามภารกิจของกรมเพิ่มมากขึ้นในขณะที่ยุทธศาสตร์ที่มีความเชี่ยวชาญมีจำนวนไม่เพียงพอ จากปัญหาดังกล่าว กรมจึงได้พัฒนาระบบสารสนเทศการเจรจาการค้าระหว่างประเทศ (Trade Information System :TIS) ซึ่งเป็นระบบที่มีลักษณะเด่นในเรื่องการวิเคราะห์ข้อมูลด้านการค้าระหว่างประเทศ จุดเด่นของระบบ TIS คือ ระบบสามารถวิเคราะห์และสรุปข้อมูล (Data analytics) โดยเปรียบเทียบแบบกราฟิกทำให้สามารถแสดงข้อมูลการค้าระหว่างประเทศในรูปแบบต่าง ๆ สามารถเรียกดูข้อมูลเชิงลึก และสามารถวิเคราะห์เปรียบเทียบระหว่างข้อมูลที่แตกต่างกัน โดยมีการรายงานผลหลากหลายรูปแบบ อาทิ รายงานภาพรวมสำหรับผู้บริหาร (Dashboard) นอกจากนี้ระบบ TIS ยังมีลักษณะเด่นที่สำคัญคือผู้ใช้งานที่สามารถออกแบบโมเดลข้อมูลเพื่อการวิเคราะห์พัฒนายานตามความต้องการใหม่ ๆ ได้เอง
3	กองวิจัยและพัฒนาเทคโนโลยีอุตสาหกรรมสัตว์น้ำ กรมประมง	โปรแกรมเฝ้าระวังและเตือนภัยทางการเงินของสหกรณ์และกลุ่มเกษตรกร เวอร์ชัน 2 (CFSAWS:ss V.2)	กอส. ได้จัดทำวิธีการดำเนินงาน และหลักเกณฑ์ในการคัดสรรสินค้าภายใต้ระเบียบกรมประมงว่าด้วยการออกตราสัญลักษณ์ประมงธงเขียว พ.ศ. 2565 โดยใช้ตราสัญลักษณ์ “ประมงธงเขียว” เป็นสัญลักษณ์ที่บ่งชี้ว่าสินค้ามีความสด สะอาด ได้มาตรฐาน ปลอดภัย และใส่ใจสิ่งแวดล้อม มีเจ้าหน้าที่กอส. ทำหน้าที่คัดเลือกสินค้าตามเกณฑ์ที่กำหนดเพื่อมอบตราสัญลักษณ์ประมงธงเขียว โดยจังหวัดหรือผู้ประกอบการเป็นผู้จัดส่งสินค้ามายัง กอส. โดยการจัดตั้งร้านต้นแบบ “Fisherman Shop@Bang Khen”
4	ศูนย์วิจัยและพัฒนาผลิตภัณฑ์ปศุสัตว์เชียงใหม่ กองผลิตภัณฑ์ปศุสัตว์กรมปศุสัตว์	ครอบครัวผลิตภัณฑ์ปศุสัตว์ (ใส่ใจ) “DLD Product Family”	ศูนย์วิจัยและพัฒนาผลิตภัณฑ์ปศุสัตว์เชียงใหม่ มีภารกิจหลักในสนับสนุนการแปรรูปผลิตภัณฑ์ปศุสัตว์ การสร้างมูลค่าเพิ่มให้ผลิตภัณฑ์ปศุสัตว์มีคุณภาพสูง ยกระดับความเป็นอยู่ให้มีธุรกิจสามารถสร้างรายได้เพิ่มมากขึ้น มุ่งมั่นพัฒนาศักยภาพของเกษตรกรให้มีความพร้อมเป็น Smart famer และผลักดันให้ผลิตภัณฑ์ที่เกษตรกรแปรรูปได้มาตรฐาน และจำหน่ายในระดับประเทศได้ด้วยตัวเอง เนื่องด้วยการให้คำแนะนำปรึกษาด้านการแปรรูปผลิตภัณฑ์ปศุสัตว์เป็นหนึ่งในภารกิจของศูนย์ ดังนั้นศูนย์ฯ จึงมีแนวคิดในการปรับปรุงและพัฒนากระบวนการให้คำแนะนำปรึกษาที่ครบวงจร และเข้าถึงง่าย เปรียบเสมือนเพื่อนคู่คิด มิตรภาพ และครอบครัวของเกษตรกร ภายใต้แนวคิด “ครอบครัวผลิตภัณฑ์ปศุสัตว์ (ใส่ใจ) DLD Product Family”

รางวัลบริการภาครัฐ ระดับดี

จำนวน 67 รางวัล

ประเภทขับเคลื่อนเห็นผล จำนวน 15 รางวัล

ลำดับ	หน่วยงาน	ผลงาน	รายละเอียดผลงานโดยสรุป
5	กองสิ่งแวดล้อมท้องถิ่น กรมส่งเสริมการ ปกครองท้องถิ่น	ความสำเร็จการคัดแยกขยะต้น ทางของกระทรวงมหาดไทยเพื่อ รับมือกับการเปลี่ยนแปลงสภาพ ภูมิอากาศด้วยโครงการถังขยะ เปียกลดโลกร้อนขององค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่น	ปัญหาการจัดการขยะอาหารไม่ถูกวิธีเป็นส่วนหนึ่งของปัญหาภาวะ โลกร้อนที่เกิดจากการฝังกลบขยะอาหารรวมกับขยะประเภทอื่นๆ โดยไม่ถูกคัดแยกตั้งแต่ต้นทางทำให้เกิดก๊าซมีเทนที่สร้างก๊าซเรือน กระจกเกิดภาวะโลกร้อนสูงกว่าก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ 28 เท่า ถือ เป็นความท้าทายต่อการกำหนดแนวนโยบายภาครัฐที่มุ่งเน้นการลด ผลกระทบต่อคุณภาพชีวิตประชาชนและสิ่งแวดล้อม โครงการ สิ่งแวดล้อมแห่งสหประชาชาติระบุว่าปริมาณขยะอาหารจากภาค ครัวเรือนสูงสุดที่ร้อยละ 61 ของปริมาณขยะทั่วโลก ในประเทศไทย สัดส่วนขยะอาหารสูงถึงร้อยละ 60 ของขยะมูลฝอยทั้งหมด หรือคน ไทย 1 คน สร้างขยะอาหารประมาณ 250 กิโลกรัม/ปี สก. จึงดำเนิน โครงการถังขยะเปียกลดโลกร้อนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยการคัดแยกขยะอาหารตั้งแต่ต้นทางในระดับครัวเรือนลงถังขยะ เปียกลดโลกร้อนเพื่อให้เกิดการย่อยสลายแบบถูกวิธี
6	สถาบัน วัฒนธรรมศึกษา กรมส่งเสริม วัฒนธรรม	“โชน-โนรา” พลังแห่งการ ขับเคลื่อนมรดกภูมิปัญญาทาง วัฒนธรรมสู่ความภาคภูมิใจใน ความเป็นไทย	กระบวนการขึ้นทะเบียนมรดกวัฒนธรรมที่จับต้องไม่ได้ของมนุษยชาติของ UNESCO ที่เน้นกระบวนการมีส่วนร่วมในการถ่ายทอด สืบสานในทุก ภาคส่วนในทุกรูปแบบ ส่งเสริมรักษาคุณค่าของมรดกภูมิปัญญาทาง วัฒนธรรมสู่ระดับโลก สร้างอาชีพและรายได้ ส่งผลต่อการพัฒนาศักยภาพ ทางด้านเศรษฐกิจ การท่องเที่ยวในด้านต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง จนทำให้มรดก ภูมิปัญญาทางวัฒนธรรมไทยขึ้นทะเบียนฯ UNESCO 4 รายการ (โชน นาวดไทย โนรา และสงกรานต์) โชน-โนรา ได้รับการส่งเสริมรักษา ได้ รวบรวมองค์ความรู้ และแนวทางการสงวนรักษาต่าง ๆ เช่น มาตรการสงวน รักษาโนราให้คงอยู่และป้องกันมิให้นำไปใช้ในทางที่เสื่อมเสีย 7 มาตรการ เป็นต้น สนับสนุนความเป็นมหาอำนาจด้าน Soft Power และการเป็น ประเทศที่มีมรดกทางวัฒนธรรมโดดเด่น (Best Countries for Heritage) ส่งผลให้เด็ก/เยาวชน สนใจศึกษาเรียนรู้และเข้ารับการฝึกฝน ในการแสดงโชนและโนรามีจำนวนมากขึ้น
7	โรงพยาบาล ค่ายกฤษณสีเวรา กองทัพบก	การพัฒนารูปแบบการบำบัดผู้ติด สารเสพติด: Krit - Siwara Model ศูนย์วิวัฒน์พลเมือง มทบ.29	ปัญหาเสพยาเสพติดเป็นปัญหาวิกฤตสำคัญต่อประชาคมโลก และภัย คุกคามต่อสังคมไทยที่นับวันจะยิ่งทวีความรุนแรงมากขึ้น แม้ว่าใน ระยะเวลาที่ผ่านมาทุกรัฐบาลจะพยายามหาหนทางแก้ไขปัญหาโดยการ กำหนดนโยบายต่างๆ พัฒนาโปรแกรม Krit-Siwara Model ขึ้น มี การประเมินสภาพด้านร่างกายและจิตใจผู้เข้ารับการฟื้นฟูสมรรถภาพ และเข้าสู่การฟื้นฟูสมรรถภาพ ยึดหลักการฟื้นฟูสมรรถภาพเข้มข้นทาง สายใหม่ (FAST Model) แต่เนื่องจากผู้ที่เข้ารับการบำบัดฟื้นฟู สมรรถภาพไม่ตรงตามเกณฑ์ที่ตั้งไว้จึงได้ปรับรูปแบบและพัฒนารูปแบบ ผู้เข้ารับการฟื้นฟูสมรรถภาพในรูปแบบ Krit-Siwara Model แบ่งเป็น 5 ระยะ คือ 1 ระยะถอนพิษยา, 2 ระยะจิตใจ, 3 ระยะบำบัดฟื้นฟู, 4 เตรียมตัวกลับคืนสู่สังคมและ 5 การติดตามหลังการบำบัดฟื้นฟู
8	โรงเรียน นายเรืออากาศ นวมินทกษัตริยาธิ ราช กองทัพอากาศ	การบินเฝ้าตรวจทางอากาศเชิงรุก โดยอากาศยานไร้คนขับพลังงาน แสงอาทิตย์ "M Solar-X UAV"	"M-Solar X" ที่ตอบโจทย์ยุทธศาสตร์ชาติด้านเทคโนโลยีป้องกัน ประเทศ เป็นระบบเทคโนโลยีเฝ้าตรวจทางอากาศตามแนวชายแดนใน ภารกิจป้องกันฐานบินของ ทอ.และหน่วยงานความมั่นคงต่างๆ ได้ โดย ออกแบบตามหลักอากาศพลศาสตร์ ประยุกต์ใช้โซลาร์เซลล์ และ พลังงานแบตเตอรี่เข้าด้วยกันได้ เพื่อใช้ UAV ในการบินลาดตระเวน ตรวจตราและตรวจจับเชิงรุกของการลักลอบเข้าเมืองโดยบูรณาการกับ เทคโนโลยีภาพถ่ายทางอากาศ ซึ่งเป็นคุณลักษณะเฉพาะของ ยุทธโศปกรณ์ประเภทอากาศยานร่วมกับระบบปัญญาประดิษฐ์ เพื่อเพิ่ม ขีดความสามารถในการปฏิบัติการได้

รางวัลบริการภาครัฐ ระดับดี

จำนวน 67 รางวัล

ประเภทขับเคลื่อนเห็นผล จำนวน 15 รางวัล

ลำดับ	หน่วยงาน	ผลงาน	รายละเอียดผลงานโดยสรุป
9	หน่วยงานขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการบูรณาการจีโนมิกส์ประเทศไทย สถาบันวิจัยระบบสาธารณสุข	Genomics Thailand ความท้าทายสู่การยกระดับสาธารณสุข	การแพทย์จีโนมิกส์ เป็นการนำข้อมูลพันธุกรรมมาใช้ร่วมกับข้อมูลสุขภาพ เพื่อความแม่นยำในการวินิจฉัยและรักษา ซึ่งจะช่วยเพิ่มโอกาสการรอดชีวิต และเพิ่มคุณภาพชีวิตผู้ป่วยได้ ครม. จึงมีมติเมื่อวันที่ 26 มีนาคม 2562 เห็นชอบแผนปฏิบัติการบูรณาการจีโนมิกส์ประเทศไทย พ.ศ. 2563-2567 โดยมี สวรส. เป็นหน่วยประสานงานกลางในการขับเคลื่อน เพื่อรวบรวมและจัดทำฐานข้อมูลพันธุกรรมคนไทย 50,000 ราย มาประยุกต์ใช้ทางการแพทย์ เพื่อให้การรักษาที่แม่นยำเฉพาะบุคคล สามารถปรับเปลี่ยนและยกระดับบริการการแพทย์ได้อย่างมีคุณภาพ นำไปสู่การเชื่อมโยงอุตสาหกรรมทางการแพทย์ที่เกี่ยวข้องในประเทศ ตามแผนยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี ด้านการสร้างความสามารถในการแข่งขัน ด้วยการสร้างอุตสาหกรรมและบริการการแพทย์ครบวงจร, แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 13 และนโยบายกระทรวงสาธารณสุข พ.ศ.2567 ด้านการผลักดันประเทศเป็นศูนย์กลางการแพทย์และสุขภาพมูลค่าสูง
10	สถาบันวิจัยและพัฒนาพื้นที่สูง (องค์การมหาชน)	ผู้นำสตรี สิทธิเท่าเทียมชาย	สวพส. มุ่งแก้ไขปัญหาความยากจน ความเหลื่อมล้ำ และความไม่เสมอภาคระหว่างเพศ โดยเฉพาะผู้ด้อยโอกาสและเปราะบาง ผู้หญิงและเด็กผู้หญิง ด้วยแนวคิดสตรีมีสิทธิเท่าเทียมชาย ไม่ทิ้งใครไว้ข้างหลัง สวพส.จึงมุ่งพัฒนาศักยภาพผู้หญิงบนพื้นที่สูงด้วยหลัก 3 Hs - Heart:สร้างพลังใจแรงใจ สร้างคุณค่า Head:ให้ความรู้เสริมพลัง Hand:ลงมือทำสร้างการเปลี่ยนแปลง 1.ด้านการบริหารจัดการองค์กร เปิดโอกาสให้ผู้หญิงทำหน้าที่บริหารองค์กร ร่วมกำหนดเป้าหมาย บริหารจัดการองค์กรให้มีประสิทธิภาพ 2.ด้านการพัฒนาบทบาทผู้นำหญิงบนพื้นที่สูง ส่งเสริมการสร้างผู้นำหญิงให้เป็นผู้ประกอบการเปลี่ยนแปลง ร่วมคิด วิเคราะห์วางแผน การประกอบอาชีพตามความสนใจ พลังสตรีขับเคลื่อนสังคม เพื่อนำไปสู่ชุมชนที่สงบเรียบร้อย สามัคคี ด้วยกิจกรรมเสริมสร้างความรักความอบอุ่นในครอบครัว โดย สวพส.มีกระบวนการค้นหาผู้นำในชุมชนโดยไม่เลือกปฏิบัติด้านเพศสภาพ ซึ่งในพื้นที่ปฏิบัติการของ สวพส. 616 กลุ่มบ้าน มีผู้นำที่เป็นทางการ 1,029 คน เป็นหญิง 17% ซึ่งส่วนใหญ่เป็นเกษตรกรที่ได้รับการพัฒนาจากการเข้าร่วมกิจกรรมกับ สวพส.
11	สถาบันวิจัยและพัฒนาพื้นที่สูง (องค์การมหาชน)	ชุมชนคาร์บอนต่ำ ภูเขาสำคัญ ลดโลกร้อน	สวพส. ดำเนินการแบบองค์รวมทุกมิติทั้งเศรษฐกิจ-สังคม-สิ่งแวดล้อม ภายใต้หลักการ “คนเป็นศูนย์กลางการพัฒนา” และแนวคิด “สังคมคาร์บอนต่ำ ความยั่งยืน และการปฏิบัติได้จริง” โดยกำหนดตัวชี้วัดเชิงปริมาณและคุณภาพที่เชื่อมโยงกิจกรรมที่อยากให้ชุมชนทำกับสิ่งที่ชุมชนต้องการเข้าด้วยกัน รวมถึงวิธีวัดผลการเข้าร่วมกิจกรรมลดก๊าซเรือนกระจก "ลดการปล่อย" และ "เพิ่มการดูดกลับ" ผ่านเวทีประชุมแลกเปลี่ยนความคิดเห็นในรูปแบบสหวิทยาการ ทดสอบกับชุมชน โครงการหลวงและโครงการพัฒนาพื้นที่สูงแบบโครงการหลวง 29 แห่ง ไม่น้อยกว่า 2,000 ครัวเรือน ประกอบด้วย 5 มิติ พัฒนา 28 ตัวชี้วัด โดยเชิญผู้เชี่ยวชาญภายนอกทำหน้าที่เป็นคณะกรรมการตรวจประเมินเทียบเกณฑ์ระดับดีเยี่ยม ดีมาก และดี การดำเนินงานเน้นการทำงานเป็นทีมพร้อมกับถ่ายทอดชุดความรู้ให้กับกลุ่มผู้ใช้ประโยชน์โดยตรง

รางวัลบริการภาครัฐ ระดับดี

จำนวน 67 รางวัล

ประเภทขับเคลื่อนเห็นผล จำนวน 15 รางวัล

ลำดับ	หน่วยงาน	ผลงาน	รายละเอียดผลงานโดยสรุป
12	สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามยาเสพติด ร่วมกับสำนักงานศาลยุติธรรม	โครงการคลินิกให้คำปรึกษาด้านจิตสังคมแก่ผู้ต้องหาคดียาเสพติดในระบบศาล	ปัญหาผู้กระทำผิดในคดียาเสพติดที่เพิ่มมากขึ้น ส่งผลให้เกิดปัญหา “คนล้นคุก” จากคดียาเสพติดถึงร้อยละ 80 และกลับไปกระทำความผิดซ้ำเนื่องจากไม่ได้รับโอกาสในการประกอบอาชีพ หรือการยอมรับจากครอบครัว/ชุมชน ด้วยเหตุนี้ในปี 2552 ศาลอาญานบรีจึงได้จัดตั้งคลินิกให้คำปรึกษาด้านจิตสังคมแก่ผู้กระทำความผิดในคดียาเสพติด โดยนำผู้กระทำความผิดในคดียาเสพติดและความรุนแรงในครอบครัวที่มีโทษไม่ร้ายแรงเข้ารับคำปรึกษาด้านจิตสังคมเพื่อสร้างแรงจูงใจในการปรับเปลี่ยนพฤติกรรม ถือเป็น การให้ความช่วยเหลือแก่ผู้ต้องหา/จำเลยในการเข้าใจปัญหาและเลือกวิธีการแก้ไขปัญหอย่างถูกต้อง รวมถึงให้ความช่วยเหลือด้านสุขภาพกาย จิต และสร้างสัมพันธภาพในครอบครัว คลินิกให้คำปรึกษาด้านจิตสังคมแก่ผู้ต้องหาคดียาเสพติดในระบบศาล
13	สำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม	ขับเคลื่อนการบรรลุเป้าหมาย “การลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก” ด้วยการพัฒนามาตรฐานด้านสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน	สมอ. จึงได้ดำเนินงานตามแนวทางภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ และเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน มุ่งป้องกันแก้ไข ลดปัญหาสิ่งแวดล้อม บูรณาการร่วมกับหน่วยงานเครือข่าย ยกระดับมาตรฐาน และส่งเสริมให้ผู้ประกอบการภาคอุตสาหกรรมนำมาตรฐานไปใช้เป็นแนวทางในการดำเนินการขององค์กรให้เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม และหลายประเทศได้ออกมาตรการสำหรับสินค้าที่มีผลต่อสิ่งแวดล้อม และมีการปล่อยคาร์บอนไดออกไซด์สูง ซึ่งส่งผลกระทบต่อภาคอุตสาหกรรมไทย อาวุธทางเศรษฐกิจที่สำคัญ คือการผลักดันเศรษฐกิจด้วยโมเดล ‘BCG’ มุ่งเน้นไปที่ 3 ด้านหลัก คือ Bio Economy Circular Economy และ Green Economy เพื่อผลักดันภาคธุรกิจและอุตสาหกรรมมุ่งไปสู่ Net Zero Emissions
14	สำนักงานธนานุเคราะห์ กรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ	โรงรับจำนำเพื่อสังคม (Social Pawnshop)	ประชาชนถูกเอาเปรียบจากเจ้าหน่นนอกระบบเนื่องจากมีอัตราดอกเบี้ยสูง รวมทั้งการก่อกวนโดยชาตรินัยทางการเงินที่ดี นอกจากนี้ข้อมูลจากการรับฟังเสียงผู้ให้บริการ พบว่า ต้องการให้มีอัตราดอกเบี้ยต่ำ เสียเวลาและค่าใช้จ่ายในการเดินทางเพื่อไปส่งดอกเบี้ย ดังนั้น สสค. จึงได้กำหนดวัตถุประสงค์การปรับปรุงผลิตภัณฑ์และบริการ ดังนี้ 1) เพื่อช่วยลดปัญหาการขาดสภาพคล่องทางการเงินของประชาชน 2) เพื่อให้ประชาชนได้รับบริการที่สะดวก รวดเร็ว ประหยัด 3) เพื่อส่งเสริมให้ประชาชนมีความรู้ด้านการเงินและการออม ทั้งนี้ ปัญหาดังกล่าวสอดคล้องกับนโยบายเร่งด่วนของรัฐบาล เรื่อง การแก้ไขปัญหาในการดำรงชีวิตของประชาชน ประเด็นปัญหานี้สินนอกระบบ และการเข้าถึงบริการทางการเงิน
15	ศูนย์วิจัยพืชสวนศรีสะเกษ กรมวิชาการเกษตร	การขับเคลื่อนกาแฟโรบัสตา ศรีสะเกษ อัตลักษณ์หนึ่งเดียว พลิกวิกฤติสู่ความยั่งยืน	จังหวัดศรีสะเกษ ประชากรส่วนใหญ่ประกอบอาชีพเกษตรกรรม ซึ่งมีรายได้รายได้ต่ำเมื่อเปรียบเทียบกับภาคบริการ/การค้า และภาคอุตสาหกรรม โดยรายได้จากภาคการเกษตรมาจากการเพาะปลูกข้าว เนื่องจากเป็นพืชเศรษฐกิจหลักของจังหวัด โดยมีพื้นที่ปลูกมากถึง 3.3 ล้านไร่ (78% ของพื้นที่การเกษตร) เกี่ยวข้องกับประชากร 2 แสน กว่าครัวเรือน มีผลตอบแทนต่อพื้นที่ 2,360 บาท/ไร่/ปี แต่ด้วยมีพื้นที่ไม่เหมาะสมกับการปลูกข้าวถึง 5 หมื่นไร่ ทำให้ผลตอบแทนเหลือเพียง 1,183 บาท/ไร่/ปี (สำนักงานเศรษฐกิจการเกษตรเขตที่ 11, 2564) ส่งผลให้เกษตรกรศรีสะเกษไม่สามารถมีรายได้เพียงพอต่อการยังชีพ ไม่สามารถหลุดพ้นจากสภาพความยากจนได้

ทัศนชนค



คำสั่งคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ
เกี่ยวกับการส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี และยกระดับคุณภาพและประสิทธิภาพภาครัฐ
ที่ ๗ / ๒๕๖๖
เรื่อง แต่งตั้งคณะทำงานรางวัลบริการภาครัฐ

ตามที่ได้มีคำสั่งคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ ที่ ๕/๒๕๖๓ เรื่อง แต่งตั้ง
คณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ เกี่ยวกับการส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี และ
ยกระดับคุณภาพและประสิทธิภาพภาครัฐ ลงวันที่ ๖ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๓ โดยมีหน้าที่และอำนาจ
ในการส่งเสริม พัฒนาวិธีการบริหารราชการ การยกระดับประสิทธิภาพการให้บริการ เพื่อให้
ส่วนราชการมีการบริหารงานตามแนวทางของวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี นั้น

เพื่อให้การดำเนินการตรวจประเมินรางวัลบริการภาครัฐ ประจำปี ๒๕๖๗ เป็นไป
อย่างมีประสิทธิภาพ จึงมีคำสั่งให้ยกเลิกคำสั่งคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ เกี่ยวกับการ
ส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี และยกระดับคุณภาพและประสิทธิภาพภาครัฐที่ ๑/๒๕๖๖
ลงวันที่ ๒๕ มกราคม ๒๕๖๖ และคำสั่งคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการเกี่ยวกับการส่งเสริม
การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี และยกระดับคุณภาพและประสิทธิภาพภาครัฐที่ ๔/๒๕๖๖ ลงวันที่
๒๐ เมษายน ๒๕๖๖ และแต่งตั้งคณะทำงานตรวจประเมินรางวัลบริการภาครัฐ จำนวน ๓ คณะ ดังนี้

๑. คณะทำงานปรับปรุงเกณฑ์รางวัลบริการภาครัฐ โดยมีองค์ประกอบ หน้าที่
และอำนาจ ดังนี้

๑.๑ องค์ประกอบ

๑) นางสาวกริชฌา	บุญเพื่อง	ที่ปรึกษา
๒) นางอารีย์พันธ์	เจริญสุข	ประธานคณะทำงาน
๓) นายก้องกิติ	พูนสวัสดิ์	คณะทำงาน
๔) นางชนิษฐา	งามวงศ์สถิต	คณะทำงาน
๕) นายชัยณรงค์	ไชโย	คณะทำงาน
๖) นางสาวดารัตน์	บริพันธ์กุล	คณะทำงาน
๗) นางสาวธนาพร	เต็งรัตนประเสริฐ	คณะทำงาน
๘) นายปกรณ์	ศิริประกอบ	คณะทำงาน
๙) นายวิฑูร	อ่องสกุล	คณะทำงาน
๑๐) นางสาวอักษรณ์	ทองศรี	คณะทำงานและเลขานุการ
๑๑) นางสาวศุภานัน	เฉลิมชัย	คณะทำงานและผู้ช่วยเลขานุการ

๑.๒ หน้าที่ ...

๑.๒ หน้าที่และอำนาจ

๑) ศึกษาและปรับปรุงหลักเกณฑ์การสมัครรางวัลบริการภาครัฐเพื่อเสนอต่อ คณะอนุกรรมการพัฒนาระบบราชการ เกี่ยวกับการส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี และยกระดับ คุณภาพและประสิทธิภาพภาครัฐ

๒) ปฏิบัติงานอื่นตามที่คณะอนุกรรมการพัฒนาระบบราชการ เกี่ยวกับการ ส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี และยกระดับคุณภาพและประสิทธิภาพภาครัฐ มอบหมาย

๒. คณะทำงานตรวจประเมินรางวัลบริการภาครัฐ โดยมีองค์ประกอบ หน้าที่ และอำนาจ ดังนี้

๒.๑ องค์ประกอบ

๑) นางอารีย์พันธ์	เจริญสุข	ประธานคณะทำงาน
๒) นางชนิษฐา	งามวงศ์สถิต	คณะทำงาน
๓) นางฉวีวรรณ	เกียรติโชคชัยกุล	คณะทำงาน
๔) นายชัยณรงค์	ไชโย	คณะทำงาน
๕) นายชัยยุทธ	กมลศิริสกุล	คณะทำงาน
๖) นางสาวดารัตน์	บริพันธ์กุล	คณะทำงาน
๗) นางปานจิต	จินดากุล	คณะทำงาน
๘) นายวิจิตร	แสงทองล้วน	คณะทำงาน
๙) นายวิพุธ	อ่องสกุล	คณะทำงาน
๑๐) นายวิรุฬห์	พรพัฒน์กุล	คณะทำงาน
๑๑) นายสมควร	หาญพัฒนชัยกุล	คณะทำงาน
๑๒) นางสาวนันทา	สมบูรณ์ธรรม	คณะทำงาน
๑๓) นายสุรินทร์	ภูเจริญประสิทธิ์	คณะทำงาน
๑๔) นายสุวิทย์	อมรนพรัตน์กุล	คณะทำงาน
๑๕) นายอนุชิต	สุนสวัสดิ์กุล	คณะทำงาน
๑๖) ผู้แทนสภาหอการค้าแห่งประเทศไทย		คณะทำงาน
๑๗) ผู้แทนสภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย		คณะทำงาน
๑๘) นางสาวอักษรณ์	ทองศรี	คณะทำงานและเลขานุการ
๑๙) นางสาวศุภานัน	เฉลิมชัย	คณะทำงานและผู้ช่วยเลขานุการ

๒.๒ หน้าที่และอำนาจ

๑) ตรวจประเมินรางวัลบริการภาครัฐ ณ พื้นที่ปฏิบัติงาน และสรุปประเด็น ผลการตรวจประเมินฯ เพื่อเสนอคณะทำงานกลั่นกรองผลการตรวจประเมินรางวัลบริการภาครัฐ

๒) ปฏิบัติงานอื่นตามที่คณะอนุกรรมการพัฒนาระบบราชการ เกี่ยวกับการ ส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี และยกระดับคุณภาพและประสิทธิภาพภาครัฐ มอบหมาย

๓. คณะทำงาน ...

๓. คณะทำงานกลั่นกรองผลการตรวจประเมินรางวัลบริการภาครัฐ โดยมีองค์ประกอบ
หน้าที่และอำนาจ ดังนี้

๓.๑ องค์ประกอบ

๑) นายจาตุร	อภิชาติบุตร	ที่ปรึกษา
๒) นายวิเชียร	จึงวิโรจน์	ที่ปรึกษา
๓) นางสาวกริชผกา	บุญเฟื่อง	ที่ปรึกษา
๔) นางอารีย์พันธ์	เจริญสุข	ประธานคณะกรรมการ
๕) นางชนิษฐา	งามวงศ์สถิต	คณะกรรมการ
๖) นางฉวีวรรณ	เกียรติโชคชัยกุล	คณะกรรมการ
๗) นางปานจิต	จินดากุล	คณะกรรมการ
๘) นางสาวดารัตน์	บริพันธ์กุล	คณะกรรมการ
๙) นายชัยณรงค์	ไชโย	คณะกรรมการ
๑๐) นายชัยยุทธ	กมลศิริสกุล	คณะกรรมการ
๑๑) นายวิจิตร	แสงทองล้วน	คณะกรรมการ
๑๒) นายสมควร	หาญพัฒนชัยกุล	คณะกรรมการ
๑๓) นางสาวอัครณ	ทองศรี	คณะกรรมการและเลขานุการ
๑๔) นางสาวศุภานัน	เฉลิมชัย	คณะกรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ

๓.๒ หน้าที่และอำนาจ

๑) พิจารณากลั่นกรองผลการตรวจประเมินเอกสารและผลการตรวจประเมิน ณ พื้นที่ปฏิบัติงานของหน่วยงานภาครัฐที่สมัครรางวัลบริการภาครัฐ ก่อนนำเสนอคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการเกี่ยวกับการส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี และยกระดับคุณภาพและประสิทธิภาพภาครัฐ พิจารณาดัดสินรางวัล

๒) ปฏิบัติงานอื่นตามที่คณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ เกี่ยวกับการส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี และยกระดับคุณภาพและประสิทธิภาพภาครัฐ มอบหมาย

เพื่อประโยชน์ในการดำเนินการตามหน้าที่และอำนาจของคณะกรรมการตามข้อ ๑ - ๓ ประธานคณะกรรมการอาจให้เชิญผู้ทรงคุณวุฒิหรือผู้ดำรงตำแหน่งซึ่งมีหน้าที่และอำนาจโดยตรงเกี่ยวกับเรื่องที่จะพิจารณาให้เข้าร่วมประชุมเป็นครั้งคราวในฐานะคณะกรรมการด้วยก็ได้ ในกรณีเช่นนี้ ให้ผู้ซึ่งได้รับเชิญและมาประชุมมีฐานะเป็นคณะกรรมการสำหรับการประชุมครั้งที่ได้รับเชิญนั้น

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒๒ พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๖



(นายธทอง จันทรางศุ)

ประธานอนุกรรมการพัฒนาระบบราชการ
เกี่ยวกับการส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี
และยกระดับคุณภาพและประสิทธิภาพภาครัฐ

รางวัลเลิศรัฐ

สาขาบริการภาครัฐ ประจำปี 2567

จัดทำโดย

สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.)

59/1 ถนนพิษณุโลก แขวงดุสิต เขตดุสิต กรุงเทพฯ 10300

โทรศัพท์ 0 2356 9999

เว็บไซต์ WWW.OPDC.GO.TH

ที่ปรึกษา

นางสาวอณัฏฐา เวชชาชีวะ

นางอารีย์พันธ์ เจริญสุข

เลขาธิการ ก.พ.ร.

รองเลขาธิการ ก.พ.ร.

คณะผู้จัดทำ

นางชนิษฐา งามวงศ์สถิตย์

นางสาวอัครรณิ ท่องศรี

นางสาวศุภานัน เณลิ้มชัย

นางสาวอรุณิดา โตสกุล

ผู้อำนวยการกองนวัตกรรมบริการภาครัฐ

นักพัฒนาระบบราชการชำนาญการพิเศษ

นักพัฒนาระบบราชการปฏิบัติการ

เจ้าหน้าที่โครงการ



Public Sector Excellence Awards

